敢于担当 乐于奉献
善于创新 勇于作为

今日高邮微信
高邮日报手机报
在线投稿:http://tg.gytoday.cn 新闻热线:84683100 QQ:486720458
详情请浏览“今日高邮”网站 http://www.gytoday.cn

敢于担当 乐于奉献
善于创新 勇于作为

今日高邮微信
高邮日报手机报
在线投稿:http://tg.gytoday.cn 新闻热线:84683100
详情请浏览“今日高邮”网站 http://www.gytoday.cn

灵魂拷问“十个有没有”——说得漂亮不如干得敞亮

——高邮镇第二届“敢于担当好干部”先进事迹

陈新：想做事 敢做事 做成事

“想做事、敢做事、做成事”，这三句话听起来并不新鲜，说起来也很容易，但只有在工作中亲身经历了才会有令人刻骨铭心的感触。陈新，高邮镇经济发展服务中心副主任、高谢社区党总支书记，他是这样说的，也是这样做的。高中毕业后的他便投身农村基层工作，这一干就是30多年，在党总支书记位置上就干了9年。

坚守为民情怀，一心想做事

陈新说：“不想事做则一事无成，真的想做事了，才真正有事情做。”怀揣为民、富民、安民、惠民、乐民的理念，他带领“两委”班子成员为群众想法子、赚票子、找乐子，用一件件民生实事带给群众满满的获得感、归宿感、幸福感。

高谢北片沿线2000多米道路和成片的庄稼，曾逢雨必涝、大雨必淹，给附近群众生产生活带来很大的影响，群众怨言很多。群众利益无小事，陈新下定决心要解除群众多年的心结。通过积极谋划对接，先后建起了4座排涝站，问题彻底解决了，群众都夸陈新有方法，有魄力。沿河组20多年都没有路灯，道路也年久失修、坑洼不平，“两委会”经过研究，用了10多天时间，赶在当年除夕灯亮了起来，道路修缮也被列入实事项目按计划实施。中心组有40多亩农田由30多户在种植，每季都为找收割机犯难，再加上农田水系不通，种植非常困难，他听取群众意见后当机立断：疏浚农田水系、农田流转大户承包，农户们顿时喜上眉梢。在带领群众致富奔小康的同时，精神文化生活也没落下，近年来，社区结合传统节日开展了纳凉晚会、重阳节晚会、腊八节演出、迎新春扬剧专场、广场舞比赛、象棋扑克比赛、书画比赛、送春联等丰富多彩的文化活动80多场，让群众动起来、舞起来、乐起来！

直面矛盾难点，担当敢做事

“只说不干不行，越是在矛盾困难面前，越要敢于露脸、敢于出手、敢于解决，否则百姓就会对你失望。”陈新认为，社区工作千头万绪，矛盾纠纷纷繁复杂，关键时刻社区干部要能迎难而上，敢作敢当。

高谢社区位于东部新城核心区，为镇政府所在地，也是城市经济建设的主战场，近几年市、镇两级重大项目纷纷落户，征地拆迁任务十分繁重。武安路东延拆迁200多户、盐河东岸拆迁800多户，陈新每天起早贪黑，日晒雨淋，穿梭于工作组和拆迁户之间，近1/4户都奔着他来才肯谈拆迁，于是，沟通、调解、算账、签约、交房、选房等各个环节都少不他的身影。“盐河之心”项目征地进保工作启动后一直停滞不前，主要原因是中心组90年代土地征用工下岗带来的历史遗留问题较多，难度超乎想象。他和工作组的同志们迎难而上，组织召开座谈会、协调会30多次，与重点对象沟通20多次，最终将历时一年的老大难问题得以妥处，保证了项目的顺利施工。

在化解难题的同时，也免不了有些非议。武安路东延项目在发放安置补偿时，有部分迁入户、姑娘户的子女跑到陈新办公室，拿着手机录音摄像讨要说法。他镇定地说：“不要遮遮掩掩，可以全过程录音摄像，只要你们的诉求合情合理合法，我会帮助你们的家庭维护合法权益。”“拆去的是旧屋，拆不去的是高谢情。”为满足老村民们的心愿，陈新在咨询上级没有明确答复下，他“冒险”组织了几场迁居晚宴和扬剧专场演出，让拆迁户在轻松的环境下畅叙邻里之情。当看到老村民们为支持城市建设，告别几十年的老邻居，此次此刻聚在一起叙乡情念乡愁，憧憬未来美好生活的场景时，他忘却了风险的烦恼。

