

今日高邮微信  
高邮日报手机报

# 企业兴 高邮福

——在2019年度企业家发展活动日大会上的交流发言(一)



政务服务中心作为市委市政府“三服务”工作中服务企业的“主阵地”，持续推进改革再出发、创新再深入、工作再抓实，不断开创服务企业工作新局面。

## 一、深化改革

### 创新利企便民举措

1、让开办企业更省力。政务服务中心市监窗口深入推进“多证合一”“证照分离”等商事制度改革，全面开展工商登记全程电子化工作；协调部分商业银行进驻大厅，通过在线审核等方式办理银行开户，实现“数据多跑路、企业少跑腿”。

2、让办理权证更省时。在前期不动产登记“一窗受理”改革的基础上，协调“水电气视”等四家单位进驻大厅开展集中办公，建立不动产转移登记联动过户机制；通过“只进一扇门、办成所有事”的集成服务节省了企业和群众“多头跑”的时间。

## 创新政务服务模式 打造一流营商环境

### □ 市政办

3、让投资项目更省钱。按照市委市政府为企业降费减负的工作要求，重新出台《高邮市投资工业类项目和非工业类项目收费办法》，实行项目审批“一费制”，最大限度减少收费项目，降低收费标准，减轻企业负担；同时，开展窗口留存资料免费复印和审批结果邮政EMS免费送达。

4、让破解难题更省心。帮助企业协调解决历史遗留问题，累计为全市361家工业企业完成不动产权证集中补办工作，通过提供有效抵押物，方便企业融资；同时，按照市委“协调问题看会议纪要”等“三看”工作要求，全年共牵头召开项目协调会议20余次并形成《会议纪要》，帮助企业破解涉审难题。

### 二、优化服务

#### 推行项目审批代办帮办

1、做好“组织员”。市政办会同乡镇(园区)和部门单位做好项目审批代办帮办人员的选优配强和动态调整。一大批政治素质高、业务能力强、服务态度好的中层业务骨干和优秀年轻干部走上了“店小二”的工作岗位。

2、做好“教练员”。先后举办了三期全市项目审批代办帮办人员培训

班；开展了两轮乡镇(园区)代办员赴政务服务中心窗口跟班学习活动。通过学习培训和实践锻炼，进一步提升项目审批代办帮办人员的综合素质和业务水平。

3、做好“宣传员”。利用报纸、电视、网络等平台载体，通过发放《告全市广大企业家的一封信》等形式，广泛开展政策宣传，不断提高社会知晓率和参与度；同时增强机关干部“围墙内的事企业管、围墙外的事政府办”的服务意识。

4、做好“监督员”。联合市委督查室通过走访现场、查阅台账、开展座谈、听取汇报等方式，每个季度定期开展专项督查，基本形成了“乡镇园区代办、部门单位帮办、政务服务中心督办”的长效工作机制。

### 三、简化方式

#### 用好“店小二”微信群

1、市镇两级全覆盖。市政办简化服务企业的方式，变“面对面”为“键对键”，先后牵头组建市级和13个乡镇(园区)“我是‘店小二’”微信工作群，党政领导、部门负责人和三次产业重点企业都已入群，基本实现线上服务市镇两级全覆盖。

2、政企互动全天候。创新“24小时不打烊”的政务服务模式，通过微信群来提升服务企业的质量和效率。企业在群内提出咨询、求助和诉求后，相关单位主要负责人会在1个小时内线上回复企业；未及时回复的，工作人员将通过电话提醒。

3、诉求跟踪全过程。通过开展成员管理、业务联络和矛盾协调等相关工作，对微信群内诉求事项的“申办、交办、领办、催办、督办”等全过程进行跟踪，保证企业发布的诉求“件件有落实、事事有回音”。

4、绩效评价全方位。建立微信群服务企业工作月度台账，对办件数量和质量进行分析研判；同时，常态化对诉求事项办理工作开展“回头看”，通过电话回访等方式对“企业参与率、及时答复率、事项办结率和服务满意度”进行综合评价。

