

# 爭先创优服務大眾 鑄就移動文明品牌

## ——高郵移動公司爭創江蘇省文明單位工作側記



多年來，高郵移動公司高度重視江蘇省文明單位創建工作，緊緊圍繞這一目標，以“创优服務，彰顯文明新風”為創建宗旨，動員公司上下認真貫徹“服務與業務雙領先”的發展戰略，從移動通信服務大眾的高度，全心全意為大眾服務，進一步增強廣大員工的爭先创优意識，推動高郵移動公司的服務水平再上新台階。

### 加強組織領導，明確創建主題

高郵移動公司爭創省文明單位，從實際出發，突出重點，認真規範，分步實施，取得了明顯的成效。

一是排計劃，明重點。移動公司圍繞工作重心和文明單位創建的核心，制定了各年度的創建活動計劃，用以指導創建工作；成立了以公司經理為組長和第一責任人的創建工作領導小組，全面負責公司的創建工作。期間，根據機構、人員調整情況，適時對領導小組成員進行調整，保證創建工作始終如一、有序地實施。

二是聚合力，促共建。移動公司把創建工作融入企業的運營管理之中，貫徹落實“業務、服務領先”發展戰略，形成了人人參與與運營和管理，推動企業管理創新的新局面。

三是重指導，促提高。在創建文明單位活動中，先後邀請省、市和本地文明辦負責同志，以及上級公司主管人員來公司進行檢查指導，並從基層入手，重點加強對基層各個片區營業部的創建工作指導。

### 強化思想教育，引領道德風尚

幾年來，高郵移動公司以創建“巾幗文明示範崗”、“青年文明號”為抓手，黨、政、工、團相互聯動，推動創建工作深入開展，加強企業精神文明建設。通過“我為創建作貢獻”徵文活動、道德講堂、“最美移動人”巡講等形式開展思想教育、道德教育；利用宣傳欄、公告欄、全體員工大會進行廣泛宣傳，組織員工觀看廉政警示片，加強員工的廉政教育；開展普法教育周活動，通過學習《勞動法》、《電信條例》，組織員工學習討論、寫學習心得，不斷加強廣大員工的法制觀念和法制意識。由此，增強了廣大職工依法辦事、遵紀守法的意識，杜絕了員工違法違紀行為的發生。

### 開展各類活動，豐富創建內容

移動公司開展“創建學習型組織，爭做知識型員工”活動，形成終身學習、全員學習的機制，圍繞公司發展中心工作，組織各類新業務、服務禮儀及投訴技藝營銷管理、企業管理等多種培訓；

採取走出去、請進來的方法，到已經取得創建成效的相關單位參觀學習，汲取經驗，對比自身的不足，通過對標學習努力推進公司的創建工作。

與此同時，公司充分利用元旦、春節、三八、五一、中秋節等節假日，組織開展釣魚比賽、擲蛋比賽、戶外旅遊、百日徵文等活動，不但推進了企業的文化建設，而且豐富了職工的業餘文化生活。此外，公司設有職工之家，活動室內放有健身器材，員工在工作之餘可以進行健身活動，讓員工激情工作、暢享快樂生活的文化氛圍。

### 強化內部管理，促提服務水平

幾年來，移動公司着力強化內部管理，通過制度建設，提高服務規範和管理水平，打造優質服務的團隊。

強化內部管理。公司制定了《內部管理制度》，完善了各項規章制度，開展服務對象對全體成員評議等活動，以此來加強自身建設。對外公布了投訴電話和服務承諾，制訂詳實的績效考評辦法，讓服務工作與員工績效掛鉤，激發員工的工作熱情，切實改進工作作風；提升服務品質。從細微入手，注重服務品質，以人性化的服務，提高服務質量。向客戶承諾“三零”服務，實施“5S”管理法，開展“SOX”法案、“滿意100 營業評選活動”等多種服務。在營業廳內設置“一對一”洽談式櫃檯、投訴處理專櫃、大客戶體驗區、客戶休息區、愛心加油站、自助查詢終端、移動新業務超市、飲水機、老花鏡等，讓客戶時時刻刻感受到高郵移動人性化高

品質的服務。

### 服務地方發展，彰顯文明新風

移動公司切實履行企業責任，積極參加高

2015年度服務地方發展

# 先進單位

中共高郵市委  
高郵市人民政府  
二〇一六年二月

郵文明城市、文明社區等屬地的共建活動，為地方經濟發展和精神文明建設履行社會責任。先後參加市委市政府“三拆三整治”、創建衛生城市、四城同創等活動。指定專人排査城市主要幹道交接箱的牛皮癬廣告，定人包干，限時清理；配合拆遷和施工方及時拆除線路並整治線路；與南海社區結對共建，每個星期日進網格社區打掃衛生、清除垃圾，受到社區百姓們的好評。

雍海明 文/圖



中共高郵市委宣傳部 高郵市文明辦 主辦

## 手機也能申請貸款？ 電腦就能申請貸款？



高郵農商行服務再創新，  
不到網點、不找客戶經理、  
不找行長也能申請貸款啦！

網絡申請貸款，  
微信申請貸款，  
手機客戶端申請貸款，  
統統沒問題！

### 自助申貸，主動服務， 限時辦理，省時省心！

手指輕輕一點，客戶經理服務在您身邊！

網址：<http://weixin.gynsh.net:8080/itrm/main.jsp>



微信申貸扫一扫



網頁申貸扫一扫

高郵農村商業銀行，高郵人民自己的銀行

服務熱線：96008 0514-84611930

# 終於等到了這一天 瀘州老窖金鑲玉之夏 因九龍灣之夜 夢金園黃金之夢



演出人員：宋小宝 小飞龙 文松 娇娇 刘小光 董明珠 杨树林 赵丹

上演時間：2016年8月28日晚7:30

出品單位：歡樂喜劇匯（北京）文化傳媒有限公司 協辦單位：顧家廚房（揚州市印象泰廚師餐飲管理有限公司） 鳴謝單位：江蘇省高郵外國語學校 高郵金海灣水族生活館  
全程推廣：北京華夏弘揚國際文化藝術有限公司 金海天室內游泳健身會所 方圓地板、木門 高郵研邑石材有限公司  
主辦單位：瀘州老窖金鑲玉高郵久隆酒業 江蘇裕益消防安裝工程有限公司 高郵星光架子鼓藝術學校 新河·新天地商業街  
江蘇高唐文化傳媒有限公司 揚州京展防護設備有限公司 高郵市牧丰農機有限公司 高郵勇欣汽車銷售有限公司  
高郵電視台·高郵广电演藝傳媒有限公司 高郵瑞京北京現代4S店

演出地點：高郵市體育館  
演員指定下榻酒店：匯富金陵大飯店

購瀘州老窖金鑲玉兩箱，贈送價值1988元門票1張 聯系人：張士鋒 13056360006 任仕龍 18361422999