



今日高邮微信
高邮日报手机报

在线投稿: <http://tg.gytoday.cn> 新闻热线: 84683100 QQ: 486720458

详情请浏览“今日高邮”网站 <http://www.gytoday.cn>

创新审批模式 提升服务效能

□ 高邮市政务服务管理办公室

2018年以来,市政务办紧紧围绕“放管服”改革这一主线,以优化营商环境和推行“互联网+政务服务”为重要抓手,以利企便民为最终目标,突出实践导向和问题导向,创新服务举措,优化服务方式,提升审批效能。



◆扬州市政务办在邗召开现场会



◆省委党校教授作代办帮办讲座

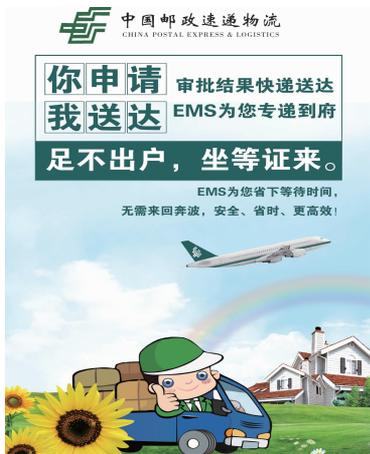
■ 实现开办企业“一站式”办结



◆农商行进驻政务服务中心办公

2018年,市政务办深入推进“多证合一”、“证照联办”等商事制度改革,并对照“3个工作日内完成开办企业”的工作要求,协调农商行、农行等部分商业银行进驻政务服务中心,进一步优化再造审批流程,以金融城域网ftp服务器为依托,线上传输新设企业基本账户开户资料影像,通过在线核发回传开户许可证来大幅缩短审批服务时间,进一步提升“开办企业”审批服务效率。

■ 加快审批服务“一张网”建设



以江苏政务服务网为依托,全面推进“互联网+政务服务”工作,90%以上事项实现不见面审批的工作要求,每月新增办件不见面占比和全年不见面办件占比均处于扬州各县市区第一。建成镇村统一门户网站并公开所有公共服务事项,将公交出行、水费查询等10个与群众生活密切相关的线上应用接入省政务服务APP。全面实施审批结果邮政EMS寄送和审批留存资料复印“双免费”服务。

■ 规范公共资源“一平台”交易

加大重点政府投资项目对外宣传推介的力度,合理设置准入条件,通过制定公平公正、先进科学、可操作性强的项目招标投标办法,引进“资金实力强、专业技术好、行业信誉高”的大企业参与招标投标活动。加快规章制度的出台,在学习借鉴先进地区的成功经验和好的做法的基础上,结合高邮实际固化为制度来筑牢监管篱笆,消除“缺位越位”、“管办不分”等弊端。



◆政府采购项目开标现场

■ 延伸不动产登记“一条龙”服务



◆不动产登记“一窗受理、集成服务”

化窗口布局,建立完善不动产转移登记与居民“供水、供电、燃气、有线电视”联动过户机制,通过“水电气视”等四家单位进驻政务服务中心开展集中办公,实现不动产转移登记“全链条”服务。



◆实施“水电气视”联动过户机制

对照“不见面审批(服务)”改革工作要求,彻底打破各自为政、多头受理的传统模式,在前期工作的基础上,扩大“一窗受理、集成服务”范围,对现有政务服务大厅进行扩容升级,进一步调整优

■ 推行代办帮办“一中心”模式



常态化开展全市项目审批代办帮办人员培训班、代办人员到中心窗口跟班学习和季度专项督查活动。2018年11月,在现行审批代办帮办制的基础上积极推进审批(服务)“预审代办制”,进一步调整窗口布局,在政务大厅一楼开辟场地,设立项目预审代办中心。运行好市镇两级“我是‘店小二’”微信群,针对企业在群内提出的咨询、求助和诉求,相关部门单位在1个小时内在线回复,通过线上线下联动,切实帮助企业解决难题。



◆设立预审代办中心