探索社区治理，创新做成事

“家风正则民风淳，民风淳则社风清，社风清则社稷安。”高谢社区是村改居的涉农社区，针对辖区内老村民多、新居民多、各种矛盾问题多的情况，陈新探索出了一条“以廉为纲、淳化民风、共治共享”社区治理的有效路径。

他率先垂范，带领社区“两委”班子成员切实担负起各自分工范围的党风廉政建设主体责任，认真遵守作风建设“十条禁令”，组织开展各种党性主题教育活动。同时，搭建了“八位一体”廉洁文化宣教平台，丰富廉洁文化形式，开办了廉政清风讲堂，培植了清荷文化艺术团、夕阳红艺术团、廉洁书画组、“敲门送文化”志愿小分队等廉洁文化宣传队伍，经常性开展廉洁文化进社区、进小区、进家庭文化走亲惠民演出活动。近年来，社区班子成员无一人发生违纪违法问题被追究责任，去年底申报争创“扬州市廉政文化建设示范点”获得检查组领导高度评价。

结合文明城市创建工作要求，陈新还将家风家训建设作为群众精神文明建设、推进社区治理和群众自治的重中之重来抓，采集治家格言，编纂“高谢好人”故事，并在社区进行展示和事迹宣讲。广泛开展党员之星、高谢好人、最美家庭、最美孝星、幸福家庭、好家风家庭、文明新风户等评选活动，将“晒家规、传家训、说家风”作为日常的规定动作定期开展。同时，大力推动成立居民监督委员会和小区业主委员会，建立完善居民（业主）议事制度、业委会议事制度、“户代表”会议制度、民主决策听证制度、重大事项和集体公益性工程公开招投标制度，每年组织民主理财，将监督权、评议权、决定权交到群众手中，真正地把“社区是我家，建设靠大家”的口号变为实际行动。

他感激党组织的培养和群众的信任，舍不得离开朝夕相处的群众，他在基层工作一干就是一辈子，先后获得了高邮市优秀党务工作者、五星级党总支书记、十佳社区工作者等荣誉。

龙俊：用青春锤炼刚正之气

“在细照笃行中不断修炼自我，在知行合一中主动担当作为。”是习近平总书记对中青年干部的谆谆教导。青年干部敢于担当作为，既是自我修养，也是政治品格。高邮镇青年干部较好地继承了前辈既能独当一面，又能团结一致；既能敢作敢当，又能善打硬仗的优秀基因。镇督查室主任、招标办主任龙俊，就是其中一位充满刚正之气的青年干部。

刚正为本，执纪上体现担当

刚到高邮镇的第二年，龙俊从村建办转岗到纪委工作，便开启了五年的纪检工作生涯。面对纪委政治要求高、工作强度大、接触对象广泛的实际，他清醒地认识到自己身上肩负的监督执纪重任，主动加强业务学习，迅速融入岗位角色。

2015年末，龙俊为处理一件案件，他连夜远赴浙江杭州调取案件卷宗，当报结案件时，当事人态度强硬，拒绝服从处理，若这样下去立不了案，镇纪委工作面临被“一票否决”，连同镇党建工作考核也将受到影响。龙俊深知问题的严重性，他当即转换思路，先让当事人静下来学习党章党规，然后从侧面了解当事人的家庭及生活情况。龙俊找到这位中间人，从党纪条规、事实证据及处分期影响等进行了详细解读，并请其转达。当他再到谈话室时，违纪人员态度终于有所缓和，龙俊乘势进行“攻心战”，最终让当事人的心理负担彻底放下，承认了全部违纪违法事实，并懊悔地写下了检查书。

在纪委工作的5年，龙俊受理答复信访件120多件，参与办理案件76件，与形形色色的对象谈话近千人次。时常会受到各种诱惑、各种干扰、各种沟通障碍，不管一次两次还是多次，他总是始终坚守“打铁还须自身硬”的标准，严守纪律规矩，用刚正之气时刻维护党纪威严、警醒违纪党员，多次被市纪委和镇党委表彰。

