



# 锚定服务民生主线 擦亮宜居城市底色

## 高邮市城市管理局

2025年,市城管局深入贯彻落实市委、市政府决策部署,锚定“精细管理、服务为民”主线,以改革创新为动力、精准治理为路径、生态提质为目标,全力破解城市管理痛点难点,用城管的“精进指数”换取城市“宜居指数”和群众“幸福指数”。

2026年,市城管局将锚定城市管理“顶梁柱”核心目标,以“改革、智慧、品质、党建”四大赋能破题攻坚,推动城市管理从“单点突破”向“系统治理”升级,以过硬城管实绩为全市高质量发展大局保驾护航。



市委书记田醒民带队慰问城管系统



市长郑志明带队慰问环卫工人



市委常委、组织部部长杨洋和副市长王汉东出席全市垃圾分类工作推进会



市委常委、宣传部部长赵国祥出席城区流动摊点专项整治推进会

### 机制革新,激发城市治理“新动能”

“明者因时而变,知者随事而制。”面对城市管理新形势、群众需求新变化,我们以“建班子、转作风、创机制”为抓手,重塑城管队伍形象,推动城管工作实现质的跨越。

1. 建班子提效能,锻造“领头雁”。夯实制度基础,制定《领导班子请示汇报制度》《工作闭环管理机制》,围绕班子成员“会议发言、任务领办、廉洁自律”等关键环节立标尺,落实“从严治党先治官”工作要求。优化班子分工,建立重点工作干部领办机制,全年高效推进班子领办重点任务50余项,从源头构建“主动谋事、担当尽责”的工作格局。

2. 转作风严督查,绷紧“纪律弦”。严明规矩意识,制定《关于加强城管系统作风效能督查工作方案》《关于城管系统违反工作纪律处理规定》,作为作风建设划定红线。强化问责监督,通过每日“督查点调”,重点整治在岗不作为、履职不严肃等突出问题。出台督查通报,查纠作风效能问题,队伍纪律与工作质效实现“双提升”。

3. 创机制树特色,释放“新活力”。建立“马路办公”机制,局班子定期下沉街道现场处置流动摊点、占道经营等顽疾。错时执法补齐空档,针对城市管理中“上下班时段真空、重点区域缺位”等问题,出台《执法人员错时工作方案》,实行“高峰守点、错峰巡线、错峰补位”工作模式,将执法力量向早中晚人流密集时段、商圈景区重点区域倾斜,街面见勤率提升40%以上。民生诉求提级督办,建立“信访预警—专题会商—提级督办”闭环机制,每月召开民生诉求专题分析会,对重复投诉3次以上案件提级督办。搭建共治共享桥梁,定期举办“城管开放日”活动,邀请社会各界参与“共话城管”,增进对城管工作的理解与信任。



举办第一期“城管开放日”活动



组织2025年城管系统执法队伍岗位技能竞赛



开展城区流动摊点专项整治



城管队员拆除新增违法建设



城管队员加强渣土运输全链条监管



城管上足力量保障全市重大活动

### 精管善治,绘就城市宜居“新图景”

“城市方寸皆民生,细微之处见真章。”我们坚持问题导向,聚焦群众反映强烈的市容秩序、违法建设、闲置地块等痛点问题,靶向施策、精准发力,推动城市环境面貌持续改善。

1. 推进城市品质提升。开展市容环境整治攻坚,实施城区户外广告规范整治行动,清理“算命合婚标识牌”等视觉污染。实施多轮次市容秩序专项治理、“零点”行动,破解洗车店占道作业、水果摊点出店经营、商圈景区流动摊贩集聚等市容难题,全年累计整改出店经营万余处、清理门店招贴2200余处,规范工地围挡38处。开展闲置地块整治攻坚,紧盯群众反映强烈的地坑“脏乱差”、安全隐患等问题,提请市政府召开专项整治推进会,建立问题“回头看”工作机制,持续提升闲置地块规范化管理水平。打造船闸东南侧闲置地块示范样板。

2. 强化违法建设整治。划清制度红线,将违建治理作为“民生工程、安全工程”,制定《防控和查处违法建设工作问责办法》,健全违法建设治理长效机制。织密监管网络,通过无人机航拍建库,定期比对,形成闭环管理;在小区张贴投诉热线,发动群众监督,探索新增违建有奖举报机制。2025年累计拆除各类违法建设103起,拆除面积达3660平方米。定期通报处置,建立月度办公会通报制度,每月汇总分析违法建设案件数量、处置进度及群众反馈。针对省信访案件、民生热点诉求中的违建问题,实行“一案一策”重点管理,明确办理时限与责任人,确保群众关切快速响应、妥善解决。

