



今日高邮微信
高邮日报手机报

在线投稿: <http://tg.gytoday.cn> 新闻热线: 84683100

详情请浏览“今日高邮”网站 <http://www.gytoday.cn>

走进快递服务中心

□ 通讯员 陆桂春 记者 殷朝刚

快递与百姓生活息息相关,在服务民生、服务经济发展中发挥着越来越大的作用。但因快递末端投递服务的不到位,一些市民对快递服务的满意度不高,有时还引发一系列矛盾纠纷。为切实解决服务群众“最后一公里”的问题,高邮邮政管理局在城区创新成立了6家快递服务中心,给周边居民网购带来了便利。21日,记者来到快递服务中心中收寄量“大户”——御花园快递服务中心进行探访。

走进御花园快递服务中心,就像走进购物中心,中通、申通、圆通、汇通、韵达、天天等快递公司的收寄快件摆放得整整齐齐。据服务中心负责人介绍,御花园快递服务中心成立才3个月,日均发件量就达到了500多件,双“十一”期间更是突破了每天1000件。由于该快递服务中心收发快递件安全、便捷,深受周边居民好评。在现场,记者看到一位小伙子前来递快件:“老板,我选择‘天天快递’寄一份快件!”中心工作人员应声拿出一张“天天快递”单给他填写。这位工作人员告诉记者,服务中心虽然汇聚多家快递公司的业务,但中心从不推荐或暗示客户选择哪一家快递公司,全由客户自主选择,有效地满足了客户的快递需求。

为规范快递服务工作流程,避免在服务过程中发生矛盾,市邮政管理局行政服务科负责人介绍说,快递服务每一个环节都有合同、协议作为保障。快递人员送件时必须先在快递服务中心签署一份送件证明,证明快递已经送至服务中心等待客户收取,服务中心还要同周边居民签订快件代收协议。记者注意到,服务中心内装有监控探头,以保障客户的快件安全。网购达人赵小姐告诉记者,她经常在网上购物,因送快递时间大多在下午2点左右,而这个时间她正好上班,让送快递的经常跑“空腿”。有时她让送快件的把快件放在小区门卫处,但曾出现过好几次快递损坏和丢失情况。现在有了快递服务中心,工作人员会主动打电话让她去中

心取件,既放心、又安全。

当日下午一点钟左右,又一批快件送到了该快递服务中心。记者看到这些快递件来自四面八方,由多家快递公司负责运送,进“一个门”后,工作人员分门别类将它们分拣到不同的“货架”上,让收件人一目了然轻松取件。该服务中心负责人介绍说,这些快件如果没有服务中心统一分拣派送,各家快递公司就要分别一户一户送,既浪费人力又浪费时间;寄快件也是一样,现在由服务中心统一收取,无需各家公司都派人办理收件业务。同时,也让客户寄发快件更方便,无需再为寄发快件到处找快递公司,跑很多“冤枉路”。

市邮政管理局局长王宏标介绍说,目前,市邮政管理局已在市区建成6家快递服务中心,3个多月来已累计送达快件24万余件,并做到了零投诉。2017年,市邮政管理局将在城区再建6家快递服务中心,此项工作已被市政府列为2017年民生工程。届时,会有更多的市民享受到安全、快捷的快递服务。



年底当心“积分清零”诈骗

□ 实习记者 赵妍东方

年终岁尾,不少商场超市会员卡积分开始刷新清零阶段,而拥有信用卡的市民也开始关注自己刷卡消费的积分是否也将清零。近日,记者走访了解到,商家会员卡积分、手机话费积分等并不是一到年底就清零,业内人士提醒市民切勿随意进行积分兑换,谨防诈骗。

