

众志成城 打赢疫情防控阻击战

高邮农商银行 党员干部勇担当 全力以赴抗疫情

早部署 抓落实 切实做好疫情防控工作



高邮农商银行积极响应省联社等上级部门工作部署,早部署、早行动、早防范,全力配合做好疫情防控工作。

早部署,提高政治站位,落实防控要求。1月22日,在省联社第五届社会大会第五次会议暨2020年全省农村商业银行工作会议后,该行即组织召开专题党委会传达会议精神,并专题部署疫情防控工作,成立了由党委书记任组长的应急工作小组,组建了疫情危机应急微信群。结合银保监会工作部署,组织业务条线梳理住房按揭及信用卡分期等业务还款,对接外地务工人员集中的企业,走访辖区餐饮、文旅等行业,及时掌握企业用工生产、节后复工计划等,提早对接节后部分贷款到期企业,组织客户经理做好转贷等准备工作。

早行动,践行社会责任,加强宣

传引导。该行积极配合地方政府宣传,利用网点LED、电子显示屏向公众科普相关知识。各网点负责人坚持靠前指挥,在做好金融服务的同时,关心本单位员工身体健康状况,引导大家减少不必要的上门拜年、聚会、聚餐、外出游玩等活动,有效切断病毒传播途径。节日期间,该行班子成员带头下基层慰问一线员工,及时掌握基层网点防疫动态。1月26日,正月初二,该行营业部及时兑付地方财政划拨新冠肺炎物资购置款200万元。

早防范,加强防护意识,营造安全环境。该行每天与新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部保持沟通联络,及时掌握本地区疫情防控最新情况。及时采购了近5000个口罩及消毒液,分发至基层网点,组织网点员工佩戴口罩上班,每日定期对内

外厅堂、各类自助设备服务区等人流量相对较大的区域进行消毒,并告知客户已消毒区域,为客户提供卫生、放心的服务环境。

早倡议,压实压紧责任,落实报告制度。结合突发公共卫生事件一级响应,及时调整网点营业时间,并向市银协报备,在各网点醒目处张贴公告及倡议书,引导客户佩戴口罩,主动为没有口罩的客户佩戴口罩。组织员工在微信朋友圈宣传央行“大幅度提高小额支付系统贷记业务上限到5亿元”,引导客户尽量选择网银、手机银行、微信银行等“非接触式”自助途径办理业务。该行明确了基层网点负责人为支行疫情防控第一负责人,积极做好职工防疫知识普及和防范工作,动态关注职工身体状况,做好日常报告报备工作,切实保障员工和广大客户身体健康。



高邮农商银行加强金融服务保障 全力支持抗击疫情防控工作八条措施

疫情就是命令,疫情就是召唤。当前,全国正处于新型冠状病毒肺炎疫情防控关键期。为全力配合做好疫情防控工作,高邮农商银行认真履行社会责任,出台加强金融服务工作的八条措施,同全社会一道众志成城、共克时艰、抗击疫情。

一、开通疫情防控金融服务绿色通道,单位和个人通过高邮农商银行向湖北疫区防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项,一律免收手续费。为政府机构、防疫相关企事业单位提供紧急取现、资金划转等应急金融服务,确保资金以最快速度用到防疫前线。

二、疫情防控期间加强线上服务,鼓励客户优先选择线上办理业务,确保网上银行、手机银行稳定运

行,畅通24小时客户服务热线,个人客户使用江苏农商银行手机银行跨行转账一律免收手续费。

三、加大营业网点及自助设施消毒频次,强化网点室内通风,现钞统一进行消毒后对外投放。为对外营业网点配备体温检测仪等防护设备,所有员工均佩戴口罩防护口罩,为客户提供体温检测服务。

四、组织党员职工坚守岗位、靠前工作,认真落实值班、领导在岗带班制度,严格实施“日报告”制度,全力协助地方政府及金融监管部门加强疫情防控知识普及,共同维护良好社会公共秩序。

