



在线投稿: <http://tg.gytoday.cn> 新闻热线: 84683100 QQ: 486720458 详情请浏览“今日高邮”网站 <http://www.gytoday.cn>

凝心聚力 守正创新 努力打造“好地方事好办”的高邮样板

高邮市行政审批局(政务办)

2021年,高邮市行政审批局在市委市政府的正确领导下,在市人大、市政协的监督支持下,在各乡镇(园区)、窗口部门的大力支持下,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,紧扣“保持扬州政务服务‘第一方阵’,力争高邮服务发展‘第一梯队’,展示城市对外窗口‘第一形象’”奋斗目标,聚焦深化“放管服”改革、优化营商环境等中心工作,凝心聚力、守正创新,努力打造“好地方事好办”的“高邮样板”,全面助力高邮高质量发展走在前列。全年市级政务服务大厅(含分中心)共办结各类事项79.59万件,同比增长44.58%,办结率100%;全市各村镇(便民)服务中心在政务服务综合管理系统中共办理事项212.5万件,镇村办件覆盖率为100%;公共资源交易中心共完成交易项目312场次,实现交易金额121.6亿元。基层政务服务一体化建设工作荣获省政府推动“放管服”改革督查激励表彰。



2021 笃行不怠 与时俱进

(一)以深化改革为主线,全力打造营商环境新高地

深化商事制度改革。一是提升企业开办便利度,推广使用“全链通”综合服务平台,推行企业注册登记“全程电子化”。二是畅通企业退出渠道,建立企业注销网上服务专区,今年以来简易注销609户。三是深化“证照分离”改革。大力实施“照后减证”和简化审批。四是实施“一照多址”改革。五是落实证明事项告知承诺制,截至目前统计上报5242户。

推进行政审批制度改革。一是加快工程建设项目审批改革。积极落实工程建设项目审批“864”改革,加快实现“拿地即开工”。二是大力推动十个“一件事”线上线下“一站式”办理。三是积极行使综合审批职能。

加快“互联网+政务服务”改革。一是丰富完善线上系统功能,在高邮政务服务微信公众号开发建设85个高频办事指南模块,在高邮政务服务旗舰店和微信公众号中设置智能客服模块,方便企业群众在线提问。二是提升政务服务事项认领编制率。目前六类行政权力事项认领率为95.6%,入库完整率100%,办事指南编制率100%。三是拓宽“不见面审批(服务)”。目前对外公布不见面审批(服务)事项1566项,不见面率(含见一次面)达100%。四是探索“不见面”踏勘。利用微信“视频聊天”模式,实施“不见面”远程踏勘。

实施公共资源交易领域改革。一是推进“互联网+公共资源交易”。二是在扬州范围内率先推出中小企业“政采贷”融资项目,实现融资金额1672万元。三是在工程招投标中推广电子保单保函。四是完善保证金在线收退系统,推行“一键退付”模式,实现保证金缴退“零跑腿”。五是在扬州市范围内率先组建房建和市政工程领域“资深评委专家库”,首批专家库成员共22人受聘上岗。六是组织首届乡镇(园区)公共资源交易业务培训,着力推动乡镇(园

区)公共资源交易规范化开展。

(二)以优化服务为抓手,全面打造利企便民新标杆

突出“综窗”建设,完善服务功能。一是建立10个“一站式”综合服务专区,为企业群众提供“一条龙”服务。二是设立政务服务“1号窗口”,构建“一人一窗管一片”的服务格局。该事项被列为扬州市“我为群众办实事”项目清单,被扬州市政务办作为典型案例在全市政务服务系统进行推广实施,受到了省委党史学习教育第三巡回指导组充分肯定。三是增设“办不成事”反映专窗。四是试点探索“省内通办”“跨省通办”。

推出多元服务,提升服务效能。一是推出利企便民十件实事。二是实施“适老化”改造,为有需要的老年人提供全程帮办服务。三是常态化服务重大项目。出台局领导班子挂钩联系制度,大力践行“一线工作法”,定期开展“重大项目服务行”活动。

