

“三个聚焦”创新“开门办院”新模式

高邮市未成年人保护中心

未成年人是国家的未来、民族的希望,其健康成长关乎国家发展与社会进步。近年来,党和国家高度重视未成年人保护工作,出台系列政策法规,党的二十大报告也明确提出相关要求,彰显了对该工作的决心与期望。

在此背景下,高邮市未成年人保护中心自 2023 年 12 月成立以来,积极响应国家政策,落实习近平总书记关于少年儿童保护的重要讲话指示精神,推进“开门办院”工作,探索儿童关爱服务新路径,为儿童健康成长筑牢屏障。

一、聚焦高质高效发展 构建“广覆盖”关爱网络



(一) 优化服务阵地,夯实关爱基础

服务阵地是未成年人保护工作的重要依托。高邮市未成年人保护中心以阵地建设为突破口,构建“1+13+24+N”未保服务阵地体系。其中,1 个县级未保中心统筹协调全市工作;13 个乡镇(街道)未保站将服务延伸至基层;24 个“苏童成长”实践基地提供丰富实践体验活动;融入 N 个如社区活动中心、学校心理辅导室等活动阵地资源,形成全方位、多层次关爱服务网络。

为发挥未保中心主阵地作用,中心投入 3890 万元,打造约 3000 平方米综合性儿童服务场所,集多种功能于一体,提

供一站式关爱服务。阵地建设充分考虑儿童需求和特点,从儿童视角设计,确保乡镇(园区)未保站达到“五有”标准,推动专业服务提质升级。

(二) 完善工作体系,凝聚关爱合力

构建科学合理的工作体系是做好未成年人保护工作的关键。高邮市未成年人保护中心构建三级联动的市、镇、村三级未保工作网络,明确各级职责,形成工作合力。选配由儿童督导员、儿童主任和专业社工组成的关爱服务队伍,为儿童提供精准服务。

同时,中心引导社会组织等专业力量参与,通过政府购买服务等方式,实现资源共享。坚持重心下移,与基层儿童工作者联动互补。定期组织召开工作协调会等,加强沟通



协作,确保工作高效开展。

(三) 深化智能应用,提升关爱效能

在信息化时代,智能应用为未成年人保护工作带来新机遇和挑战。高邮市未成年人保



护中心推进“互联网+儿童”建设,以“信息整合+风险评估+工单打卡+强制报告+动态监测”五位一体“数智”服务为核心,依托“高邮未保信息平台”,实现困境儿童“一人一档”并动态更新。

基层工作人员走访发现问题,可通过“高邮未保”小程序上传信息,平台协调处理。每月根据儿童风险等级派发关爱工单,提供多元化上门服务。此外,中心优化升级系统功能,通过大数据分析提供个性化服务方案,提高关爱服务的科学性与精准性。

二、聚焦精准精细服务 提供“多维度”服务供给



(一) 创新特色,做优关爱服务品牌

品牌是服务的标志和象征,打造特色关爱服务品牌能提升未成年人保护工作的知名度和影响力。高邮市未成年人保护中心结合本地实际和儿童需求,打造了“邮福童享 童心守护”“邮福童享 点亮心窗”“阅迎成长 书立未来”等一批未保品牌项目。

2024 年以来,围绕这些品牌开展安全教育、心理团辅、实地研学等活动 115 场。安全教育传授安全知识,心理团辅缓解心理压力,实地研学拓宽儿童视野。同时,组织 505 名困境、留守儿童心理测评,为 68 名儿童一对一心理入户访谈,为 18 名儿童开展心理个案服务。开展“携手关爱 育见美好”家庭监护赋能课堂,通过线上线下结合,传播科学家庭教育理念,覆盖约 1000 余人,发放宣传手册 1000 多份。

(二) 精准关爱,护航儿童健康成长

精准关爱是未成年人保护工作的核心要求。高邮市未成年人保护中心发挥观护帮教基地作用,与市检察院



面对新时代下未成年人保护工作的新要求,高邮市未成年人保护中心将不断优化“开门办院”工作机制,推进服务拓展,人才引进、服务下乡、关爱传递,绘就“儿童关爱”幸福底色,为未成年人健康成长撑起蓝天。

合作开展涉案未成年人帮教矫治与关爱帮扶。加强对 3 名涉案未成年人心理疏导、家庭家教家风建设,做好帮扶矫治等工作,预防未成年人犯罪。

围绕农村留守儿童和困境儿童关爱服务,中心与 80 名农村困境儿童形成“N+3”精准关爱帮扶模式。通过“微光计划 助力成长”活动,完成对 127 名孤儿、事实无人抚养儿童走访关爱,全年走访慰问 170 余次,实现儿童“微心愿”188 个。

(三) 喘息服务,构建监护支持体系



喘息服务是为困境儿童家庭提供的临时性、支持性服务。高邮市未成年人保护中心构建监护支持体系,开展多种喘息服务。

开展日间喘息照料,依托“未爱续航”项目,向残疾和困境儿童延伸。依托市残联康复中心,为 10 名困难家庭残疾儿童提供每周 1 天照料和康复训练,累计服务 118 人次,开展活动服务 346 人次。

开展集中喘息照料,寒暑假为有需求儿童开展日间照料、餐食服务,开展主题教育等活动,2024 年 68 名儿童参加。

开展居家喘息服务,中心筹划购买服务上门照料,已完成需求征集,预计 2025 年下半年实施。建立家长互助交流群,发布护理资讯,提高家长照顾能力。

三、聚焦效能效力提升 激发“全方位”内生动力

(一) 夯实力量,提升服务能力

人才是未成年人保护工作的第一资源。高邮市未成年人保护中心推行基层儿童工作者全员轮训模式,常态化开展能力提升专题培训,围绕风险评估、个案技巧、心理危机识别等内容,每年不少于 2 场。

举办儿童主任实务技能竞赛,以赛促学。2024 年开展专



题培训 12 场,覆盖 254 人,提升了基层儿童工作者业务水平,为工作开展提供人才保障。

(二) 打造团队,提供专业支持



专业的心理服务团队是做好未成年人心理健康关爱工作的重要保障。2025 年 3 月,高邮市未成年人保护中心与江苏省青少年心理健康专业委员会高邮站合作,组建 30 人的心理健康关爱志愿团队。依托省青工委优势,形成“阵地+技术”服务模式,为青少年心理健康提供支撑。

开展“倾心小屋”心理咨询服务,2024 年以来服务 44 人次。通过多样化渠道宣传,提升社会对青少年心理健康问题的关注度,营造良好氛围。

(三) 乡镇挂包,助推基层发展

乡镇是未成年人保护工作的前沿阵地,加强乡镇未保站建设对于做好未成年人保护工作至关重要。高邮市未成年人保护中心构建“未保中心工作人员—儿童督导员—儿童主任”责任线,建立“四个一”工作机制。针对多项未保工作进行督促、指导,线上通过“高邮未保信息平台”每两个月进行 1 次工作通报,确保工作落实。

常态化开展新任儿童主任业务培训,提升基层队伍业务能力,推动乡镇未保站高质量发展,为未成年人提供优质服务。

