

扬州市恒久保安服务有限公司
扬州市强盛物業服务有限公司



服务到家 到家服务



今日高邮微信
高邮日报手机报

在线投稿: http://tg.gytoday.cn 新闻热线: 84683100 QQ: 486720458

详情请浏览“今日高邮”网站 http://www.gytoday.cn

有序排队,你做到了吗?

□ 记者 杨晓莉

排队看似一件小事,却是一张测试市民素质的“试纸”。在平时生活中,你会有序排队、不插队吗?近期,记者分别走进医院、银行、超市、车站等公共场所进行了探访。

排队成为多数市民自觉行为

9日是端午小长假的最后一天,市汽车客运站迎来了返程高峰。上午9时许,记者来到客运站售票大厅,发现整个大厅秩序井然,乘客们有序来到售票窗口前购票,没有明显的插队现象。在安检处,乘客们依次主动将身上的包、行李放置在安检机的传送带上,接受安全检查。候车大厅的休息椅上坐满了等待上车的乘客,现场没有明显的嘈杂声和喧闹声。

“各位旅客请注意,开往上海的班车现在开始检票,请大家把票准备好,排好队,按顺序上车……”9时30分左右,候车大厅内的广播声响起,部分乘客离开座位,自觉地排好队,等待检票上车。“公共场所,有序排队是每个人必须遵守的行为准则,也是一座城市的文明表现,彰显着我们每个人的自我修养。”说起文明排队,不少受访的乘客表示,平时都

能够自觉遵守公共秩序,相比过去,现在人们的文明素质在逐步提高。

市民陈丽娟告诉记者,以往车站秩序不太好,上下车时排队的人少,插队的人多,自己从来都不敢一个人带着两个儿子乘车。现在不同了,插队的人少了,排队的人多了,车站的秩序越来越好,自己一个人经常带着两个孩子乘车往返高邮和镇江,家人们也都放心。

昨日上午10时许,记者在市人民医院门诊大厅看到,虽然挂号窗口、领药窗口、采血窗口等处都有不少人,但大家基本上能做到有序排队。特别是在挂号窗口,尽管没有“叫号机”,但大家都自觉排队、有序挂号。“来看病,大家都着急,都想早点看病、早点出结果。”一位不愿透露姓名的患者说,即使心里再着急,也要遵守“先来后到”的原则,否则对先来的患者不公平。

除了车站、医院,记者又分别来到超市、银行等公共场所探访。每到一处,记者发现排队已成为绝大多数市民的自觉行为。采访中,不少市民表示,比起一拥而上,有序排队是提高效率、降低成本的一种科学方法,也是一种公平的手段。

社会各界对插队行为说“不”

采访中,记者发现,虽然排队、不插队成为大多数市民的自觉行为,但一些公共场所也存在少数人插队现象,有些人完全不顾别人的感受,常常以急事为由随意插队,个别人甚至为插队恶语相向、与人争执。面对这些“少数派”,其他人是什么态度呢?

“这位先生,您咨询的问题刚才已为您解答,麻烦您回到刚才的位置上去。”“哎,请您通融一下,我赶时间,能不能先让我上车呢?”“不行,按秩序排队,请您配合!”在市汽车客运站候车大厅东侧的检票窗口,工作人员杨立冬正制止一名试图插队上车的乘客。“客运高峰期,还是有个别乘客会插队,这些人插队的‘经验’特别丰富,一般会向工作人员询问事情为由,挤进队伍前列。”在汽车客运站工作20多年的杨立冬告诉记者,相对于其它的检票窗口,高邮至扬州的检票窗口是插队的重点区域,主要是高邮至扬州采用的是流水线发车,没有固定时间,乘客先到先上,客满发车,因此有些排在后面的乘客往往会做出插队的不文明行为。“不过,我们不接受插队行为,发现插队时会立即制止,并要求对方自觉排队。”杨立冬说。

在医院内也不乏一些“心急”的人直接插队,对于这些插队者,挂号窗口的工作人员没有为其办理挂号手续,并劝导其自觉排队,对劝导仍不听者,便选择将他们“晾”在一边。“现在大部分来就医的人都会自觉排队,不过也有少部分人会以事急为由插队,我们对此都会及时劝导。”市中医医院导医台工作人员万慧莹告诉记者,用排队行为去改善秩序,患者们看病的空间才能更宽松。

