



梁婷婷: 快递店内每天行走2万步

□ 记者 杨晓莉

“小梁,我有两个包裹到了,帮我拿下呗?”“我的取件码找不到了,没码能取到件吗?”“我要寄个包裹到上海,需要多少钱?”……傍晚5时许,临近下班点,盛丰府邸菜鸟驿站开始热闹起来,驿站站长梁婷婷被居民们团团围住,一会儿取件,一会儿寄件,一会儿查码,忙个不停。

作为连接快递分拨中心与顾客的“最后一公里”,驿站是包裹配送中不可或缺的一环。1986年出生的梁婷婷从事这个行业已有6年。“6年前,为了方便照顾孩子,我辞去稳定的工作开了菜鸟驿站。”梁婷婷笑着说:“本以为开店时间自由点,谁知道开店后更忙,全年无休。”

梁婷婷告诉记者,驿站站长的工作日程就是从早忙到晚,自己每天天蒙蒙亮就起床,简单吃完早饭后,赶紧到门店查看快件数量,了解未取快件数量,短信通知客户提取快件,整理快件货架,因为居民们吃完饭就会顺便来取件;上午10时左右,收件、入库、贴取件码、上架;中午1点左右吃饭;下午继续包裹入库、上架、取件、寄件……中间还要穿插问题件处理、退货等,晚餐往往是在10点之后,深夜12点睡觉是常态。

在现场,记者看到,三四十平方米的驿站内,虽然摆满了大大小小的快件,但被梁婷婷收拾得井井有条。每次快递员送来一车快件,梁婷婷立即上前,麻利地将包裹按照大小分类,一边拿着扫码枪扫件、贴码,并点击扫码枪上的“发送”键,告知顾客取件码。接着,她又将大小不一的包裹逐一上架,摆放整齐。这边刚忙完,送件车再次到来,她的工作又重新开始……记者注意到,虽然梁婷婷身材娇小,但提起大件、重件毫不费力。长时间的劳碌,使她比同龄人“显老”,特别是双手皮肤干燥,手纹处已经有裂口。“光是在这小小几十平方米的店里忙活,一天下来就要走上2万多步。”梁婷婷说,能在快递这一行里坚持下来的都是能吃苦的人,但每一份辛苦,都意味着一份收入,自己靠着这个门店,每年的收入比进工厂上班强。

“我这个驿站服务方圆300米左右的居民,以盛丰府邸、盛丰南苑两个小区居民为主。”梁婷婷说,驿站刚开设时,每天的包裹量不多,也不是太忙碌。近年来,随着电商快速发展,网购成为老百姓生活中不可或缺的部分,驿站包裹的数量也在逐年增加。如今,驿站每天进进出出的快件达到2000件,高峰时更多。为此,梁婷婷还专门雇了一名长期的工人帮忙。

采访中,一对刚开驿站的小夫妻前来咨询,向梁婷婷“取经”。“我被公司评为金牌站长,新开驿站的创业者都可以到我这来学习……”梁婷婷说完,便与小夫妻交流起来。从如何收件、入库,到如何与顾客沟通交流,梁婷婷毫不吝啬分享自己的经验:每天临近中午、下午下班前要快速地将收到的包裹入库,方便顾客下班前来领取;小小的驿站每天都有千余件包裹入库,要及时通知顾客前来取件,做到包裹不“压仓”……交流中,梁婷婷进行现场教学。“您好,这里是盛丰府邸菜鸟驿站,你有两个包裹昨天就到了,别忘记来拿啊!”“今天方便来拿包裹吗?不方便的话,我给你送到家哦!”……梁婷婷感言,驿站每天要面对成百上千的居民,还得与各个快递公司打交道,光是微信群就有几十个。干好这行,不光要付出体力,更要有耐心、细心,缺一不可。

采访中,记者发现,梁婷婷和居民们像朋友一样,对一些人的姓名、电话号码能脱口而出。在居民们眼中,梁婷婷非常热情。看到顾客的包裹多,她及时帮忙打包,方便他们拎回家;一有空闲时间,她把顾客丢弃的纸箱收集整理好,免费提供给其他人寄件用;小区一位独自带娃的年轻妈妈,取件极不方便,她多次送件上门……正和记者聊着,梁婷婷突然看到边上的一位顾客手中的包裹较多,有点拿不下,便立即跑过去,帮他把手里的包裹一一放在电瓶车上。

为了方便大家取件,梁婷婷还新添置了一台自动扫

码取件机。“每到下班点,来取件的居民较多,有时候需要排队,有了自动取件机,大家可以自己扫码取件。”她表示,新的一年,自己会继续加油,给社区居民提供更好的服务。



文明健康 有你有我

绿色环保
健康生活
科学饮食
规律作息
锻炼身体
拒绝野味
垃圾分类
保护自然
使用公筷
书香社会