



龙信家园 直面问题 真诚沟通

7月25日,龙信家园项目组织召开了以“直面问题 真诚沟通”为主题的业主心声倾听会。龙信房地产副总经理董华南、龙信物业沪苏区域总经理顾胤民、龙信高邮公司负责人吴海建代表龙信与二十几位业主面对面座谈,正面回应业主的建议与需求,积极解决渗漏问题。

诚恳致歉,倾听问题

座谈会首先由龙信房地产对近期的渗漏水事件,给部分业主生活和居住体

验造成的影响及由渗漏反映出的内部工作缺陷,向所有业主道歉。龙信与业主就渗漏的原因及后续修复工作开展进行了深入交流。

深度剖析,专项整治

座谈会上,各位业主提出关于渗漏问题、小区品质提升等意见和问题,龙信一一回应,同时要求各相关部门落实所有业主需求,责任到人、责任到时。为保障家园业主的居住品质,龙信向全体业主郑

重承诺:龙信家园所有具有防水要求的部位防渗漏保修期由5年统一延长至10年;并将对小区所有重点部位进行逐一排查,查缺补漏;建立月/季业主座谈会机制,广泛听取业主对小区以及物业管理的意见与建议,持续提升品质与服务。

此次事件龙信将深刻反思并予以调整,真正为建设好龙信家园而持续努力,不断提改进服务品质,多方携手,共同将龙信家园打造成高邮品质标杆社区。

致龙信家园全体业主的歉意信

尊敬的龙信家园业主:

您们好!

首先我司对近期发生的渗漏水事件向全体业主致歉!对因此给部分业主生活和居住体验造成的影响致歉!对我们该问题反映的工作缺陷致歉!

自今年6月份以来,龙信家园5号楼负一层及6号楼部分高区业主家中主卧飘窗部位发生渗漏现象,后又陆续出现其他公区及户内少部分渗漏点,给您们的生活居住体验造成了诸多不便。为有效解决以上问题,龙信集团对本次事件高度重视,组织内外部专家进行整改方案论证,并成立专项小组进行维修,真正有效解决以上问题。

经现场排查,主要原因为外墙穿墙管线封堵不密实和外墙部分破损、砌体灰缝不严。以5号楼的负一层地下室渗漏为例,主要原因是穿墙管线封堵不严,目前已进行排查以及重新封堵,预计8月10日前按照整改方案全方位解决此问题。以6号楼部分高区业主家中主卧飘窗部位渗水现象为例,主要原因是飘窗外侧空腔墙面塞缝不密实,雨水进入空腔渗入室内,目前利用吊篮已陆续打开空腔,对空腔内结构进行防水加强,并对外墙重新砌筑确保灰缝饱满。小区地下车库部分位置出现的发霉发霉的现象,目前已全部启动除湿机,并对渗水部位进行检查整改,整改好后对发霉的腻子全部铲除并重新施工。

本次事件的发生反映了我们工程管理上存在过失,对重点易发生渗漏

部位的管控措施、过程监督、事后检查都存在问题,让龙信集团以质量、品质为立身之本的理念蒙上了一层灰。我司将以本事件为教训,深刻反思并予以调整,真正为建设好龙信家园而持续努力!

在此,为提升全体业主的居住品质,我司郑重向全体业主承诺:

1、龙信家园所有屋面工程,有防水要求的卫生间、房间和外墙面以及地下车库等所有具有防水要求的部位防渗漏保修期由5年统一延长至10年。

2、对小区所有重点部位进行逐一排查,查缺补漏。

3、建立月/季业主座谈会机制,广泛听取业主对小区以及物业管理的意

见与建议,持续提升品质与服务。

4、关于部分业主反映非机动车充电桩(地上)加装雨棚事宜,后续将征询政府相关监管部门和全体业主的意见后确定实施与否。

各位家园业主,我司一直致力于将龙信家园打造成高邮当地标杆小区,不断提高物业管理水平,未来愿与全体业主同心戮力,携手共创,把龙信家园真正建设成为高邮最好的社区。

最后感谢全体业主一直以来的厚爱与支持,龙信将担负起自己的责任,不忘初心!祝每位业主工作顺利,家庭幸福!

龙信海创置业(高邮)有限公司
2023年7月26日