**需要友情提醒的是：**组建“店小二”微信群，旨在拉近与企业的距离，提升服务企业的质量，构建政企互动的“无障碍通道”。希望各职能部门和企业家们能够再接再厉，用好用活微信群。首先在政策发布上要勤于发声。群成员要充分利用好“店小二”微

信群这个平台，在前期“送政策进企业”活动的基础上，及时发布各类新近出台的涉企政策和利好消息，多沟通、多交流、多互动，利用好微信群，实现政策发布从《政策汇编》到“即时资讯”的转变。其次在问题咨询上要善于发声。从近两年大走访活动开展的情况来看，企业集中反映的问题较多，建议企业家们也要更新观念，利用好微信群，实现问题提交从“集中批发”到“日常零售”的转变。再次在诉求表达上要敢于发声。群内企业家要摒弃“线上解决问题、线下得罪干部”的惯性思维，说真话、建诤言，在微信群内既可以提出宝贵建议，也可以表达企业自身诉求，利用好微信群，实现诉求表达从“要我讲话”到“我要讲话”的转变。

新年伊始，万象更新。市政办将以本次企业家发展大会为契机，重点做好以下三个方面的工作：一是加快启用政务服务新中心，推动行政审批(服务)事项“应进必进”；二是合力构建行政审批新模式，营造创新创业的良好投资环境；三是研究出台中介考评新办法，规范涉审中介机构服务行为。市政办将始终秉持“改革创新不停顿、服务企业无止境”的工作理念，进一步对标找差、创新实干，为推动经济社会高质量发展贡献全体“政务人”的智慧和力量。



## 以更惠政策 更优服务 更大力度

# 助推邮城企业走向更加广阔的舞台

### □ 市税务局

过去的一年，市税务局坚持以优化税收营商环境、助力经济高质量发展为己任，通过减税降费、简政放权、优化服务等举措，持续释放税改红利，为推进企业转型升级和加快发展提供了有力支持。

### 一、落实税收优惠政策

#### “减”出发展之力

聚焦企业需求，建立政策跟踪服务机制，精准帮助企业“应享尽享”税收优惠。全年共落实各项税收优惠近20亿元，为民营企业等各类市场主体更好发展加油鼓劲。

1、确保增值税改革红利落地落实。增值税税率下调，直接减轻了企业

的税负，间接激发了产业链上下游的活力；统一增值税小规模纳税人标准，减轻了小微企业、个体户等小税源负担，为促进稳定消费和就业发挥了积极作用；部分行业留抵退税既提高了企业改造升级的动能，又支持了传统制造业的“回暖”。增值税三项改革实施8个月共为全市企业减负1.74亿元。同时，全面推行无纸化退税，大幅度压缩了出口企业退税办理时间。

2、助推个税改革礼包惠及中低收入人群。本次个税改革优化了税率结构，大幅拉开了中低档税率差距，在没有增加企业用人成本的情况下，替企业给员工涨了“工资”。从11、12月两个月的申报期来看，因个税改革减税500万元，有4万余名纳税人不再需要缴纳工资薪金个人所得税。

3、支持“双创”税收优惠为企业发展再添动力。继续把支持“大众创业、万众创新”作为服务经济高质量发展的重点。1-11月份，落实支持“双创”税收优惠政策共减税5.11亿元，同比增长49.4%。其中，支持创新发展税收优惠政策减税1.75亿元，同比增长33%；支持小微企业发展税收优惠政策减税2.53亿元，同比增长77.4%，惠及1万多户小微企业；支持促进创业就业税收优惠政策减税8300万元，同比增长21.4%。

### 二、提供优质高效服务

#### “简”出发展之便

紧紧围绕“放管服”改革，认真落实市委市政府主要负责同志调研税务工作的要求，努力提供优质高效的纳税服务。

1、打造半小时办税圈。按我市行

政区划设立了8个属地税务分局，实现对乡镇园区的贴近服务。自助办税机首次走出办税服务大厅，大大节省了纳税人的办税时间和成本，有效解决了服务纳税人“最后一公里”问题。

2、实现“三个转移”。一是由窗内向窗外转移，将报税、清卡等26个原本在窗内办理的简易事项移至窗外受理，纳税人无需排队叫号，在窗外即可“一分钟办结”，该做法获《中国税务报》专题报道。二是由后台向前台转移，将原本在后台受理的退税等事项转移至前台受理，纳税人无需多头跑，在前台直接办理。三是由两处向一处转移，将原本在政务服务中心的车辆购置税办税窗口，平移至车辆管理所，机动车主缴税登记上牌一站式完成。