各银行积分兑换规定不同,市民无需年底扎堆兑换

“最近每天都收到短信提醒信用卡积分可进行礼品兑换,但我一直不太清楚是怎么回事。”今年刚使用某银行信用卡的赵女士表示,年初她办了一张信用卡,从来没有使用过积分,也不知道年底银行是否会对信用卡积分进行清零。记者走访市区多家银行了解到,各银行对信用卡的积分有效期设定各有不同,有些银行规定信用卡积分在该卡有效期内常年有效,如中国银行、交通银行等。招商银行积分终身不清零。但也有不少银行的信用卡积分设定了有效期,如果逾期仍未兑换,卡内积分将全部清零。

屏淮路上某银行李姓工作人员告诉记者:“年末虽然各大银行的信用卡中心都推出了积分兑换的优惠活动,但用户不必急于使用卡内积分兑换小礼品,可选择自己心仪的物品,在信用卡使用年限前兑换即可。”文游路路段某银行经理也表示,银行通常会在积分清零前通过短信提醒客户,而且可积分的信用卡有效期并非按照自然年度计算,因此持卡人没必要在年底扎堆兑换积分。

商家会员卡积分清零时间不一样,想兑换还得多关注

随后,记者前往移动、联通、电信等通讯公司了解手机话费积分的清零方式。相关人士告诉记者:“移动、电信和联通公司对大部分用户采取的是‘三年滚动清零’的方式,比如:从2017年1月1日起,将对2016年12月31日以前的积分进行清零处理,清零之前会有短信提醒,也有部分是根据号码消费金额来决定是否清零。”

而商场超市会员卡积分大部分是年年清零。“我们超市的积分每年年底都要清零,而且一般不直接兑换商品,而是每年举行几次积分换购活动,比如一件原价300元的商品,用积分换购则可能只需100多元。”通湖路上某超市的工作人员告诉记者。此外,城区几家连锁药店的会员积分一般也是年底清零,用户可以用积分兑换商家提供的各类小礼品或直接兑换抵用券。

业内人士提醒:兑换需谨慎,最好先上官方网站查一查

目前,大部分商家都会通过手机短信提醒市民可兑换各类卡上的积分,但如果市民收到的短信中,要求点开显示的链接兑换积分,那就要仔细分辨了。

业内人士提醒:临近新年,“积分兑换”短信诈骗也层出不穷,市民如果兑换不当,容易泄露个人信息,同时也会造成财产损失。市民在兑换积分时,不要轻易点开短信内的网址链接,最好先通过官网进行查询,确认安全后再进行相关兑换。

公房出租公告

经有关部门批准,高邮市市场监督管理局定于2017年1月5日上午九点在市场监督管理局东区2号楼一楼办公室(高邮市通江路2号)对高邮市蝶园南路56号仓库(一层,面

积约100㎡)公开招租,年租金参考价2.2万元。有意者请于2017年1月4日下午4点前到市场监督管理局东区2号楼一楼办公室办理报名手续,报名时需交保证金1万元。

详情登录:高邮财政网(www.jsqyc.gov.cn)
单位地址:高邮市通江路2号
咨询电话:18052557100(杨先生)
财政局监督电话:0514-84610773(魏先生)

公房出租公告

经有关部门批准,高邮市规划设计院、高邮市测绘院定于2016年12月30日上午10点在少游拍卖有限公司拍卖大厅(高邮市城南经济新区中心大道二手车交易市场内)对高

邮市通湖路166号办公楼(三、四、五层,面积约1019.44㎡)公开招租,年租金参考价10万元。

有意者请于2016年12月29日下午4点前到扬州市少游拍卖有限公司办理报名手续,报名时需交保证金5万元。

详情登录:高邮财政网(www.jsqyc.gov.cn)
单位地址:高邮市新237省道城南经济新区中心大道二手车交易市场内
咨询电话:0514-84065111 13056324888(陈先生)
财政局监督电话:0514-84610773(魏先生)

《中华人民共和国人民防空法》颁布二十周年系列宣传

人民防空 国之大事

国家战略 长期战略

——高邮市人民防空办公室 宣——