强化监督管理,规范服务行为。一是强化“互联网+监管”。监管事项编制及时率为100%,并不断提升监管行为数据覆盖率、准确率。二是用好审管衔接“双推送”系统。推进审批、监管数据实时共享,确保“审管分离”模式下行政审批运行顺畅以及监管到位。三是全面推行“好差评”制度。四是构建信用为基础的新型监管机制。推进行政许可、行政处罚“双公示”常态化。全年报送数据3585条,及时率和入库率达100%。

抓实疫情防控,强化服务保障。一是严把“场所关”,推行“网格化管理”模式。二是严把“人员关”,全面推广“扬城扫码通”,严格落实各项防疫措施。三是严把“监督关”。常态化落实“一日六巡查”,严格执行“每日巡查会商整改”制度。四是严把“服务关”。倡导“网上办”、实行“预约办”、主动“帮代办”。五是严把“下沉关”。成立战“疫”分队,下沉界首镇220人次,支援大昌村、六安村完成两轮全员核酸检测工作,共计6596人次;下沉高沙园社区130人次,全面核查4个居民小区人员情况。

(三)以创新创优为动力,全情打造高邮政务新品牌

打造特色政务服务品牌,提升政务服

务引领力。围绕助力“好地方事好办”政务服务品牌建设,积极开展试点示范,陆续推出具有高邮特色的举措做法,力争全面提升高邮政务服务在省市的辐射度和影响力。

完善三级政务服务体系,提升政务服务影响力。一是加快推进行政审批“三集中、三到位”,积极推动依申请的六类行政权力事项和公共服务事项进驻市政务服务大厅。二是制定出台《2021年高邮市政务服务中心分中心工作督查考核办法(试行)》,进一步规范7个政务服务分中心建设和管理。三是出台《高邮市乡镇(园区)为民服务中心星级评定工作实施方案》,试点开展13个乡镇(园区)为民服务中心星级评定工作。

优化代办帮办服务体系,提升政务服务感召力。一是实质化运行项目审批代办中心,为创业者开辟绿色通道,提供全流程代办服务。二是健全完善13个乡镇(园区)代办专窗或代办服务站功能,组织开展全系统代办帮办员培训班,定期开展下沉指导和专项督查,切实提升基层政务服务水平。

(四)以党的建设为引领,全心打造担当有为新队伍

深化主题教育,筑牢信仰之魂。深入开展党史学习教育,通过集中学习、上党课、实地参观、经典诵读等多种形式,推动学习教育走深走实。

强化多元业务培训,夯实服务之本。一是创新开展“业务大讲堂”,定期组织业务骨干上台交流演讲、邀请专家学者来邮授课。二是组织赴外调研学习,坚持带着问题“走出去”、借鉴经验“促提升”,全面系统谋划跨越赶超的方法举措。

优化窗口作风建设,巩固干事之基。一是强化内部管理。坚持“一日两巡查”,及时发现、建立台账资料、实行销号管理。二是突出外部监督。通过聘请10名社会监督员、12345政风行风热线、“办不成事”反映窗口等途径,主动接受社会各界监督,广泛听取市民群众意见建议。三是及时总结分析。定期召开全系统作风建设大会,评选“最美代(帮)办员”“服务明星”“红旗窗口”等,进一步严肃工作纪律,改进工作作风。

2022 砥砺前行 再谱新篇

2022年,市行政审批局将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,深入贯彻落实市委十二届全会和“两会”精神,重点聚焦政务服务“五化”建设,健全完善“2+13+X”市镇村三级政务服务体系,积极争取1-2个上级重大改革试点,加快推动“线下‘一窗通办’、线上‘一网通办’、现场‘一次办好’、全程‘代办帮办’”取得新突破,力争在全省营商环境评价中争先进位,在扬州高质量发展考核中保持第一方阵,高邮政务服务在全市乃至全省范围内的知名度、认可度、影响力大幅提升。



热烈祝贺高邮市十六届人大一次会议 政协十四届一次会议胜利召开