

今日高邮微信
高邮日报手机报在线投稿: <http://tg.gytoday.cn> 新闻热线: 84683100 QQ: 486720458详情请浏览“今日高邮”网站 <http://www.gytoday.cn>

服务发展惠民生 创先争优展风采

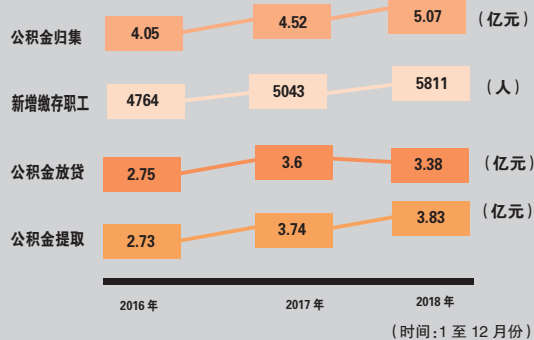


2018年5月,高邮市不动产抵押公积金便民服务中心在高邮分中心举行揭牌仪式。



2018年11月,省住建厅、财政厅相关领导莅临高邮分中心调研廉租房建设补充资金上缴使用情况。

求实创新 充分尽职 全力谋求各项工作上台阶



1、强化宣传、丰富载体,放大服务品牌效应。

坚持内宣外宣相结合的方法。一是同主流媒体合作。刊登《公积金之窗》专版三期,长期刊登报眉标语、政策动态报道、软文,在网站、报纸发布上半年及三季度运行报告。二是开展广场宣传活动。为纪念《条例》颁布19周年,分中心联合银行在世贸广场开展政策宣传活动,现场接受咨询、发放宣传资料、推广公积金微信公众号。三是开展征文活动。去年4-6月份顺利开展了“农行杯”我与住房公积金有奖征文活动,活动受到了社会各界的广泛关注与大力支持,起到了良好的宣传效果。四是开展政风行风热线直播活动。去年8月,分中心走进高邮人民广播电台政风行风热线直播间,围绕住房公积金的缴存和使用,与听众进行热线互动交流,接受群众咨询、投诉,解答老百姓日常关心的热点话题,热线互动取得了实实在在的效果。

2、加强监控、防范风险,切实管好用好资金。

严格提取管理。分中心高度重视整治违规套取住房公积金行为,按照“信息公开、申请受理、双人复核、外审内查”的操

作规范,重点审核职工申办的资料是否完整、齐全、真实、可靠,对大修翻建、房租提取坚持上门复核,对大修翻建、大病提取坚持三级审批;与房管局联手严防小面积住房和多次交易套取公积金,与不动产交易互联网坚决防止和严厉打击骗提套取住房公积金的行为。

严格贷款管理。在资金使用上,我们科学调度资金,坚持每周分析资金状况,窗口人员加班加点处理贷款材料,增加贷审会次数,实现贷款2个工作日内审批结束再按序放款,在全年城区拆借4000万的帮助下,积压贷款消化结束。

3、改进服务、提升活力,不断提高服务质量。

一是新增设“便民书吧”。分中心在服务大厅的一角增设了“便民书吧”。定期将分中心“职工书屋”的各种期刊、图书和报纸分批次向前来办事的缴存职工开放。图书内容涵盖时政类、财经类、社会生活类和儿童类等。让缴存群众在等候办事的空隙可以阅读书籍。

二是率先增设不动产登记便民服务站。为了更好地方便广大缴存办理公积金相关业务,分中心在系统内率先新增设不动产抵押窗口,调整人员去政府行政服务中心跟班学习,新购置了人脸识别仪、高拍仪等设备,真正实现了公积金贷款、不动产登记抵押一站式服务,极大的方便了缴存群众。同时,也实现与房产系统联网,实现与房产数据共享,更加便于提取审核和贷款职工房产查询。同时,设置AB岗,确保办理及时高效,到12月末累计办理不动产预告登记196笔,办理不动产登记证明81笔,办理不动产权证17笔,赢得了社会各界的高度评价。

