

烟草局凝心聚力重实干 奋发有为谱新篇

成绩,分析形势,部署任务。

会议客观总结了2013年主要工作,结合当前形势,号召全体干部职工始终坚持“三个不动摇”,以“扬烟梦”引领“四型”企业建设,在“三大课题”基层实践中奋力谱写邮烟发展新篇章。

会议对2014年重点工作作了安排部署,具体将做到“四个奋发有为”:一是突出素质教育,强化能力提升,在“学习型”企业建设上奋发有为;二是突出职能履行,强化综合服务,在“务实型”企业建设上奋发有为;三是突出严格规范,强化管理考核,在“清正型”企业建设上奋发有为;四是突出载体建设,强化精神引领,在“和谐型”企业建设上奋发有为。

会议还对2013年度优秀员工、优秀通讯员进行了表彰,并与各部门主要负责人签订了党风廉政建设、安全稳定目标管理工作责任书。

局办/摄影报道

高邮烟草2014年工作会议



马年春节后上班第一天,市烟草局即组织召开2014年工作会议,传达贯彻省、市局烟草工作会议精神,总结

烟草局明确今年专卖管理工作重点

2014年,市烟草局以省、市局工作会议精神为指导,凝心聚力,按照“早谋划、早部署、早安排”的思路,明确今年专卖管理工作重点,实施“六个强化”。

该局一是强化意识,把执法业务工作放在烟草专卖工作首位。把执法办案工作作为主要工作来抓,把优势人力放在执法业务工作岗位上,做到打得准、打得狠、打得快、打得稳。二是强化协作,加强执法业务基础设施建设。整合烟草专卖、公安、工商等行政执法力量;进一步加强与网安、技侦、情报信息等部门联系,发挥其在执法办案工作中的重要作用。三是强化监督,提高执法办案质量。法制监督是烟草专卖机关案件出口的最后一关,案件审核把关至关重要,要提前介入,严把审核关,规范标准,严把考评关。四是强化措施,提升日常监管水平。采取打时间差等措施,加大对重点区域、重点商户的监管力度,同时,加大对卷烟重点品牌的监管力度,提升日常监管水平。加大对违规商户的管理。五是强化服

务,突出人性化执法。全面推行“事前预警、事中制止、事后回访”的市场监管体系。同时,在对市场管理的过程中,坚持亲情化服务,主动帮助残疾人、五保户等社会弱势群体排忧解难,突出人性化执法。六是强化教育,有效提升专卖队伍整体素质。通过开展技能培训、法律教育等活动,以内强素质、外树形象为目的,制定教育培训制度,不断提升专卖队伍整体素质和专业技能水平。宋有富

烟草分公司积极指导客户消化节后库存

近期,市烟草分公司针对节后市场特点,强化具体措施,有效指导客户消化节后卷烟库存,积极提升客户盈利水平。

分公司要求一是做好群体消费供应。指导客户利用亲戚、朋友、同事等有利资源,开展婚庆、寿宴、生日等群体用烟的供应,有效地消化卷烟库存。二是强化陈列展示效果。继续营造节日陈列和布置,保持一种节日的气氛,吸引消费者好奇心,刺激顾客的购买欲望,不断提高卷烟销量。三是采取有效宣传促销。针对不同层次和类型的消费者,从新老品牌、价格高低、包装特点、口感吸味等多方面进行宣传,不断推销库存卷烟。四是抓住各类消费资源。抓住节后不同类型的消费群体特点,有效做好人情消费、特产消费、自行消费等心理和结构,消化节后卷烟库存。王秋

烟草局深入基层开展市场调研

近日,市烟草局班子成员带领相关人员,兵分三路,深入基层开展节后市场调研活动。

本次调研旨在了解节日期间卷烟销售、库存数量、新品牌培育、存销比等情况;及时关注各品牌销售走势,优化营销策略,防止出现节后卷烟市场销售低迷的状况;全面掌握卷烟价格、客户盈利、客户需求及一线人员服务质量等信息,为上半年工作平稳开展提供信息支持。

调研期间,该局班子成员还围绕贯彻落实省、市局工作会议精神,着力推进“学习型、务实型、清正型、和谐型”企业建设,分别与基层服务站、基层中队等一线员工进行了座谈,广泛听取意见建议,并及时做好解疑释惑工作。局办