五、加大疫情防控宣传,利用高邮农商银行39处营业网点门头LED屏、微信公众号等渠道,进行新型冠



状病毒感染的肺炎防疫知识、最新防控情况、健康防疫常识等宣传,引导群众理性应对疫情,不信谣、不造谣、不传谣,做好个人防护,提高预防能力。

六、对于疫情影响正常生产经营,遇到暂时困难的企业,不抽贷、不断贷、不压贷,根据实际情况采取一户一策,通过主动展期、减免罚息、信贷重组等方式,予以全力支持。

七、凡参加疫情防控的医护人员、政府工作人员及各类保障人员,疫情期间在高邮农商银行的个人贷款、信用卡、透支,发生逾期的,不视为违约,不进入违约客户名单。

八、强化疫情防控信贷支持,在政策、资金、审批效率等方面,优先支持疫情防控医疗器械、药品及相关物资的科研、生产、购销等市场主体。

“邮福金融”惠企抗疫“八条”举措

疫情就是命令,防控就是责任。高邮农商银行坚决贯彻落实党中央打赢疫情防控阻击战的精神,把疫情防控及金融保障服务作为当前工作的重中之重,全力支持中小企业渡难关、强信心、保增长、稳发展。

一、确保中小微企业信贷投放优先。

对涉及生产、加工、运输和销售应对疫情使用的重要物资企业,加大信贷支持力度,做好此类企业摸排工作,建立名单制管理,优先满足此类企业信贷需求,通过信贷计划倾斜,优先投放小微企业贷款,同时加大考核和宣传引导,在思想和制度层面保证小微企业金融需求优先满足。

二、加大信用贷款及中长期贷款投放。

为不断缓解企业担保难题,我行将进一步加大“邮福·企信宝”“快易贷”“抵押信用贷”等类信用贷款投放量,同时根据企业生产实际经营周期情况,提高中长期贷款比重,延长贷款期限;同时进一步加大“白名单”企业准入数量,进一步提高信用贷款的授信覆盖面,惠及更多企业。



三、降低企业融资结算成本。

针对涉及防疫物资生产和医药、医疗器械行业所产生银行结算费用主动给予优惠。免收相关企业开证、汇款业务手续费。免收汇入汇款各项费用,对企业实行最大结汇优惠幅度。同时适当控制贷款利率水平,确保疫情期间小微企业的综合融资成本不高于2019年同期,对涉疫情防控物资企业,实行一户一策,一企一策,给予特别优惠利率。

四、帮助企业缓解转贷续贷压力。

为缓解因疫情影响尚未开工,还贷有压力的企业,通过政府发展资金、转贷贷、展期等产品,帮助企业解决还款之忧,对受疫情影响较大的行业,以及发展前景较好的暂时受困的小微企业,不抽贷、断贷、压贷,疫情期间已出现逾期的企业,给予适当的还款宽限期,同时不将逾期因素作为后期企业融资的影响因素。

五、开通企业贷款快速办理通道。

发挥地方法人的优势,按照“特事特办、急事急办”的原则创新工作方式,一户一策,建立、启动疫情防控审查审批绿色通道,简化流程,限时审批,根据需要随时召开授信会,必要时,通过网络会议、电话会议、远程审批、家庭办公的方式尽快为企业办理审批放款等业务,提高企业效率。

六、主动对接满足客户多样需求。

积极做好重点领域的信贷支持,做好摸排授信,通过电话营销了解企业金融需求,对于辖区内相关疫情防控企业,安排客户经理逐户对接,针对性制定金融服务方案,对有授信需求客户提供上门服务或线上收集资料,保证资金及时发放;针对客户非线上服务需求,确保服务快捷定制办理,及时通过网络和公告公布营业网点营业时间及联系方式,开设预约办理通道,采取特事特办,专属服务。

七、积极落实征信免责政策。

对因感染新型肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情防控工作人员,因疫情影响未能及时还款的,经逐一统计认定,相关逾期贷款可以不作逾期记录报送或申请进行预期记录调整。

八、提供安全快捷的线上金融服务。

为了有效防控疫情,减少人员接触,为中小企业客户提供网上银行、手机银行、微信银行等线上服务,客户可以随时办理还贷续贷、转账、活期转定期、缴费等业务等基础金融服务,同时还为客户提供了“邮福E贷”“邮福快贷”“金易通”“税易通”“税企通”等多款线上贷款产品,让客户足不出户自助办理,同时本行各自助银行正常开放,确保金融服务有序运行不断档。

