

抓教育转作风促改革 国税工作跃上新台阶

——高邮市国家税务局 2014 年工作完成情况综述



2014年,高邮市国税局积极贯彻落实省局、扬州市局国税工作会议精神,将“抓教育、转作风、促改革”作为工作的主题,不断推进税收管理改革,深入开展党的群众路线教育实践活动,进一步加强党风廉政建设,全面提升干部能力素质,全力促进各项工作顺利开展。

围绕中心任务,大力组织收入。履行税收职能,强化经济分析、税收服务、风险管理、“营改增”税收管理、所得税管理、考核通报、沟通汇报、欠税清理等“八项措施”,做好服务,引导纳税人自觉足额申报入库,促进税法遵从;加强税收数据分析,找出征管薄弱环节和风险疑点,有效开展风险应对,促进收入增长;开展“营改增税收突击季”活动,培植三产服务业,促进公共财政收入增长;重视所得税汇缴培训,对全市2620户纳税人进行了培训,对2872户企业进行汇缴审核,补缴税款5003.98万元;狠抓征收质量,不断提高收入质量指标。16项征收质量综合指标上半年列扬州第一。严格控制新欠,大力清理陈欠。全年完成税收收入20.84



亿元,同比18.75亿元,增长11.11%,首次突破了20亿元大关;完成公共财政收入5.81亿元,同比5.16亿元,增长12.53%。增幅位列扬州地区第二。积极落实各项税收优惠政策,认真做好退税工作,2014年共办理各类退税4.86亿元。这些税收政策措施的落实,为企业在逆境中生存和发展提供了强有力的支持和服务。

实施“211”工程,强势推进改革。以风险管理为导向,以提升税收治理能力为目标,以促进税收遵从为根本目的,重组管理职能,通过转变管理方式和建立标准化工作流程,推进税收法治体系、纳税服务体系、税收执法体系、信息化管理体系、人力资源管理体系和行政支持保障体系的现代化建设,努力构建我市民主、法制、高效的现代税收管理新架构。初步建立起以纳税服务机构为载体面向全市纳税人的“一体化”纳税服务体系和以“机关业务科室转型+分局科室化管理”为载体的“一条龙”中小纳税人风险管理体系,成为直接承担纳税服务、税收执法的实体化、扁平化、专业化的税收管理机构。机关业务科室、各税源管理分局现有基础事项全部下移、前移至纳税服务机构。机关科室职能进一步转型;各税源管理分局转变为风险应对部门,直接实施全县(市)中小纳税人的纳税评估;稽查局逐步转变为风险应对部门。

强化规范执法,大力推进依法行政。严格落实依法行政



工作要求,坚持做到四“认真”。认真开展2013年税收执法督察问责追究回头看活动。认真贯彻落实税务行政处罚裁量权工作。在实际施行过程中,注重对各分局和稽查局的业务指导和监督,并根据扬州市委“二号文件”精神,制订符合我局实际的“首违不罚”和“容期整改”实施办法。认真做好法制人才的培养工作。充分调动全体税务干部执法学法的积极性,6名同志通过了扬州市局组织的法制人才选拔考试。增强全系统依法行政水平,在扬州市局组织的学法用法考试中我局团队和个人都取得了第一名的好成绩。严厉打击违法犯罪行为。稽查局与高邮警方联合办案,成功查处一起“营改增”物流企业虚开增值税专用发票案。

把握重点环节,深入开展党的群众路线教育实践活动。在认真完成上级规定的规定动作的基础上,结合高邮实际创新了“自选动作”。围绕解决“四风”问题,在活动中采用“五坚持”、“五结合”,开展“十个一”活动。“五坚持”:坚持领导先学、先领悟;坚持规定动作不走过场;坚持深入基层,听取意见到点;坚持基层和群众满意为目标;坚持边学边改、边听边改。“五结合”:集中学习与个人自学相结合;专家授课与领导报告相结合;个别交流与集体谈话相结合;走进群众听与组织群众评相结合;部门联动提醒与地方政府建议相结合。“十个一”活动:成立一套班子,制定一个实施方案,召开一次动员会,学习一系列领导讲话文件、材料,举办一些讲座,组织一系列活动,走访一部份企业、乡镇,印制一本工作手册,签订一份责任书,汇编一本知识小册子。此项特色工作做法得到省局督导组领导的赞扬,并将我们的做法向其他地方推荐。坚持把学习教育贯穿始终,把听取意见贯穿始终,把立行立改贯穿始终。开展学习先辈先进精神激发正能量系列活动,组织局领导班子成员,各分局、机关各科室负责人瞻仰高邮人民英雄纪念碑,到湖西郭集参观吴登云事迹展览馆,上专题党课,学习先辈先进精神,扎实推进总局“三个三”扎根工程。市局党组成员分别到挂钩联系点进行走访座谈。共召开纳税人代表、分局座谈会18次,参会人数145人,谈话人数117人,走访基层单位9个,走访纳税人26户,走访分局所在乡镇6个,向基层干部发放征求意见表123份,向纳税人发放征求意见表95份。经梳理,共征求到意见和建议73条。对纳税人提出的20条意见和建议采取“即知即改、立行立改”,现场答复和限期解决的有17条,占比达到85%以上。对存在的问题,积极进行整改。开展“践行群众路线、落实邻里守望”进社区活动,走访慰问老党员、困难家庭等。