“温暖”的一天

□ 陈超

正月初八,我和其他送货员便迎着纷飞的雪花,展开了新年第一天的工作。

车辆驶过笔直的漫水公路,穿过白茫茫的田野,两边波浪起伏的湖面,远处的房屋在大雪中若隐若现,一切似是人间仙境。

不知不觉就到了客户家门,当我提着卷烟来到了店中,店主大娘带着笑脸从里屋跑了出来。我们向大娘拜了年问了好,大娘热情地从柜台里拿出了瓜子糖果,要往我口袋里塞,在和大娘攀谈了几句后交接完卷烟手续,我又回到了车上。在接下来的工作中,几乎每到一家客户店中,店家都很热情的招呼我们,有让我们喝水的,有让我们吃糕点的,还有让我们留下来吃午饭的,大家都十分热情,我们也给客户拜了年,送去祝福。就这样,我们和客户的距离似乎又拉近许多。

临近中午,我们来到了王松小店,结果一看小店大门紧闭,我敲了门,又四周打探,都没找到店主人。于是翻开电话簿,想打电话联系客户。结果对方电话不通,手机也无人接听,怎么办呢?回到车上和驾驶员师傅商量下,我们想春节放假时间长、生意好,客户一定等着卷烟用呢。于是我们决定回头再来趟。当我们将送桥送完再次回来时,店主的大门还是紧紧关闭着,我又拨打了店主的手机号,终于在两次中断后接通了。原来店主去参加亲戚的婚礼,忘记今天配送卷烟了,让我们等他一下,他现在回来拿烟。

二十分钟过去后,终于店主骑着电瓶车回到店里。店主一句一个“对不起”,一句一个“不好意思”,不停的向我们表示歉意,还拿出整包烟要向我们打招呼。我和驾驶员连忙婉言谢绝了,并让店主放心,我们不着急,只是顺便回来送的,没等多长时间。在店家的谢谢声中,我们开始了返程。

在回家的路上,我看着车外仍然飘扬的大雪,回想着今天一天的工作。虽然车外冰天雪地,但是我的心却如春天般温暖着。因为那些可爱的客户,因为那一句句祝福问候,让我不再寒冷。

送货工作将会继续,我将一如既往地给客户带去微笑和祝福。

系客户。结果对方电话不通,手机也无人接听,怎么办呢?回到车上和驾驶员师傅商量下,我们想春节放假时间长、生意好,客户一定等着卷烟用呢。于是我们决定回头再来趟。当我们将送桥送完再次回来时,店主的大门还是紧紧关闭着,我又拨打了店主的手机号,终于在两次中断后接通了。原来店主去参加亲戚的婚礼,忘记今天配送卷烟了,让我们等他一下,他现在回来拿烟。

二十分钟过去后,终于店主骑着电瓶车回到店里。店主一句一个“对不起”,一句一个“不好意思”,不停的向我们表示歉意,还拿出整包烟要向我们打招呼。我和驾驶员连忙婉言谢绝了,并让店主放心,我们不着急,只是顺便回来送的,没等多长时间。在店家的谢谢声中,我们开始了返程。

在回家的路上,我看着车外仍然飘扬的大雪,回想着今天一天的工作。虽然车外冰天雪地,但是我的心却如春天般温暖着。因为那些可爱的客户,因为那一句句祝福问候,让我不再寒冷。

送货工作将会继续,我将一如既往地给客户带去微笑和祝福。

2月20日,市烟草局召开2月份党组中心组理论学习会,围绕学习型、务实型、清正型、和谐型企业建设,贯彻落实省、市局烟草工作会议精神,进行了学习研讨。

会议全文学习了习近平总书记在党的群众路线教育实践活动第一阶段总结暨第二阶段部署会议上的讲话和扬州市烟草局局长周强华在今年一季度党组中心组学习会上的讲话,细致解读了中央“15道禁令”、行业关于违法违规行为处理、职工教育培训、解除劳动合同等文件精神。



会上,市烟草局局长汤权松作了交流发言,强调建设“四型”企业关键要落实“四个坚持”:一是建设“学习型”企业,要坚持学习提升、学以致用;二是建设“务实型”企业,要坚持真抓实干、创新创优;三是建设“清正型”企业,要坚持严格规范、守法守纪;四是建设“和谐型”企业,要坚持团结友善、共建共享。要求干部职工做到“三要三不要”:一要有适应发展的能力,不要固步自封;二要有做好工作的本领,不要滥竽充数;三要有创先争优的激情,不要得过且过。