记者发现,在公共场所,面对插队不文明行为,不少遵守秩序的市民都能勇敢地说“不”,遇到一些“耍无赖”的人,大家都能齐心协力一同制止。

自觉排队是城市文明的标志

近年来,随着全国文明城市创建工作的不



断推进,我市积极营造良好的文明氛围,广大市民朋友在潜移默化中改掉陋习,向文明看齐。

在市汽车客运站候车大厅的墙面上,悬挂着数幅《文明行为公约》牌匾。戴着印有“文明志愿者”红色袖带的工作人员朱虹正在大厅内维持着秩序。据了解,为维持大厅秩序,向乘客提供优质服务,市汽车客运站开展文明劝导活动,每天安排工作人员担当“文明志愿者”在大厅执勤。朱虹说,当前高邮正在创建全国文明城市,希望通过文明劝导活动,积极引导市民从自觉排队守秩序开始做起,做文明人、行文明事。

在工商银行城南分行网点,大厅的椅子上安静地坐着不少等待叫号的客户。一位大堂经理告诉记者,为杜绝不排队乱插队现象,现在各银行网点基本通过升级改造,实现了自动叫号服务,并配备了座椅,消除了客户长时间“站队”的辛苦,对“站错队”“插队”的抱怨,全面改善了服务质量。此外,银行还在柜台前设有“一米线”,保安实时在现场维持秩序,这样多管齐下,保证了银行每天良好的排队秩序。

“自觉排队是城市文明的重要标志之一。”市文明办副主任范立岭说,针对目前存在的“少部分”,将积极引导各部门、单位进一步加强管理,通过开展“不文明行为大家拍”“我为文明行为点个赞”等系列活动,引导广大市民朋友争做文明表率。

相关部门呼吁,在有序排队这个“小”问题上,我们每个人都不能小视,从自己做起,从现在做起,多一些秩序意识,少一些借口和理由,让高邮城变得更加文明、更加美好。

高邮市民文明行为10条

1. 公共场所讲修养,不吸烟、不插队、不抢座、不大声喧哗、不说粗脏话。

2. 安全出行讲法则,不闯红灯、不逆向行驶、不抢道、不随意变道、不乱停乱放、不占用盲道。

3. 净化环境讲卫生,不随

地吐痰、不乱扔烟头、不乱丢垃圾。

4. 文明用餐讲节俭,不剩饭剩菜、不铺张浪费、不劝酒酗酒。

5. 商铺经营讲规范,不乱设摊点、不出店经营、不出售伪劣商品、不随意张贴广告。

6. 爱护公物讲自觉,不私自占用、不污损破坏。

7. 爱我家园讲规矩,不乱搭乱建、不乱挂乱晒、不占用公

共楼道和消防通道、不在禁放区内燃放烟花爆竹、不噪音扰民、不无绳遛狗、不让宠物随地粪便。

8. 保护绿化讲责任,不毁绿种菜、不践踏花草、不破坏树木。

9. 理性上网讲道德,不信谣、不传谣、不造谣、不诋毁中伤他人。

10. 观光旅游讲风尚,不乱涂乱画乱刻、不乱扔杂物、不破坏文物。

文明行为点上探访(6)



省界收费站要取消,高速ETC时代已到来啦!

重磅来袭!!! ETC最新政策

国务院办公厅印发了《深化收费公路制度改革取消高速公路省界收费站实施方案》,并表示力争今年年底完成基本取消全国高速公路省界收费站的目标任务,确保今年年底前ETC使用率达到90%以上,ETC将取代人工收费。



扫描二维码即可办理



通行费9折

苏通信用卡客户登录农行掌银,每月可使用1000积分领取ETC通行费月票,享受当月ETC通行费9折优惠,最高优惠100元。点击“信用卡”-“乐游天下”-“ETC通行费9折月票”-“1000积分领”。

加油95折

上月农行信用卡累计消费满2000元客户当月使用苏通卡通过指定渠道加油充值,或2019年新办苏通信用卡客户首刷当月使用苏通卡通过指定渠道加油充值,均可享受价值5%优惠返还,返利以加油金形式于次月存入持卡人加油卡账户,最高优惠50元。登录“中国农行掌上银行”APP,依次点击“全部”-“本地”-“分行特色”-“充值类业务”-“中石化油加卡”;或登录“中石化加油卡掌上营业厅”APP,点击“银联充值”。



赠送OBU

新办苏通信用卡客户驾车至农行指点网点,凭本人有效身份证件、带ETC标识的农行苏通信用卡、车辆行驶证即可免费领取安装OBU设备一台。



垂询电话:0514-84665880及高邮农行各网点