丰富办税形式,创新服务品牌。落实总局“便民办税春风行动”,开展纳税人满意度调查,排找服务工作中不足,制定和落实整改方案,创造良好的税收环境。开辟邮寄送达,对涉及未申报、未缴税和未抄报税的纳税人,通过高邮邮政速递物流公司全部以EMS特快专递的方式,目前已向纳税人送达涉税文书1165份。严格规范到户调查。对需要进行

综合调查的工作任务进行整合后统一实施综合调查。由纳税部门统筹到户辅导,按照“一企一策”的要求组织到户辅导,到户辅导成果通过系统实现共享。国税下户下降75%。创新税法宣传方式,提升税收宣传质效。利用办税厅公示栏、高邮国税税收优惠政策“QQ群”、短信平台宣传税收政策,目前短信平台已发送短信6万余条。加强特服号运用管理。设立了特服咨询岗和特服管理岗。开讲“税法移动讲堂”,讲堂按每月一主题宣讲,打造本局的税法宣传品牌。开通“高邮掌上国税”微信服务平台。推出了信息公开、便民办税和涉税查询等栏目,每周定期进行推送一期涉税宣传专题,平台创办以来,目前该平台的关注人数已有近千人。落实市政府2号文件,实现纳税服务新提速。针对纳税人办理登记时填写表格速度慢、填表不清等情况,试行免填单服务,实现了办证提速。简化购票手续,提速发票领用。去年大厅领票的总户数由原来的14753户次减少到现在的11737户次,下降了20.4%。简化审批程序,提速涉税审批。计减少对代开普通发票销售5万元以上的调查650户次、合并一般纳税人认定和行政许可审批,进行合并调查,减少调查80户次。拓展网上办税,实现货运代开提速。通过推广网上办税服务厅“网上申请功能”,帮助纳税人打印电子申请单。开具一份发票由原来的8分钟缩短到现在的2分钟。小规模纳税人减少申报5800次。

狠抓干部队伍建设,激发内生动力。加强知识储备。拓宽注册税务师学习渠道,挑选46名业务骨干到国家税务总局税务干部学院进行为期5天的脱产培训,组织全体人员分两批前往南京市委党校进行素质能力更新提升。组织基层分局股级干部竞争上岗工作。通过测评、谈话,5名同志走上股长岗位,通过测评、笔试、面试等环节,8名年轻同志走上副股长岗位。开展各种志愿服务进社区活动,发动5.19一日捐,共捐款4.66万元,及时送到高邮慈善总会,表达了国税人对贫困人群的爱心。开展“母亲邮包”送给贫困母亲的新年礼物”公益活动。认真抓好绩效管理。努力在系统内营造出“上下一心、齐抓共管”绩效管理格局。丰



富干部职工的业余文化生活,营造并巩固全系统“活力基层、和谐国税”的良好氛围,由干部职工自愿报名,成立了乒乓球、羽毛球、太极拳、摄影等八个兴趣小组,丰富大家的业余生活。在扬州市国税系统“活力基层 和谐国税”第八届运动会上,羽毛球项目分别获得局党组单打第四名、男子组单打第一名的好成绩,实现了历史性突破。

2015年是全面深化改革的关键之年,高邮市国家税务局将认真学习党的十八大、十八届三中、四中全会精神和习近平总书记系列重要讲话精神,进一步解放思想、开拓创新,坚定信心、扎实工作,在新常态下把国税事业推上一个新的台阶。