原则当先，创新中彰显担当

2017年9月，龙俊因纪检系统“三转”职能调整，转任高邮镇招标办主任。因市招标办、政府采购办对乡镇小型公益性项目招投标工作没有具体操作性文件作为参考，一切工作都处在摸索阶段。他便主动学习招投标相关法律法规和上级相关文件规定，先后出台了《高邮镇公有资金投资建设项目变更管理规定》、《高邮镇政府投资项目审计监督办法》、《高邮镇工程建设项目管理规定（试行）》等多项规范性文件，为规范完善全镇招投标项目程序和工程建设监督管理提供了标尺。龙俊作为镇纪委委员、部门负责人，在注重加强与纪委、财政、村建等部门沟通协作的同时，在工程项目投标审核、开标、施工、审计各个环节中始终坚持原则，按章办事，不开后门、不徇私情。

一天上午，某项目投标报名环节，一投标单位资质材料不全，二级建造师等原件材料未带，按照规定不予接收，不得参加竞标。这时，有位上级领导打电话给龙俊，要求关心一下，材料下午补送过来。龙俊脑海里出现了些许迟疑，不办领导会不会对自己有想法，办了就等于开后门、坏了规矩。思许片刻，他歉意的表示：一切按规定办，退回了投标单位的所有材料。可能有人说，他不太近人情，连领导的关照都不执行，但招投标工作要的就是公平公正，坚守原则。正是他的“一切按规定办”，守住了全镇项目招投标的底线，确保了重点工程项目的有序开展。

责任在肩，督查中凸显担当

督查工作是党委、政府工作的重要组成部分，也是直接掌握重大决策、重要工作部署贯彻落实情况的最直接有效的工作手段，工作触角延伸到全镇各条线工作的方方面面。做好招投标工作的同时，督查工作也压在了龙俊的肩上。他二话没说，扛着沉甸甸的重任，起早贪黑，冲锋在前，为党委、政府工作谋划决策、推进落实提供了有效支撑。

2018年以来，按照乡村振兴战略的总体部署，镇党委、政府选择湖滨、新民两村重点打造美丽乡村建设，龙俊被镇党委、政府主要负责同志委以重任，牵头督促协调项目进展，监督实施质态，保证美丽乡村建设稳推进、见成效。两年多来，先后督促推进了“两违”“三乱”清理整治，拆除湖滨、新民违法建筑306户，建成湖滨村美丽乡村先导段，新建苗圃2000多平方米，墙体出新30000平方米，建成坎沟2000多米，改造界沟5条，新建垃圾分类亭65个，建成健身漫步道12000多米，湖区周边面貌焕然一新，一派碧波荡漾、花红柳绿的田园风光尽现眼前。

功不唐捐、玉汝于成！刚正的龙俊或多或少得罪了一些人，但是连续多年当选优秀公务员，年度测评一直稳居前列，在青年干部中实属不易，也是对他坚守“一切按规定办”信念的最好回报。

黄忠斌：做不怕吃亏的“调解员”

从驻港部队服役长达12年、多次立功受奖的的三级士官，到默默无闻的基层社会治理最末端的社区“调解员”，这巨大的反差，变化的是岗位、身份，不变的是对党、对人民的无限忠诚和责任担当。他，就是武安社区党总支副书记黄忠斌，1994-2006年期间在驻香港部队服兵役，多次被评为优秀党员、优秀士兵，荣立三等功一次、嘉奖若干次。回家乡投入社区工作后，先后被评为高邮镇优秀共产党员、维稳先进个人，2017年还被评为高邮镇十佳道德模范。

一枝一叶总关情

2014年上半年，武安社区孙厂组组长由于年岁已高，从工作岗位上退了下来。由于小组长不但没有什么权力和待遇，还要处理很多鸡毛蒜皮的琐事，需要耗费大量的时间和精力，被误解和谩骂也是常有的事，愿意干的人很少。社区经过斟酌，找到了黄忠斌，尽管这样的岗位没有什么吸引力，甚至经常吃力不讨好，从事这项工作也会分散很大的精力，直接影响家庭收入，但黄忠斌还是二话没说，爽快地应承下来。经过社区党组织推荐和居民选举，2014年10月，黄忠斌带着满腔热情走上了岗位。

从上任伊始，他便起早贪黑，深入居民家中走访，像老朋友一样拉家常，真诚地交流情感，熟悉了解本组居民的困难和他们的所想所盼，及时地化解各类矛盾纠纷，倾心服务群众，工作很快打开了局面。在走访中，他得知一户居民陷入极度困境之中，户主是一位40多岁的中年妇女，丈夫已去世多年，全家老小只靠她打零工维持生计。当时，小孩患重病，急需住院做手术，费用近30万，全家人一筹莫展。黄忠斌了解情况后，立即带头捐款，并号召大家伸出援助之手，召集本组居民召开群众大会，帮助她解决1万元困难补助从而度过了难关。

