



今日高邮APP

在线投稿: <http://tg.gytoday.cn> 新闻热线: 84683100 QQ: 486720458

详情请浏览“今日高邮”网站 <http://www.gytoday.cn>

粤海水务
高邮粤海水务有限公司

粤海清泉润万家

城市供水问题是涉及千家万户的民生问题。为保障全市供水安全,确保群众用水无忧,高邮粤海水务有限公司在市委、市政府及双方股东的正确领导和关心支持下,不忘初心、牢记使命,统筹做好重大工程建设、生产运营调度、二次供水管理等各项工作,严控水质筑牢优质供水“安全线”,强化管理守护稳定供水“生命线”,提升服务构建供水保障“便民线”,从“源头”到“龙头”全流程强化安全保障,全力以赴为保障全市供水平稳有序贡献坚强“粤海力量”。



供水管道安装现场



营业厅窗口为居民办理缴费



水表查抄现场



水表维修现场



员工巡视送水泵房



新一水厂调度中心



机电室巡查调度中心机房



机泵维修工作票查验



营业厅物业宣传现场



化验员实验现场

智慧赋能供水

在高邮粤海水务调度中心,大屏上实时显示着管道站、排水口液位、河流断面水质、供水管网压力等相关情况,跳动着各种数据,通过GIS系统,调度中心可对压力、流量等数据进行分析,掌握管网的运营状态,做到在线监测、精准定位、及时预警和远程操控处置,并科学合理调整各水厂输配水量,从而保证优质安全供水。

调度中心相当于高邮粤海水务的“智慧大脑”,粤海水务在各个需要监测数据的站点安装了压力传感、流量传感等各种生产运营监控设备,通过这样一双双智慧眼,掌握水务的整体情况,实现了水生产和水处理过程的管控、智能。粤海水务用智慧赋能供水安全,实现供水管理安全高效、稳定运行。据了解,粤海水务日供水量达12万吨,保障了城市供水生命线安全贯通。

擦亮底色显担当

近年来,为了更加便利客户,粤海水务除了通过营业厅为居民办理水费收缴、用户更名、账户查询、报装等业务外,还通过微信公众号、支付宝平台集成各类业务线上办理功能,面对一些不会用智能手机的老年群体,工作人员也会耐心解释操作方法,鼓励大家线上办理,打通服务群众“最后一百米”。

为让市民享受到供水方面的优质服务,粤海水务公司在110联动基础上,建设系统完善、功能齐全、市民易记易懂的952525供水服务热线,拨通热线即可得到涉及水表移位、水表改造、水表校验、水压测试等10多个业务的相应服务。且服务热线保持24小时在线,当热线人员接到用户的咨询或者报修电话后,会第一时间转给相关部门,由相关部门派出工作人员第一时间帮助用户处理报修问题。

聚力技改筑屏障

二次供水存在着水压不稳定、跑冒滴漏、水质安全得不到保障等隐患。为彻底消除群众后顾之忧,筑牢从“源头”到“龙头”的水质安全屏障,近年来,高邮粤海水务通过不断新建标准化泵房实现二次供水的安全稳定。与此同时,泵房在设计上十分现代化和科技化,而且配备的设备设施都可通过网络远程控制程序与粤海水务公司二次供水管理平台进行连接,在高邮水司调度中心能实时监控到相应数据。当现场有情况发生时,调度中心能及时响应,第一时间作出处理。

近年来,高邮粤海水务积极作为,在城区范围内陆续升级改造了22个小区二次供水泵房,彻底解决了16772户、近5万居民的用水“难题”。同时对改造后的泵房配备相应的监控监测措施,有效落实巡查、运营、维护等工作要求,做到“统建统管”,为保障广大居民供水安全奠定坚实基础。

保障水质润民心

高邮粤海水务在全力保障用水需求的同时,坚守“水质安全就是生命线”“确保每一滴自来水安全优质”的理念,全力实施从供水源头到用户水龙头全链条、全过程、全要素质量管控,保障市民群众舌尖上的水安全。

为完善从水源地到水龙头的饮用水安全保障体系,高邮粤海水务有限公司着力加强水质检测中心建设,建立水质预警和应急处理机制,统筹水质监管和水质检测,严格对原水、工艺过程水、出厂水等106项指标进行检测,达标后才能经过供水管道。同时,高邮粤海水务有限公司水质检测中心为江苏省城市供水企业三级实验室,拥有气质联用仪、离子色谱仪、原子吸收、原子荧光等多台进口检测仪器,为做好水质检测,织牢水质检测标准网提供了坚实保障。

数字内核添动力

高邮粤海水务坚持数字赋能创新驱动,依靠设置深度处理工艺为核心的全工艺处理流程以及全过程自动化及生产现场无人值守等一系列供水数字内核,激活企业绿色低碳发展源源不断的“水动力”,用供水“数字化”守护着生命之源。

在高邮粤海水务有限公司一水厂的生产厂区,预氧化池、沉清池、V型滤池、臭氧池、炭滤池、二级泵房、综合加药间等净水构筑物按处理流程依次排开、干净整洁、高效运行。据了解,高邮粤海水务供水设计规模20万吨/每天,运营规模15万吨/每天,总供水服务人口约为43万人。这么大的规模生产厂区只需要安排两名值守人员,原来是调度员通过大数据互联网就可实现对生产现场进行实时监测和远程控制,并将生产过程数据进行汇集、整理和存储,形成指导水厂整体运营决策的工艺分析、设备分析、成本分析、风险分析等辅助决策工具。调度中心对生产过程及生产情况实时监管,实时反馈设备的运行情况、参数信息、各工艺段水质状态,达到无人值班、少人值守的智慧化运行管理水平,以数字内核为水质处理添动力。