3. 传递民生服务温度。创新“柔性治理”样板,组建女子班组和夜市专班,聚焦景区景点、世贸金街等热门商圈,推行“提前介入、全程帮办”服务机制,加速项目审批落地。6次上门为琵琶路新疆艾力烧烤店定制“无烟改造方案”,获赠锦旗1面。深化城乡协作机制,依托城管党建先锋进社区,联合汤庄、甘垛镇开展多轮次“城乡环境秩序提升整治行动”,建立“乡镇吹哨—城管报到”工作模式,全面提升城乡环境秩序。构建活动保障体系,依据活动规模与性质精准判定保障等级,制定差异化保障方案。圆满护航“扬超”足球赛、“七夕”音乐节等全市重大活动,国庆中秋“双节”投入值班值守100余人次,在南门大街、镇国寺等景区实行行人定岗服务,为全市成功接待游客71.21万人次提供坚实的城管支撑。



城管女子班组服务夜市经济



党建引领垃圾分类宣传进小区



城管队员清理破旧店招牌



开展非机动车“僵尸车”集中整治



环卫工人清洗擦拭城市家具



环卫机械化洒水降尘作业

### 生态提质,擦亮城市环境“新底色”

秉持“治国有常,利民为本”的治理思路,深耕环卫精细保洁,垃圾分类落地、建筑垃圾规范管理三大重点领域,推动城市生态环境从“整洁有序”向“品质宜居”进阶提质。

1. 提升环卫保洁质效,打造“洁净之城”。以“路面见本色、设施无积尘”为硬标准,推动一体化公司落地精细化保洁方案,构建“机械化清扫+人工保洁+智慧化监管”作业体系。主要道路“二扫、三洒”,日均出动环卫车辆48辆次、洒水800余吨。雾炮车不间断对市区主要道路降尘作业,机械化作业率达90%以上。每周分区划片开展2-3轮清洗作业,月累计清洗路面、护栏、公交站台、垃圾分类亭、井盖等“城市家具”设施160余处。同步做好垃圾禁烧工作,强化大气污染防治。建成文游南路垃圾中转站及公厕1座。

2. 加速推进垃圾分类,打造“绿色之城”。完善分类收集设施配置。建成城市居民小区垃圾分类宣传阵地109个,稳定运行“定时定点”投放站128个、智能回收机柜173组,采用垃圾分类智慧平台实时监控。全市学校、党政机关、医疗机构、大型商场超市等公共场所同步推进垃圾分类。创建精细分类转运模式。依托城市环境作业一体化服务企业,建立“有害、可回收、厨余、其他垃圾”共计150人的专业化队伍,对大件垃圾、建筑垃圾垃圾等推行“大分流、细分类”,确保“收得准”“收得全”。探索小区考评奖励制度。采取“奖建设、补运营”的激励措施,压紧压实物服企业主体责任,由物服企业建设投放站基础地磅、政府采购投放站安装、物业后期运营管理,全年建成并运行34个垃圾分类投放站。

3. 加强建筑垃圾管理,打造“有序之城”。构建全链条监管框架,在扬州市率先出台《高邮市建筑垃圾全链条治理工作方案》,在13个乡镇建设建筑垃圾临时堆放点,构建从源头到末端的全流程监管框架,提升减量化、资源化、无害化处理水平。推行闭环清运模式,参照我市生活垃圾转运机制,统筹保障乡镇园区建筑垃圾运输经费,将城区无管小区及公共区域无主建筑垃圾运输费用纳入财政预算。推行小区拆除垃圾由指定运输公司“点对点”闭环清运,破解散装运输难溯源、跑冒滴漏等顽疾。强化联动执法机制,全年开展联合执法18次,排查清理8处非法倾倒点,约120吨垃圾,查处各类建筑垃圾案件7起,累计罚款金额0.63万元。打造智慧监管平台,应用北斗定位、AI视频分析与实时大数据分析等技术,将全市146辆渣土运输车辆纳入智慧渣土平台统一监管,构建覆盖“源头—运输—消纳”全流程闭环智慧管控模式,进一步提升渣土运输监管质效。