

不同的身影 同样的守护

2024年5月12日是第113个国际护士节,今年的主题是“我们的护士·我们的未来·护理的经济效力”。在这个专属于护士的节日里,记者走近她们,感受她们工作中的酸甜苦辣,倾听她们的心声。

成为温暖患儿的一束光

——访市人民医院儿科护士 徐静



“小朋友,我们来做一个游戏,现在睡觉了,请正常呼吸……”9日下午,记者在市人民医院儿科肺功能诊室看到,儿科护士徐静眉眼含笑,轻声细语地与小朋友交流,耐心地指导就诊的小朋友咬上口罩,按照步骤进行呼吸,以便准确查看情况。整个下午,就诊的患儿络绎不绝,但徐静耐心的工作态度始终如一。

徐静从2012年踏上儿科护理岗位从事临床一线护理工作已经12年。自参加工作以来,她一直兢兢业业、精益求精,总是“急患者所急,想患者所想”,全身心地投入到护理工作中,得到了病人、病人家属及领导的赞誉。

谈起在儿科多年的工作经历,徐静深有感触。她说,儿科护理主要与孩子以及孩子家长打交道,特别是在输液时,对护士的工作要求往往更高。孩子都是家长的心肝宝贝,输液时,家长都希望能够“一

针见血”、一次搞定,但有时候会遇到孩子爱哭闹、不配合,以及婴儿血管难找等情况,孩子的爸爸妈妈、爷爷奶奶围一圈,既考验护士的技术又考验护士的心理素质。刚入职时的徐静也遇到过类似的情况。有一次她为孩子扎针失败后,孩子家长直接喊来了护士长。“我也能理解家长的心情,越是这个时候,越要调节好自己的情绪。”徐静告诉记者,自那之后她更加努力练习专业技术。如今,徐静已凭着过硬的技术和亲切的态度成为家长眼中的“香饽饽”,很多家长直接指定要她帮孩子扎针。有一个小朋友家长为此还特地送来锦旗表示感谢。

除了做好一线护理工作,平时的徐静努力学习各项业务知识,不断丰富和提升自己。2014年她参加《高邮市人民医院护理文书书写竞赛》获优秀奖;2018年参与《降低留置针渗血率》医院品管圈大赛获优秀;2024年协助科室顺利开展了肺功能检查及一氧化氮检查的新项目……她还担任实习护士带教工作,临床讲课清晰易懂、内容丰富,获得护士长及学生们一致好评。

工作的这些年,徐静真心对待每一个患儿,也感受到家长的不容易。她表示,一个好的儿科护士,一定要用爱心、耐心和细心为患儿提供最优质的护理服务。

记者 翁正倩

儿科护理流淌真挚的爱

——访市中医医院儿科护士长 杨昭



“小朋友,伸出小手给阿姨量一下,要多休息、多喝水哦,阿姨奖励你一张贴画……”8日下午,记者来到市中医医院十一病区儿科住院部时,儿科护士长杨昭正在病房内帮助患儿测量指脉氧,轻柔的话语让患儿及其家人感受到亲人般的关怀和温暖。

2011年9月,大学毕业后的杨昭通过考试,进入市中医医院工作,成为急诊科的一名护士。一年后,她凭着“一针见血”过硬的穿刺技术被调入儿科。经过多年磨练,如今她已经成长为一名儿科护士长。在儿科,没有过硬的穿刺技术是不行的,“一针见血”尤为重要。工作之余,杨昭经常拿着头皮针反复练习穿刺技术,练就了一套提高成功率 of 的进针手法,大大减少了患儿的痛苦。

杨昭刚调入儿科没多久,一位年幼患儿血管极细,给治疗带来困难。在大家束手

手无策时,杨昭顺利地给宝宝进行输液治疗。患儿出院后,其家人专门送来了锦旗,这面锦旗一直悬挂在她的办公室内。凭借精湛的穿刺技术,杨昭成为科室内的“名人”。不少患儿住院后,其家人指明要杨昭为孩子戳针,遇到难以戳针的患儿,同事们都会向她求助。一个寒冬的夜晚,正在家中休息的杨昭接到妇产科同事电话,一位刚出生的患儿急需输液。她二话不说,连夜赶到医院,为新生儿打开输液通道。每次穿刺成功后,患儿家属都由衷地感叹:“别看这个护士年纪轻,戳针技术一流!”

