

戴口罩 勤洗手
少聚集 多通风



今日高邮微信
高邮日报手机报

在线投稿: http://tg.gytoday.cn 新闻热线: 84683100 QQ: 486720458

详情请浏览“今日高邮”网站 http://www.gytoday.cn

争朝夕 立潮头 开新局 戮力同心促发展

高邮市行政审批局2019年工作回眸

2019年市行政审批局以党的十九大精神为指引,认真贯彻中央、省、市关于“放管服”改革的部署要求,围绕营造更加优质营商环境和便民利企目标要求,不忘初心、牢记使命,精准发力、真抓实干,圆满地完成了年度各项任务,打造了高质量政务服务品牌,荣获“扬州市政务服务工作综合考评一等奖第一名”。全年,共受理各类事项超50万件,办结率99.9%;收取各类税费4.74亿元。公共资源交易中心共完成交易项目436个,交易金额110.64亿元。



市委书记韦峰慰问窗口一线工作人员



市长张利在疫情防控期间调研服务企业复工复产工作



市委常委、常务副市长赵广华为行政审批局揭牌

以“深化改革”为主线,审批效能再提速

围绕“三集中、三到位”,稳步推进行政审批制度改革;创新推行“证照联动”服务,深入开展商事登记制度改革;以“互联网+政务服务”改革为契机,创新建立全市中介超市服务平台;规范监管事项的发布,有序运行“互联网+监管”平台。

以“便民利企”为宗旨,营商环境再优化

靠实推动“强信心、保增长”行动,着力破解部分企业办证难题;全面推行“全科社工”服务,逐步实现“一门服务、一窗受理”的服务模式;构建三级联动网上政务服务平台,加快推进政务服务网体系建设;围绕建成一站式智能化的办事服务场所目标,有序做好新政务大厅建设工程。

以“凝聚合力”为目标,党建工作再提升

健全组织生活机制,严格落实“三会一课”制度,不断提

升政治理论素养;深化“不忘初心、牢记使命”主题教育,抓牢思想政治建设,提炼“驿路阳光”党建特色品牌,不断锤炼党员党性修养;积极开展各类主题活动,丰富业余文化生活,不断提升大厅的凝聚力。

以“加强管理”为抓手,日常监督再严格

狠抓能力作风建设,重点抓好各项制度的执行;畅通投诉举报渠道,及时处理窗口服务的咨询、投诉、举报;开展专项督查行动,严格问责存在问题的个人和窗口;积极配合常规巡察,抓好巡察问题整改落实。

以“完善措施”为契机,平台服务再深入

拓展交易平台覆盖范围,平稳划转有关交易职能;精简公共资源交易流程,切实方便企业投标,激发市场活力;落实平台服务建设标准,全方位、标准化提升服务质量。



开展“迎七一、唱红歌、颂党恩”主题教育活动

红旗窗口

发改委窗口

该窗口以更好地服务企业、服务群众、服务基层为目标,坚持高起点、高标准、高质量履行窗口各项职责,勇于探索,不断创新,全力为办事对象提供优质立项服务,全年共接受来人、来电咨询3000余人次,办结事项668件,其中审批389件,核准15件,备案264件,所有事项均压缩在1-3个工作日内办结。对社会公开承诺的办理时限办结率为100%,网上运行率达100%,无一件错办件和投诉件,服务对象满意率达100%。

人社窗口

该窗口坚持把服务企业和群众作为出发点和落脚点,以服务方式“零距离”、服务受理“零推诿”、服务事项“零积压”、服务质量“零差错”、服务对象“零投诉”为目标扎实开展,建立QQ群,帮助企业群众解决相关业务难题。该窗口全年受理工伤认定849件、办理劳动合同鉴证1724件、受理工伤职工劳动能力鉴定321件、非因工因病丧失劳动能力鉴定68件、特殊工时制审批26件、劳务派遣续批3件、民办职业培训机构审批1件,共计2992件,接待来访咨询8000余人次。

市监窗口

该窗口以“内强素质、外树形象”为宗旨,以实现群众、企业、政府三满意为目标,以商事登记制度改革为契机,充分发挥职能,不断创新服务举措,在提高工作效率,提高服务水平,提高服务质量上下足了功夫,不仅为投资者、创业者营造了更好、更快、更宽松的市场准入环境,也为全市经济健康快速发展作出了积极贡献。

公安窗口

该窗口秉承为民服务宗旨,扎实开展新时代窗口服务各项工作,创新创优服务举措,推出延时、预约、上门、无双休日、容缺办理、临时增设窗口、不见面等多种服务举措,不断提高窗口职工业务素质,提档升级服务软环境,以“满意度测评”、党建工作为抓手,窗口服务工作始终走在前列,为我市经济建设和民生福祉作出了应有的贡献。

税务窗口

该窗口严格落实税法以及相关规章制度,积极践行“三服务”工作理念,通过容缺受理、延迟服务、加班服务等方式为纳税人解决急难事,2019年减税降费政策实施期间,利用周末时间,积极主动联系办理退税20多笔。全年共办理9500多笔事项,取得了纳税人的一致好评,为保持全市经济持续健康发展作出了积极贡献。

服务标兵



王娟(发改委)



陈志华(市监)



孙盛钧
(自然资源和规划)



周桂琴(商务)



周敏(文广旅)



陆万朝(住建)



贺翔(卫健委)



郭国高(住建)



吴敏(烟草)



王永莉(生态环境)



徐玉梅(税务)



程峰
(自然资源和规划)



陈兆华(城管)



胡凤霞(公安)



龙瑞春(交通)



徐素(应急管理)