扎根社区5年多来，黄忠斌舍小家、顾大家，不分早晚和昼夜，一心为群众办实事、做好事、解难事，尝尽了酸甜苦辣，但他觉得看似面子上亏了，陪家人少了，收入没以前多了，但是他并不觉得吃亏，他从繁杂琐碎的社区工作中感悟到了一名党员干部的人生价值。

调处矛盾显身手

武安社区是高邮城市的核心区、市政府的驻地，医院、学校、金融机构、商业广场大量集聚，居民小区众多，常驻人口达4万多人，划分了58个网格，各种社会矛盾易发多发。尤其是随着全国文明城市创建活动的推进，大量的拆迁拆违、道路改造和零星地块整治美化工作相继展开，矛盾纠纷也随着大幅增加，急需一位敢于担当、不怕困难、善于做群众工作的同志冲在矛盾调处的第一线。此时，社区又想到了黄忠斌，他仍然是二话没说，毅然接过了社会综合治理这个“烫手山芋”，挑起了这个别人认为特别吃亏的重担。

武安社区有一老上访户，多年来因历史遗留问题多次到上级部门上访，各级耗尽了大量的人力物力都没有明显效果。黄忠斌接手后，经常主动接触，耐心倾听与安抚，一来二去便取得了这名老上访户的信任。同时，他通过侧面了解这名老上访户的生活及家庭情况，多次给予关心和帮助，最终化解了这一矛盾。2019年，武安社区一服装厂因欠薪导致工人到政府讨要说法。当时工人情绪很激动，黄忠斌到现场后极力安抚职工，劝导大家要相信党和政府。为了取得工人的信任，他主动报出了自己的工作单位、职务、电话号码和家庭住址。他这一举动取得了大多数职工的信任，职工有什么想法都愿意通过电话和他进行沟通，最终经过多方协调，得以圆满解决。几年来，他共调处各类矛盾纠纷700多起，其中重大矛盾纠纷15起，阻止了9次越级上访。他常说，社区工作的担当就是不怕困难，敢亮身份，不怕吃亏，不让群众吃亏。

不断学习强素质

当兵前只有高中文凭的黄忠斌，文化知识结构上实实在在的亏欠不少，但是自打进入社区工作后，他便不断学习，向书本学习、向老同志学习、向实践学习。在取得大专文凭的同时，他把大部分时间都花在了群众身上，通过更多地接触群众，掌握群众思想动态和矛盾源头，做到有的放矢。在走访工作中，他总是认真记录每个走访对象的需求、意见和建议，并细心观察他们的心理变化。在每个矛盾调处后，他都能够认真总结经验，查找不足，吸取教训，迅速从一个社区工作的“门外汉”变成了一个地地道道的“内行人”。

2017年7月的一天，黄忠斌在去社区的路上，看见一位老人手捂着胸口蹲在路边。当时骄阳似火，路上一个人影也没有，他立即停下摩托车，上前询问得知老人突发心绞痛，想拦车去医院但无力呼救。他赶紧把老人抱上了摩托车，送到了中医院，帮老人挂了急诊，还电话告诉了其家人。等到家人来到医院，老人安然无恙后，他才悄然离开。

2017年第二届高邮镇十佳道德模范评选，对黄忠斌作出这样的评价：他把在部队培养成的高尚品格和优良作风融入到了社区平凡的岗位中，凭着无私奉献、敬业创新的主人翁精神，满怀着对家乡人民的深情厚爱，勇挑重担，倾心服务；敬业奉献，不求回报；虚心学习，积极进取，用辛勤的汗水谱写了一曲共产党员创先争优、敬业奉献之歌。

周宗宝：用担当守护“绿色大门”

他身材不高，却刚健有力、目光坚毅；他初中学历，却头脑灵活、思维敏捷；他年过50，却依然精力充沛，热情不减；他虽然接触环保时间不长，却能牢把“治标先治本、治污先治源”的工作原则。他，就是2019年度扬州市污染防治攻坚勇士——周宗宝。

1965年出生的周宗宝，历任高邮镇黄渡村村委会主任、党总支书记，2017年12月调任镇环保助理至今。作为一名在基层摸爬滚打多年的基层干部，无论在村里，还是在环保岗位上，他都直面挑战，不辞辛劳，身先士卒，勇于担当，用实际行动守护着高邮镇经济社会发展的“绿色大门”。