在十多年护理生涯中,杨昭护理过的患儿不计其数。这些年里,她尝到患儿家长感激时的甜,也尝到了工作繁忙时的苦,但再苦再累也没有改变她对护理工作的热爱。“选择了护理工作,就要牺牲奉献;选择了儿科护理,就要承受更多的劳累。”这是杨昭经常和护士们说的话。作为儿科护士长,杨昭以身作则,任劳任怨,面对新入科室的护士,她经常利用下班时间给予指导;作为科室的“大管家”,科室里大大小小的工作,她总是事无巨细、亲力亲为。杨昭多次被医院评为“优秀护士”“优秀员工”“护理工作先进个人”等。

杨昭感言,护理不仅是治疗,更是一种人文关怀的传递。她表示,将带领大家继续用爱心与责任心,为孩子们消除病痛,带来温暖。

记者 杨晓莉

用细心耐心守护病人健康

——访开发区社区卫生服务中心二病区护士长 张其英



“今天您感觉好些了吗?昨天休息得怎么样?”“如果哪里不舒服就随时按铃呼叫我们。”10日上午9时许,记者在开发区社区卫生服务中心二病区看到,该区护士长张其英正迈着轻盈的步伐走进病房,面带微笑地询问每一位患者的身体状况。

张其英今年52岁,从事护理工作已有33年,在手术室、供应室、胃镜室、门急诊室、妇产科、内外科等与护理专业相关的所有科室都工作过,是临床护理工作的“全能选手”。多年来,她兢兢业业、恪尽职守,尽己所能满足患者需求,多次荣获单位“先进个人”称号,先后获得高邮市护理“三基”理论竞赛第一名、第二名和高邮市优秀护士等荣誉。

二病区是去年开发区社区卫生服务中心新成立的一个病区,收治的大多是做痔疮手术、腔镜手术的患者。“需要手

术治疗的患者精神压力较大,所以我们要有更多的细心和耐心来照顾他们。”张其英告诉记者,术前护士会对每一位患者进行指导宣教,帮助患者了解手术过程,减轻患者紧张、恐惧的情绪;术后还要对患者的身体情况进行观察和监测,确保时刻动态掌握患者病况,直到患者健康出院。“最忙的时候,我们病区7名护士要照顾40多位患者,为他们提供全程、无缝隙化的护理服务,如协助病人进餐、如厕等,一套流程下来个个都是满头大汗。”张其英说。

作为护士长,张其英也是二病区护理团队里的“大家长”。她毫无保留地将自己多年来的专业知识、工作经验和与病人沟通交流的技巧传授给年轻护士们,在实践中培养她们的护理工作能力。同时她从科室实际出发,专门制定了切实可行的奖励措施,坚持每日五查,并将检查结果公布于专册上,极大地提高了护理工作质量。

“护理工作是忙碌繁琐的,但每次看到病人出院,听到他们对我们说声‘谢谢’,我的心里由衷地感到高兴,这是对我们工作的肯定,更是我们工作成果的体现。”张其英表示,今后她将继续全心全意为患者服务,用实际行动践行医者仁心。

记者 郭萌

患者认可是莫大幸福

——访界首镇卫生院一病区护士长 刘春梅



“许奶奶,今天是您入院第一天,感觉怎么样呀?因为您患有糖尿病需注射胰岛素,我来给您讲讲胰岛素注射的注意事项……”9日下午,在界首卫生院住院部,该院护理人员刘春梅像往日一样,对入院第一天的患者进行宣教,检查患者基本身体情况并告知患者注意事项和饮食习惯。

“奶奶,您注射胰岛素的这块皮肤没有硬节,挺好的,要继续保持;饮食方面也要注意,注射胰岛素后一旦发觉有心慌、出汗的感觉,就要及时吃点东西,床头要常备糖,防止血糖降低……”刘春梅一边给许奶奶检查,一边为她讲解注意事项。“谢谢你,护士长……”许奶奶连声感谢。“你们的认可,让我打心底感到快乐和幸福。”宣教结束后,刘春梅微笑着说。

刘春梅今年44岁,是界首镇卫生院一病区护士长,副主任护师,从事护理工作已经有25个年头。多年来,她认真履行护士

职责,一直坚守以“病人为中心”的服务理念为患者服务,温柔细心是她的代名词,踏实能干更是她的“标签”。

作为一名护士,刘春梅能够在紧急情况下作出正确的判断和决策,同时注重与病人的沟通,关心他们的需求和感受,为他们提供温暖和人性化的护理服务。作为一名护士长,她热心“传帮带”,定期组织团队成员进行交流和培训,带领团队不断探索创新、改进护理方法和技术,积极引进先进的护理理念和技术手段,提高护理质量和效率。除本职工作以外,刘春梅还牵头建立界首镇糖友微信群,为辖区糖尿病患者提供线上健康管理;成立界首镇糖尿病患者自我管理培训学校,探索建立辖区糖尿病患者自我管理新模式。另外,她还组织“健康科普村村行”活动,将糖尿病健康科普送进村村户户,为村民定制减糖菜谱,用通俗易懂的语言普及相关知识。2023年10月,刘春梅所在部门还获得了“江苏省十强家庭医生团队”荣誉。

“护士是一个辛苦的职业,但我不后悔自己的选择。”刘春梅表示,每当看到她曾经照顾过及抢救过的患者健康地生活着,看到曾经进行健康宣教过的患者能准确掌握糖尿病相关知识时,她感到莫大的欣慰。

记者 赵妍东方

