



在线投稿: <http://tg.gytoday.cn> 新闻热线: 84683100 QQ: 486720458

详情请浏览“今日高邮”网站 <http://www.gytoday.cn>

朝乾夕惕促改革 奋楫笃行谋新篇

高邮市行政审批局

2020年,市行政审批局将紧紧围绕打造“人民满意的服务型政府窗口”的主线,全力聚焦“营造强竞争力的营商环境和高满意度的便民环境”的目标,依托新政务服务大厅和政务服务“一张网”线上线下两个平台,努力让每一位政务人成为服务全市经济社会发展的“硬核力量”。

项目服务“到现场”



重大项目审批“一对一”专员服务工作组



帮助企业协调解决难题

创新推行重大项目审批“一对一”专员服务机制,建立“五个一”服务模式,全程跟踪项目审批过程,实时记录审批事项办理时长;开展第三轮工业企业不动产产权证集中办理工作,通过集中会签的方式破解部分企业“先上车、后买票”造成的办证难题,为全市企业提供更精准高效的代办帮办服务。



举办乡镇(园区)行政审批局赋权事项业务培训

按照乡镇“三整合”改革要求,会同相关职能部门精心编印赋权事项和公共服务事项办事指南,在扬州地区范围内率先推行集中培训、跟班学习、上门指导等相关举措,稳步推进事项承接、场所设置、人员配备、专网接入“四个到位”,确保将基层大厅真正建成一个“能办事、快办事、办好事”的为民服务场所。

审批服务“下基层”



赴卸甲镇现场督查
审批服务整合工作

窗口服务“大家评”



窗口人员正在为群众服务



窗口电子评价器界面

修订完善单位内部规章制度,加大对各项制度的执行力度,定期组织专项督查,不定期开展随机测评;建立政务服务“好差评”制度,实现线上线下全覆盖,让政务服务效能交由企业和群众来评判,从制度上管控服务质量,提升企业和群众办事便利度和获得感。

网上服务“不打烊”

依托“高邮政务服务”微信公众号,增设微网厅功能,实现从“网上办”向“掌上办”延伸;开发建设高邮政务办公APP,融入审批业务系统,实现“24小时审批不断线”;常态化开展中介服务网上受理,今年以来已累计办理71件,进一步提升“智慧政务”的服务效能。



政务服务微网厅

交易服务“云时代”

推进公共资源交易全程电子化建设,推广应用“不见面”开标系统,加强远程异地评标系统使用管理,全面推行项目受理、公告发布、专家抽取、场地预约、保证金缴退等交易事项“不见面”办理,确保公共资源交易活动透明高效。



不见面开标室效果图

热烈祝贺高邮市十五届人大四次会议 政协十三届四次会议胜利召开