勤恳踏实重行动

曾作为一名村支部书记，他善于想点子，带领“两委”班子成员努力开拓思路壮大集体资产，征地、拆迁、矛盾协调各项工作开展有条不紊，黄渡村发展日新月异。

2017年，黄渡村共完成两次大的征地拆迁任务，实现搬迁村民400余户，交地近600亩。为了保证能如期交付，他和“两委”班子成员常常通宵达旦，研究具体工作方案。可拆迁征地决不是靠既定方案就可以解决所有问题的，有些人表面上配合，可实际却跟村里打起了擂台，死活不露面，这让工作陷于被动和停滞。每每遇到这种情况，周宗宝都会冷静思考：白天等不到你们，我就晚上在你们家门口守着。于是每天晚上12点之后，他开始了工作，顶着对方的指责甚至谩骂，耐心的从对方的角度讲解拆迁的好处。就这样，一连好几天，他都只睡了不到3个小时，啃下了一个个“硬骨头”。在他的感染下，村里其他同志热情也更高涨了，纷纷效仿他的做法。转眼间，一座座“难关险要”被攻克，胜利的号角一次次被吹响。现如今，当人们跨过盐河，步入东部新城，看到新党群服务中心以及新城吾悦广场、东区人民医院、金帆中心等一座座未来十年高邮市地标性建筑时，我们不应该忘记周宗宝和他的战友们艰苦奋战的日日夜夜，更不应该忘记2017年12月，当他离任黄渡村党总支书记时，村集体资产达2300万元，而2013年底他刚上任时，这个数字还不足700万元。

身先士卒显担当

作为一名“半路出家”的环保干部，为了迅速进入角色，他常常加班加点查阅专业资料、政策文件、法律法规，起早贪黑跑遍了全镇工业集中区几十家重点企业。

在2019年大气污染管控工作中，镇环保办依法依规查封了一家违规使用燃煤的小浴室。面对经营者“威逼恐吓”，周宗宝坚持原则、毫不退缩，最终晓之以理动之以情说服当事人进行整改。作为部门年纪最长的一个，他从不摆老资格，事事都是想在先、干在前。每次开展河道清淤整治，周宗宝都会在上班前或者晚上吃完饭后，骑上新买的电瓶车，巡视南澄子河、南关干渠、香沟河等主要河道和活水泵站的情况，直到水质水位达标，才放心回家。

他还创建了工作交流群，拓宽反映渠道，及时解决企业问题30余件，履行“店小二”的服务担当，同时工业集中区各企业对环境保护的认同感、使命感、责任感也得到了提升，正不断向“共管、共建、共治”的绿色发展局面迈进。

责任担当树形象

周宗宝借助三级联动综合巡查，走访了镇工业集中区几乎全部涉污企业。面对园区部分企业多年生产积压的库存危废，存量大且处置不规范的问题，周宗宝主动帮助企业联系有资质的第三方机构，指导企业进行危废网上申报备案，全面规范化处置，消除了因处置不规范而带来的环境隐患。在关停高邮市助剂厂、大协船厂、顺昌绝缘等重大“战役”过程中，镇环保办不管是作为几个事项的牵头部门，还是其他事项的协助部门，都能顶真较真，积极配合，不推不让。而他作为环保办的领头人，更是主动挑担子，敢于碰钉子，善于想点子，为各项工作顺利完成立下了汗马功劳。他把责任挑在肩上的担当精神常受到领导和同事们的高度赞许，在企业家面前、在群众面前树立起了一名优秀环保人的担当有为的形象。

新时代呼唤新担当新作为。2020年是打赢污染防治攻坚战的决胜之年，周宗宝深感使命在肩，责任重大。他曾经说过，选择环保，就意味着选择奉献、选择牺牲，唯有一心扑在上面，才能不负环保人的光荣称号！

吴超：于细微之处见担当

党的十九大报告指出：“青年一代有理想、有本领、有担当，国家就有前途，民族就有希望。”吴超，四年前刚踏出校门的应届大学生，积极响应国家建设社会主义新农村的号召，毅然加入了大学生村官的队伍，此后便挥别故土仗征，誓要将青春的热血洒在高邮的土地上。他时刻谨记“天下难事必作于易，天下大事必作于细”的道理，并付诸于工作中的点点滴滴。