三是农商行新进驻服务大厅。为切实提升“三服务”水平,进一步方便农村缴存职工,经批准分中心新增加高邮农村商业银行作为贷款合作银行。去年7月,在分中心服务大厅举行了农商行入驻服务大厅揭牌仪式。自此,实现了高邮公积金业务主要协作银行全部入驻分中心服务大厅。

四是开展政风行风热线活动。去年8月,分中心走进高邮人民广播电台政风行风热线直播间,围绕住房公积金的缴存和使用,与听众进行热线互动交流,接受群众咨询、投诉,解答老百姓日常关心的热点话题,热线互动取得了实实在在的效果。

分中心在采取以上措施的同时,更加强了对人员的管理,坚持月度之星评比制度,坚持首问负责制,坚持预约服务制,坚持延时服务制,赢得了缴存群众的一致好评,分中心“四零服务”品牌首获扬州市文明办表彰。

4、创先争优、情系公益,有效提升公积金影响力。

去年分中心有8名同志积极参加义务献血、多人完成了文明城市网格化执勤,积极响应政府号召,将单位停车场、厕所错时对外周边百姓开放,认真完成结对帮扶贫困村、和贫困户活动、开展大走访活动和“城乡结对文明共建”省级文明单位与经济薄弱村共建活动,积极参加迷你马拉松、元旦长跑运动和相关部门的征文活动,赵吉哲同志多次到乡镇、机关参加宣讲,分中心党支部与建行孟城支行、妇联、仪征分中心党支部分别结对组织党建活动,与奎楼社区结对开展多轮次贫困户及贫困儿童慰问工作。同时积极响应市政府号召,将分中心的停车场、卫生间错时对外开放,同时增加物管、保洁人员,保障停车秩序和卫生。充分展示了分中心形象。

继续开展“服务企业行”活动。

分中心连续第三年开展“服务企业行”活动,组织职工分

组走企业访需求、征意见、解难事、促发展。将日常的扩面、归集、执法工作前移,主动为企业提供免费、高效的规范化服务。目前已走访生产、服务、房地产开发等各类企业70余家。同时根据高邮政府安排,去年三季度启动了江苏省职工书屋示范点创建,还启动了全国模范职工小家创建三年计划,由主任室带队走访学习供电公司、苏州农行等先进单位创建经验,反复调研确定职工小家改造方案,并已初步建成使用。同时,为进一步关爱退休职工的文化生活,新增设退休职工活动室一个。

5、提升素质、丰富载体,积极拓展学习内容。

开展了“职工素质全面提升年”活动,围绕提升政治思想素质、业务综合素质、强化能力作风建设等方面,开展了业务培训、党课教育、集中学习、个人自学、岗位练兵等活动。还与民泰律师事务所共同创建了分中心法律服务微信群。群成员由相关科室负责人和业务大厅工作人员组成,群内顾问由分中心法律顾问高艳女士担任。服务群旨在为分中心涉及逾期、冻结等公积金法律纠纷问题相关业务提供专业性的法律意见和建议,从而提高办事效率。

6、积极开展解放思想大讨论活动。

分中心党支部严格按照市中心和高邮市委相关要求积极开展活动。通过集中学习、深入调研,积极对广大党员干部进行宣传教育。今年以来共组织集中学习5次,专题组织研讨会6次,通过讨论活动的开展,确实增强了干部职工谋发展、求创新的热情。同时,注重结合本单位、干部职工个人工作实际,全面查找差距和不足,深刻剖析思想根源,努力更新思想观念、转变工作作风,为解放思想大讨论提供思想动力、组织保障。

2018年,分中心荣获江苏省模范职工之家、江苏省职工书屋示范点、扬州市五四红旗团支部等十二项荣誉称号,分中心的影响力得到了进一步加强。

荣誉榜

2018年度

江苏省模范职工之家
江苏省职工书屋示范点
扬州市文明优质服务品牌
扬州市五四红旗团支部
能力作风建设先进单位
党建工作三等奖
高邮市优秀青年志愿服务组织
高邮市党员示范窗口
法治高邮建设先进单位
关心下一代工作先进单位
.....



41
公积金之窗
GONG JI JIN ZHI CHUANG
高邮分中心主办
服务热线: 84638601