



今日高邮微信
高邮日报手机报

扬州市恒久保安服务有限公司
扬州市强盛物業服务有限公司



服务到家

刘家服务



她是省优秀社区教育志愿者、扬州市红十字会优秀志愿者、高邮市优秀志愿者,她也是高邮首批援鄂医务人员、省援鄂医疗队首批记功人员之一……志愿者、医务工作者、党员都是她的身份,志愿者奉献爱心的精神、医务工作者救死扶伤的使命、党员冲锋向前的责任,都在她身上体现得淋漓尽致。她就是市中医医院护理部主任张文凤。她总说——

帮助他人 快乐自己

□ 记者 杨晓莉

“五一”劳动节下午,记者如约来到市中医医院,此时的张文凤正在值班。在随后3个多小时的交流中,记者真真切切地感受到张文凤在帮助他人的过程中,收获了无限的快乐。

女孩的“天使妈妈” 患者的白衣使者

2月22日,高邮中学高二年级学生小灿致文凤妈妈的一封信经转载后刷屏了微信朋友圈、抖音。信中,小灿深情地道出了对远在湖北一线抗疫的文凤妈妈的思念,那句“妈妈,我等你回家!”让人泪目。

今年49岁的张文凤其实与18岁的小灿并非母女,两人相识于一场志愿者服务活动。2014年,高邮首家民间志愿者组织——阳光志愿者协会成立,一直乐于助人的张文凤第一时间报了名,成为其中一名志愿者及阳光天使团的“天使妈妈”。工作之余,她经常参加协会的志愿服务活动,也是在当年的一次活动中,认识了时龄12岁的小灿。小灿自幼母亲因病去世,因为孩子的一句:我想要一个妈妈帮我去开家长会,张文凤瞬间泪奔:“这个女儿我要了。”张文凤主动与她结对帮扶,当起了她的“妈妈”,在生活中给予照顾,在学习上给予指导,至今已有6年时间。2年前,懂事的小灿更是以优异的成绩考入高邮中学。说起张文凤,即将升入高三的小灿感言:“曾经我是不幸的,自幼失去母亲;现在的我又是幸运幸福的,遇到了文凤妈妈。在我心中,她是我的‘天使妈妈’,像天使一样,守护着我。”

张文凤是小灿的“天使妈妈”,也是患者们的白衣使者。本着仁心仁爱、济世助人的服务宗旨,2017年9月,市中医医院成立蒲公英志愿者协会,张文凤一致被大家推选为协会会长,在她的带领下,协会多次深入到企事业单位、患者家中、敬老院开展义诊、医家帮扶、精准扶贫等活动,赢得了社会各界的一致好评。

2018年6月,张文凤带领大家开展延伸护理活动,利用休息时间,到患者家中,为他们进行伤口换药、引流管更换、留置导尿等服务,更是受到了患者及家属们的交口称赞。

说起张文凤,家住市郊的李女士感激不已。2018年冬季,李女士儿子康康(化名)突发白血病,在外治疗后需要接受骨髓移植手术,受经济的压力,在等待供体期间,李女士带儿子回高邮居住,然而一周两次血常规检查难倒了这家人。时值冬季、天寒地冻,康康身体虚弱,难以承受频繁前往医院的折腾,焦急万分的李女士在得

知中医医院提供上门服务信息后,抱着试试看的心态联系上张文凤,请求帮忙。康康并非中医医院的患者,张文凤本可以一口拒绝,但她听说康康的情况后,一口答应下来。从那天起,无论是刮风下雨,还是大雪纷飞,她利用休息时间,一周两次来到李女士家中,为康康采血,直到来年康康接受移植手术,期间从未断过。如今的康康身体正逐步恢复,说起张文凤,李女士仍是感激涕零。

这样的事情还有很多,仅2019年,张文凤带领团队开展延伸护理就多达247例。提起她,大家都异口同声地说:“她是我们的白衣天使。”每每听到外界称赞时,张文凤总是说:“我是一名志愿者,志愿服务是我的职责所在。”

逆行的“蒲公英” 最美的超级替补员

2020年春节,一场突如其来的新冠疫情袭击江城武汉。举国上下万众一心,白衣使者八方驰援。大年初三,刚在医院值完班回到家中的张文凤接到院领导电话,告知要召集部分医务人员驰援武汉。听到这则消息,张文凤立即不假思索报上自己的名字。“我是志愿者,也是从业20多年的医务工作者,更是一名共产党员,无论是何种身份,去武汉驰援,责无旁贷。我报名,不计报酬、无论生死。”

考虑到张文凤是医院护理部负责人,也是单位不可或缺顶梁柱,院领导曾有些不舍。“护理部还有两名副主任,他们的业务能力也很强,请领导们放心。”解除领导的疑虑后,张文凤以蒲公英志愿者协会会长的身份,在协会微信群内发布招募信息,看到这则消息,大家踊跃报名。“因孩子年幼,报名时有些顾虑,但会长的一句‘这是我们的责任和使命’让我打消顾虑,成为高邮首批援鄂医疗队中的一员。”蒲公英志愿者、护士成璇说。

