

发挥公积金优势 谱写惠民生乐章

——2012年我市住房公积金事业亮点纷呈

亮点一：归集实现快速增长

住房公积金是社会保障制度的重要组成部分，是关注民生、实现住有所居、提高幸福指数、构建和谐社会的重要举措。截止2012年底，全市缴存单位共1725个，共有4.93万人，累计归集住房公积金11.8亿元，归集余额5.55亿元。当年归集2.22亿元，同比增长33.73%，为普通职工申贷改善居住条件提供了资金保障。



亮点二：扩面完成既定目标

2012年在市、乡两级政府的高度重视之下，住房公积金高邮分中心坚持实事求是、因地制宜、因企制宜的原则，突出了有能力建制的企业扩面和增人，在下半年企

业经济下行压力加大的新情况下，及时调整扩面策略，开辟“第二战场”，多方挖潜补充。着力推进建筑业、幼教人员以及三产服务业企业的建制，从而实现了全年扩面7036人，超额完成了市政府下达的7000人目标。扩面的工作有序推进，使各类企业职工陆续进入了住房公积金政策的覆盖范围，为职工申请住房公积金贷款、改善居住环境创造了“入门”条件。

亮点三：贷款呈现量质同升

为了积极发挥住房公积金的住房保障作用，2012年，住房公积金高邮分中心科学调度资金，加大贷款投放和投速，坚持向基层职工倾斜、向购买保障房和中小户型职工倾斜的政策，全年共向696户职工家庭发放公积金贷款1.7亿元，同比净增1791万元，增长11.8%，户均贷款24.4万元，个贷比在91.9%高位上运行。同时，积极防范贷款风险，提高防控等级，实现了逾期1期数月为零的目标。

亮点四：“四零”品牌效应放大

按照建设“服务型机关”要求，从2008年起，住房公积金高邮分中心以“服务工作零距离、服务流程零缺陷、服务质量零

差错、服务对象零投诉”的“四零”服务要求，建立健全了规范化服务标准。此后，每年实行一个新主题，不断丰富“四零”服务的内涵，2011年获得高邮市级机关党建工作创新创优二等奖。2012年，又重新审视每一环节和程序，简化了18项业务办理材料，并将新的政策信息、条件、流程等全部在公积金网站公开，告知服务对象。同时，坚持工作重心下移，集中开展了“入企办‘住贷’惠民促安居”活动，回访了50家建制企业，专题听取对管理、服务的意见和建议、询问职工贷款需求，当面为职工办理相关手续，不断提升“四零”服务品牌的影响力。



住房公积金咨询与投诉及服务热线

1、柜面

- ①扬州市住房公积金管理中心高邮分中心大厅
- ②扬州市住房公积金管理中心大厅
- ③住房公积金业务各承办银行

2、电话

- ①高邮 12345 政府热线
- ②12329(原 9688988)

③公积金 e 通

- ④84638601(高邮分中心服务大厅电话)
- ⑤84600817(高邮分中心归执组电话)
- ⑥84608015(高邮分中心监督电话)

3、网络

- ①登陆中国扬州网站 (<http://www.yangzhou.gov.cn/>)
- ②扬州市住房公积金管理中心信息网

(<http://gjzx.yangzhou.gov.cn/>)

- ③登陆中国高邮(寄语市长)网站 (<http://www.gaoyou.gov.cn/jysz/>)

- ④登陆高邮住房公积金信息网 (<http://www.gygjj.net/>)
- ⑤加高邮住房公积金政务微博关注

4、信件

邮寄地址：高邮市蝶园路魁楼二村 53 号。



“住房公积金圆您住房梦”漫画选登