该局中层干部、课题组成员、市场经理、中队长参加了学习研讨。局办/摄影报道

“冬季会战”完美收官

市烟草局精心组织积极部署,深入开展节日卷烟市场集中整治行动,在刚刚结束的“冬季会战”专项行动中,取得了可喜的战果。

行动期间,市烟草局采用蹲点查、突击查的方式,坚持日常检查与交叉检查、适时检查与错时检查相结合,确保检查高频次、查处高效率。同时针对非法暗流卷烟,主动联合地方公安机关,加大对货运站、汽车站、高速出口等区域的检查力度。期间共计查获案件39起,其中5万元以上真烟案件4起,5万元以上假冒卷烟案件1起,查获各类违法卷烟1546.5条,其中非法流通卷烟1400余条,假冒卷烟100条,总案值合计53.79万元,罚没款累计达3.85万元,移交公安案件5起,有效维护了春节前后市场经营秩序。李柏

烟草局推进应用APCD工作法

市烟草局结合上级烟草工作会议精神和当前市场形势要求,以多项措施推进APCD工作法的实施,全面提升市场监管水平。

该局强化对工作法理论学习。积极开展《市场检查工作指引》、行业信息系统操作内容的学习培训,引导全体专卖人员转变观念,打好APCD工作法的实践基础。做好成功案例的推广。适时总结APCD工作法的经验和做法,重点做好运用APCD工作法进行市场监管的成功案例的推广和应用,通过实际案例指导专卖人员灵活运用。做好对工作法的评估。对信息情报有效率、查获案件数量、执法成本的同比及环比指标进行比对、评估,不断改进工作,全面检验实际运行效果。

做好工作法应用创新。通过分析辖区区域、零售户的特征,探讨符合本辖区的APCD实施方法,最终实现精准、高效、规范的市场检查目标。李柏

春节过后,零售店里顾客摩肩接踵的火爆场面明显见少。零售户节后经营如何搞?作为长期工作在市场一线的客户经理,我有三点意见建议,以供参考:

一是留住喜庆气氛。春节刚过,喜气未消,因此商店里的喜庆氛围还要继续营造。由于春节期间因为忙,商品、柜台上的灰尘落了不少,节后生意稍微清淡一些了,不妨利用闲暇时间打扫打扫卫生,重点清理一下节日装饰物上的灰尘,使其继续发挥营造喜庆氛围的作用。

二是要及时处理库存商品。对一些包装精美的食品类商品,有的商家在节后可能会舍不得削价处理。可留的时间一长,商品的品质和卖相就会大打折扣。一旦质量出现问题,就会失去顾客信任。因此,节后要注意及时盘点库存情况,处理节日期间卖剩的时令商品,该打折的打折,该让利的让利。这样做不仅有利于及时回笼资金,开展新业务,还能保持店面人气,提高商店的信誉度。

三是坚决拒收礼品烟酒。春节过后,一些消费者就会开始处理一些自己用不着的礼品。这时,我们零售户不能因为贪图小便宜或熟人相托回收这些礼品,否则就可能吃大亏。因为节日期间送礼的人特别多,高档卷烟及有可能是假的。如果买给顾客,顾客发现后不仅要退烟,还会投诉到了烟草部门。最后,烟会被没收,也会受到处理,还会对以后的经营造成了不利影响。

二是及时处理库存商品。对一些包装精美的食品类商品,有的商家在节后可能会舍不得削价处理。可留的时间一长,商品的品质和卖相就会大打折扣。一旦质量出现问题,就会失去顾客信任。因此,节后要注意及时盘点库存情况,处理节日期间卖剩的时令商品,该打折的打折,该让利的让利。这样做不仅有利于及时回笼资金,开展新业务,还能保持店面人气,提高商店的信誉度。

三是坚决拒收礼品烟酒。春节过后,一些消费者就会开始处理一些自己用不着的礼品。这时,我们零售户不能因为贪图小便宜或熟人相托回收这些礼品,否则就可能吃大亏。因为节日期间送礼的人特别多,高档卷烟及有可能是假的。如果买给顾客,顾客发现后不仅要退烟,还会投诉到了烟草部门。最后,烟会被没收,也会受到处理,还会对以后的经营造成了不利影响。

为节后经营支招

□ 王辉

高邮烟草
GAOYOU TOBACCO

高邮市烟草专卖局 联办
高邮市新闻信息中心

特约编辑:李建洪 王开军 组稿:李东升 葛维祥