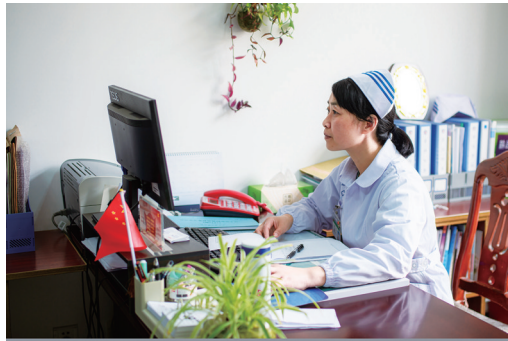
在张文凤的带领下,大年初四,包括她在内的协会4名“蒲公英”加入省第二批援鄂医疗队一起逆行武汉,驰援武汉江夏区第一人民医院。直到张文凤来到武汉,家中年迈的父母才从新闻报道中得知女儿援鄂的消息。“当初没有告知父母,主要是怕他们担心。”张文凤告诉记者,父亲是个很严厉的人,从小到大批评多于表扬,来到武汉第二天早上接到他打来的电话,不善言谈的父亲难得表扬起来,并叮嘱“在外面要当心,把自己身体照顾好,才能去帮助别人。”回想起当时的情景,张文凤双眼湿润起来。

在宾馆,经过数天的紧张培训,经验丰富、业务能力强的张文凤被医疗队任命为护理组组长及护理组第一组组长。49岁的张文凤是护理组93名护士中年龄最大者,在工作中,她不因自己年龄最大享受“照顾”,反而是冲锋在前、关爱队友,不计个人得失、不顾个人安危,默默奉献。

1月31日,在医疗队参与救援的前一天,张文凤便主动报名,提前来到医院了解情况。“那时候,氛围非常紧张,大家听到最多的是多少人又被确诊,又有医务人员被感染等不容乐观的消息。”张文凤坦言,当时一切都是未知数,担心、害怕不可避免,自己提前去,也是为大家“探探路”,缓解队友们紧张的情绪。

2月1日起,张文凤随队友们进入医院,便投入紧张的治病救人工作中。三班制轮流,无论上什么班,每当队友出现身体不适需要休息时,她都会立即顶上,成为一名“超级替补员”。一次,张文凤上完早班,回到宾馆已是下午1时许,刚洗完澡准备休息的她看到工作群内一名队友因身体不适,晚班不能上的信息后,她立即留言道:“我来替她上。”随即,她又穿戴整齐,来到医院上班。在援鄂的50天里,类似这样的情况时有发生。

口罩、防护服、护目镜,“全副武装”常常会造成缺氧,几个小时忙碌下来,就会出现头晕头痛症状。为了缓解队友们的不适,张文凤运用自己的中医特长去帮助他们,教队友们耳穴埋籽、穴位按摩等方法,还不时地用自己的养生壶煲养生汤,与队友们一起分享。在年龄相仿队友眼中,她是知心大姐姐;在年轻的队友心中,她又



像妈妈一样。“我不仅是一名医务人员,也是一名志愿者。我只是在践行志愿者奉献爱心的这份精神。”张文凤如是说。

无私奉献温暖他人 将爱进行到底

中药贴敷、穴位按摩、耳穴贴压;左脚开步、与肩同宽、屈膝下蹲……2000元、800元、200元……张文凤除了关爱队友外,在援鄂50天里,她还将很多的爱和温暖带给医院病人,在休息时间,不仅为病人制定健康教育处方、教患者打太极“八段锦”,而且还带头向被感染的医生、患者以及当地敬老院捐款捐物。

在得知中医治疗对控制病情有一定的疗效后,在宾馆休息时,张文凤利用自己中医所学,为患者制定中医健康教育处方,并打印出来一一送给患者,引导他们防病去病。在医院,患者们常常因紧张、焦虑、害怕造成头昏、失眠、盗汗等不适,张文凤又当起八段锦传播大使,教患者打中医养生功法八段锦,通过调理呼吸改善他们的心肺功能,促进他们早日康复。她还给患者做耳穴埋籽穴位贴敷穴位按摩,缓解他们的种种不适,受到大家的一致欢迎和好评。

张文凤及队友们共负责60多名患者,每个病房只住3名患者,为了让大家都学会“八段锦”,她便一个病房一个病房轮流地教。在密不透风的防护措施下,一套拳法打下来,常常是汗流浃背。一次,一连教了几个病房的患者后,吃不消的她险些晕倒在地。“工作中,缺氧、缺水,饿了也不能吃东西。”张文凤说,尽管非常辛苦,但看到一个个患者病情好转、康复出院,再苦再累都是值得的。

2月中旬的一天,病区收治了一名哈萨克斯坦籍的武汉理工大学学生内丽。在病房内,22岁的内丽举目无亲,孤苦无依。见此情况,张文凤及时为她送去生活用品,每次上班时都会带零食给她、陪她聊天,并以蒲公英志愿者协会的名义向其捐赠了两千元爱心款。

江夏第一人民医院医生彭银华,推迟婚期参加战斗,倒在了抗疫一线,张文凤带头捐赠800元爱心款。在收到来自高邮税务部门的礼物——女性卫生用品后,她立即转赠给身边女性医务人员和病房的女患者。在离开武汉前,她和队友们将平时节省下来的生活用品和食品捐赠给当地敬老院,并向院内老人捐款。

3月30日,张文凤随队回到高邮。经过一段时期的休整后,她早已返回医院,恢复正常工作。如今,在张文凤的手机中,仍保留着二十多名她曾治疗过的武汉患者微信,有时候,她还会主动和他们联系,关心询问他们的身体情况。在她的微信朋友圈中,还有不少武汉患者为其留言,其中一对夫妻患者这样留言道:“张医生,欢迎您下次以游客的身份来武汉游玩,届时请一定要告诉我们,让我们好好陪您看看武汉,感受江城的魅力。”

蒲公英,永不停留的爱。驰援武汉期间,张文凤把蒲公英的种子撒在武汉人民和海外友人的心里,给他们送去蒲公英的爱与祝福。张文凤感言,自己会一直将爱进行到底,在生活、工作中帮助更多需要帮助的人,在助人为乐中收获喜悦和快乐。

