



高邮市市场监督管理局关于征集全市市场监管系统行风突出问题及意见建议的调查问卷

为广泛听取社会各界意见建议,深入全面查找全市市场监管系统行风问题,进一步提高监管执法能力、办事效能和服务水平,更好地服务全市企业和社会公众,高邮市市场监督管理局现面向社会公开征集行风突出问题及意见建议。诚邀您参与问卷调查。一、调查全程匿名,不采集任何个人信息。二、您的答案非常重要,将对全市市场监管系统行风整治工作提供重要参考价值,请您结合实际情况和切身感受予以客观评价。三、参与方式:填写邮寄调查问卷或手机识别下方二维码填写提交。



单选题 1、您是否了解市场监管局的职能? A、了解 B、比较了解 C、一般 D、不了解 2、您认为我单位的办事效率是? A、好 B、较好 C、一般 D、差 若选D,请您填不好的原因: 3、执法过程中是否存在吃拿卡要现象? A、否 B、是 若选B,请您说明具体情况: 4、您所在企业有没有乱收费乱罚款乱检查? A、无 B、有 若选B,请您说明有的具体情况: 5、办事过程中是否存在“中梗阻”现象? A、否 B、是 若选B,请您说明存在的具体情况: 6、您前往本市市场监管部门政务服务窗口或市场监管分局办事时是否遇到过以下问题? A、办事效率低 B、政务服务办事流程不公开 C、一次性告知或首问责任制落实不到位 D、承诺服务不兑现 E、其他问题	多选题 7、您在向市场监管部门投诉时遇到过哪些问题? A、市场监管局现场投诉无人接待 B、通过全国12315平台投诉后,7个工作日内无人联系 C、通过全国12315平台投诉后,对不属于市场监管部门管辖的投诉,没有解释不受理原因或解释不受理原因不清晰 D、通过全国12315平台投诉后,对于终止调解的投诉未在7个工作日履行告知义务 E、其他问题 F、以上问题均没有 若选E,请您说明: 8、本市市场监管部门在对您的企业开展日常监督工作时是否存在以下问题? A、检查人员态度生硬 B、以监督检查名义人为干预、频繁打扰市场主体正常经营 C、未向企业明确清晰法律法规和规范要求,未明确指出哪方面存在问题以及如何改进 D、其他问题 E、以上问题均没有或不了解 若选D,请您说明:	9、本市市场监管执法人员在执法过程中是否存在以下行为? A、执法人员不足2名,未按规定出示执法证件、亮明执法身份、说明执法来意 B、对企业群众举报处置不及时 C、拖案不立不办 D、其他问题 E、以上行为均没有 若选D,请您说明: 10、您认为本市市场监管部门是否存在以下增加市场主体负担的行为? A、乱收费、乱罚款、乱摊派 B、强制企业接受各类有偿咨询和服务 C、违规开展各类有偿咨询和服务 D、其他行为 E、以上行为均没有 若选D,请您说明: 11、你对本市市场监管部门行风整治工作的意见和建议: 本调查问卷意见征集时间自2023年9月18日起至10月31日止。征集期间内,请将您填写的纸质版调查问卷寄至高邮市市场监督管理局(高邮市屏淮路35号)机关党委办公室,也可以通过手机扫描二维码填写提交调查问卷。为保证调查结果客观公允,请勿重复填写。衷心感谢您对高邮市市场监管工作的支持与监督!
--	--	---

八礼四仪

八

礼

四

仪

仪表之礼

面容整洁、衣着得体、发型自然、仪态大方。

餐饮之礼

讲究卫生、爱惜粮食、节俭用餐、食相文雅。

言谈之礼

用语文明、心平气和、耐心倾听、诚恳友善。

待人之礼

尊敬师长、友爱伙伴、宽容礼让、诚信待人。

行走之礼

遵守交规、礼让三先、扶老助弱、主动让座。

观赏之礼

遵守秩序、爱护环境、专心欣赏、礼貌喝彩。

游览之礼

善待景观、爱护文物、尊重民俗、恪守公德。

仪式之礼

按规行礼、心存敬畏、严肃庄重、尊重礼俗。

7岁：入学仪式

让刚入学的小学生感受学习乐趣、接触校园生活、感知礼仪规范。

10岁：成长仪式

让小学三到四年级的学生学会感恩、懂得分享,理解父母的养育之恩、师长的教诲之恩、朋友的帮助之恩。

14岁：青春仪式

要让中学生学会交往沟通,控制情绪、包容他人,迈好青春第一步。

18岁：成人仪式

让年满18周岁的孩子懂得成人之责,做守法公民,担社会责任,不断完善自我,立志成才报国。

An illustration of four children (two boys and two girls) running and playing on a green lawn. In the background, there is a city skyline and a large red tree.