用脚步丈量每一寸土地

2015年，全国文明城市创建迎考恰逢国庆，吴超将归家思绪搁置一边，积极主动地投入到创建一线，按照工作分工负责督查盐河以东、外环路以西范围内的不文明现象进行曝光，反馈整改情况等工作。城乡结合部位私拉乱搭、乱堆乱放现象十分普遍，而旱厕、猪圈鸡窝作为“一票否决”的项目问题更是严重。尽管那段时间高邮阴雨连绵，可他依旧风雨兼程不停歇，穿梭在村庄的犄角旮旯和家前屋后，仔仔细细记录着问题具体方位，拍摄着一幅幅带着“味道”的图片，并对未处理或未整改到位的事项进行仔细询问和现场核查，确保第一时间将群众的意见和建议向上反馈。督查的同时，他又变身一名创建宣传员，每每往各家屋后旱厕钻而不停亮明身份的同时，更是借此向村民反复宣传文明城市创建的意义，以及不文明现象所带来的负面影响。

他经常和朋友们开玩笑说，虽然自己不是高邮人，来高邮的时间也不长，但是论对高邮大街小巷的熟悉程度，他不亚于甚至超过本地人，他心中始终牢记着组织上的嘱托：基层的天地很广阔，需要踏踏实实地用脚去一步步地丈量。

用才智插上工作的翅膀

2016年11月，人大换届选举首次开创性地引入了选民登记系统，来处理庞大繁杂的选民信息数据。吴超作为镇上仅有的计算机专业人才被领导委以重任，对他提出要求：“选区能否科学划分、选民能否有效录入、民数能否恰当控制、代表能否最终当选，所依托的选民系统十分重要，涉及全镇10几万选民信息的系统就交由你来具体负责。”由于当时只有计生办有外网系统，他只能利用下班时间或休息日借计生办的电脑对选民系统进行操作熟悉，几天下来，一本60几页的操作手册几乎被他翻烂。经过理论与实践的充分结合，最终他写出了一份简明操作“口袋本”，并对各村、社区操作员进行培训。在他的专业保障下，选区划分、选民录入等工作有序高效的开展，为市、镇两级人大换届选举的顺利召开奠定了坚实的基础。

2017年初，他又谋划借助数字媒体，进一步拓宽基层宣传渠道，推进政务公开建设，提升群众对政策文件的知晓率，增进村（居）事务活动的参与度。他以当时所处社区为例，提交了一份关于分别建立镇、村两级微信公众服务平台的建议，被有关领导高度肯定，并向社区转发推广。

用细致书写和谐的篇章

2017年4月，吴超转岗到信访办工作，直面社会各种矛盾纠纷，直接与形形色色的上访群众打交道，工作压力大，且不容出半点差错。他通过翻阅大量档案资料学习了解，接待一批又一批的上访对象，来磨炼法理情的综合运用，信访工作得以迅速上手。

胡某自90年代就开始上访，档案资料有近一本英汉字典的厚度，由于从未有人对其过往经历进行系统梳理，导致不知实情的上级部门总是重复签发要求调查核实的意见。吴超静下心来，通过反复翻阅资料和实地走访了解，仅花了一个多星期的时间，就梳理出了一份以时间轴为序，详细阐明事件始末缘由和各阶段调处结果的12页调查报告，分发至相关领导手中，为真实全面了解信访事由、化解矛盾提供了有力的决策参考。大淖社区的陈某、康华社区的沈某、琵琶社区的颜某等等这些重点信访人的历史真实情况，正是他一遍遍地与各个档案的“亲密接触”，才形成了一份份几经推敲、内容严谨、证据充分的调查汇报，为后续积案的化解提供了基础保障。寒冬腊月，烈日炎炎，无论是与上访群众交心交流，还是辗转多地劝返上访，还是在市信访窗口疏导上访群众，或者是参与重要时间节点社会稳定工作，都少不了吴超挺拔的身影。

自担负起创新网格化社会治理工作重任后，吴超又积极尝试以定期通报、走访指导、交流学习、制定完善考核制度等方式，助推包含人房关联率在内的八项监测数据全部按时达标。在推动网格化工作群众知晓率、满意度实现再提升的行动中，制定了一系列办法措施，为提高网格化工作质效提供了切实可行、行之有效的基础保障。

吴超始终坚持严谨细致的工作习惯，敬业担当的工作态度，踏实务实的工作作风，从点滴做起，从小事做起，砥砺品质，增长才干，脚踏实地的走好每一步路。