



营造创新干事良好氛围 提升殡仪服务窗口形象

近年来,高邮市殡仪馆在局党组的坚强领导下,坚持以“为民、便民、惠民”为出发点,以“破除中梗阻、治理微腐败”专项行动为契机,切实加强组织建设、思想建设、作风建设、纪律建设和制度建设,扎实转变作风,营造风清气正、敢于担当、廉洁高效的干事创业氛围,提升殡仪服务窗口对外形象。

注重政治学习, 推动党支部建设

近年来,馆党支部一直注重党员、干部、职工的学习教育,及时传达上级的重大精神和决策,严格落实“三会一课”制度、党员活动日制度、民主生活会制度等,通过学习、交流和讨论,坚定了党员干部理想信念和政治信仰,增强了对中国特色社会主义理论、道路、制度的认同感,增强了对实现中华民族伟大复兴“中国梦”的信心。坚持实行家访制度,通过开展家访活动,督促引导全馆党员干部注重家庭家教家风建设,转达党组织对党员干部家属的亲切问候和良好祝愿,进一步增强了党员干部的归属感、荣誉感、增强了支部的凝聚力、战斗力。

强化优质服务, 提升殡仪服务窗口形象

1.严格内部管理,规范业务行为。年初,根据治丧群众反映的意见,重新设计了业务菜单,划分基本服务项目和自选服务项目,标明收费标准,让人一目了然,便于丧户自主选择服务项目。加强业务洽谈人员管理,要求根据丧户需求,介绍服务项目,由丧户自主选择。严格按照物价部门批文收费,收费项目、收费标准公布上墙。增加了两个业务登记窗口,缩短丧户登记等待时间。对业务岗位值班人员进行调整,应对上班前人员高峰。

2.加强职工培训,提升业务能力。对照殡仪行业特殊职责,查找服务管理中的薄弱环节,向问题“叫板”,从而转变服务理念,提升服务意识。采取走出去,引进来的方式,以集中培训和师徒式培训相结合,加强对员工的技能培训,特别是火化技能和殡仪服务技能。结合环保设施安装调试检测过程,规范火化设备操作流程,确保安全生产。

严抓安全生产, 确保业务工作稳定有序

我馆定期召开安全工作分析会,制定完善安全工作责任制,成立安全工作领导小组,制定安全生产工作意见,建立安全工作台帐,由一把手负总责,工会主席具体抓。年初,单位与各班组签订了安全工作责任状,明确相关责任人,并要求班组每周进行一次自查,单位每月一次集中抽查,做到从上至下层层压实责任,对排查出来的安全隐患及时上报并处理,并把安全工作定为全年班组考评的“一票否决”事项。我馆将安全工作贯穿于业务全过程,除经常地进行安全生产教育和检查安全隐患,检修机械设备、电路、消防器材等,还严格执行业务工作流程,做到反复校对核实火化牌号、逝者姓名和性别等,真正业务工作无疏忽、无差错、无矛盾纠纷。

转变工作作风, 治理中梗阻微腐败

我馆以开展“破除中梗阻、治理微腐败”专项行动为契机,不断凝聚“正派、务实、创新、担当”共识,通过对照五类“中梗阻”“微腐败”问题,梳理出单位内部切实存在的突出问题,并形成问题清单,拿出整改措施和计划,通过专项行动切实提升殡仪服务质量、切实转变工作作风。坚持全过程、全天候、全身心的“三全”服务,以热情、周到、便利、合理为服务要求,进一步强化服务意识和责任意识,严格执行业务操作规程,使用文明用语、统一着装、挂牌上岗,通过作风改变促进服务提升,通过规范服务流程保障服务无差错。通过与员工签订《行风自律服务承诺书》,切实狠抓单位行风作风建设,拿出具体措施杜绝“吃拿卡要”和违纪违规行为发生。在服务窗口利用公示栏、电子显示屏等,向群众宣传惠民殡葬政策和服务承诺,设立监督箱和举报电话,接受广大群众监督。

倡导文明殡葬, 做好清明节服务保障工作

1.广泛宣传,倡导文明生态丧葬活动。我馆抓住骨灰存放室清明节祭祀群众多的有利时机,通过悬挂横幅、宣传栏、电子显示屏、发放宣传单等形式,大力宣传殡葬法律法规及江苏省民政厅等 11 部门《关于推进节地生态安葬的实施意见》文件精神,积极引导群众转变传统安葬观念,开展树葬、花葬、骨灰撒海等公益性节地生态安葬。号召党员、干部带头文明低碳祭扫,接受绿色文明的祭扫方式,倡导文明殡葬、绿色殡葬,弘扬健康殡葬文化,不断深化殡葬改革。

2.全面排查,做好安全保障工作。馆领导班子牢固树立“隐患就是事故”的意识,坚决克服松懈麻痹思想,组织开展清明节期间拉网式安全大检查,对办公楼、宿舍楼、火化间、遗体冷藏室、骨灰存放室、油罐及输油管路、库房、小卖部及食堂用电用气、办公自动化设备进行拉网式安全检查,不留任何漏洞和死角,发现安全隐患及时整改,确保安全防范措施落实到位。

3.强化值班,落实安全责任。“清明节”期间,我馆制定节日期间值班表,要求值班人员要负起责任,坚守岗位,严防事故发生。值班当日,由总值班负责查岗,24 小时观察安全生产工作动态,保持信息渠道畅通,一旦发现问题及时汇报处理,把事故苗头消灭在萌芽状态。值班人员做好值班记录,交班时向下一班汇报当班安全工作情况和注意事项,做到安全工作责任无缝对接,确保每个区域、每个部位、每个环节不出差错,为节日期间殡仪服务工作有序开展提供安全保障。

深化殡葬改革 破除丧葬陋习