3、推行“三个一”服务。一是涉税

事项“一厅通办”。纳税人办税只进一个厅、只排一次队、实名信息一次采集，全面实现5类16个涉税事项“最多跑一次”，压缩纳税人办税事项、节约办税时间50%以上。二是纳税申报“一网通办”。实现7类110个事项“全程网上办”，极大缩短了纳税人的申报时间。三是政策辅导“一步到位”。深入开展民营企业大走访大调研活动，其中机械行业调研分析报告受到国务院领导批示；召集不同行业、不同规模纳税人座谈会，听取纳税人对税收服务的需求，逐步实现按需服务；全年共对5000多户企业进行税收政策辅导，近6000人次参加纳税人学堂培训。

### 三、尽心解决实际困难

#### “助”出发展之智

2019年，市税务局将继续针对广大纳税人在办税过程中的堵点、痛点和难点，对标找差，采取有针对性的改进举措，大力提升纳税服务水平，全面改善税收营商环境，以更惠政策、更优服务、更大力度，助推邮城企业走向更加广阔的舞台。



## 用心用情送政策 争当民企贴心人

### □ 市总工会

政策文件汇编成册，并随册刊印各服务企业联系方式，便于企业咨询联系。同时，《汇编》电子文本在高邮政府网站、总工会网站公开发布。

2、真情送，5000册汇编送达企业。在开发区欧力特公司举行全市“送政策进企业”启动仪式，向企业负责人代表赠送《汇编》。总工会班子成员分别赴基层企业，把《汇编》送到企业负责人、企业工会主席手上；各乡镇园区工会也迅速行动，一周时间内，送出去的政策汇编达5000册。市四套班子领导及部门、乡镇园区负责人纷纷走进企业，把送政策汇编作为今年企业家发展活动的一项重要内容。

3、精准讲，深入乡镇园区宣讲13场。落实市政办、人才、财政、税务等10个部门10名业务骨干，组建政策宣讲员队伍。立足面上引导、突

出重点、营造氛围，要求政策宣讲员了解企业所需，围绕与企业联系最为紧密的政策文件，用心钻研，认真备课，精心制作课件。总工会班子成员分成4组，分别带领政策宣讲员，赴13个乡镇园区开展政策宣讲，各地企业负责人、企管站长、代办员等3000多人参加听课。

4、创新赛，提升掌握运用政策水平。研究制定全市服务企业政策知识竞赛方案，并下发《竞赛通知》。根据《汇编》中涉及到的政策文件，拟定服务企业知识竞赛题库试题400条。分三个阶段推进竞赛，一是高邮日报和总工会微信公众号答题竞赛，参与人员超过3万人；二是13个乡镇园区组队参赛，电脑答题决出前6名；三是6支队伍现场决赛，观众近千人，营造了全市上下学习服企政策的浓厚氛围，提升了工会干

部运用政策助企发展的能力和水平。

5、务实用，为企业办实事解难事做好事。一是企业自身积极运用政策。江苏新透凯科技公司利用我市《关于稳定外贸增长、鼓励企业“走出去”实施意见》中支持新型贸易方式的政策，成功签约阿里巴巴、中国制造网等网络平台公司，顺利实现了公司年度销售目标。江苏元鑫冷冻食品公司紧紧抓住我市《龙头企业培育三年行动计划》这一政策，列入汤庄2019-2020年重点培植计划，努力打造引领地方发展的龙头企业。二是组织企业与高校院所签订合作协议。去年10月30日，在省总工会教科产业工会“助力企业发展、服务回报社会”活动推进会上，市总工会组织华富储能与南京工业大学、顺达机械、富达液压机械与南京工程学院签订技术

合作协议。三是乡镇园区工会助企办实事成效初显。城南新区总工会积极帮助企业与高校联系，搭建高校院所与企业之间交流合作的平台；三垛镇总工会与工商、海关等部门对接落实，帮助我市惠泉不锈钢制品厂解决出口贸易过程中遇到的难题；高邮镇总工会第一时间帮助兴厦公司办理《工会法人资格证书》，帮助其成功申报特级资质。目前，全市各级工会组织通过“送政策进企业”活动，帮助企业办实事超过30件。

2019年，市总工会将不断深化“送政策进企业”活动，在运用政策帮助企业办实事、解难事、做好事上下功夫，努力推动各项政策落地、落细、落实，让民营企业从政策中增强获得感。同时，市总工会将借助省总工会教科产业工会资源，搭建高校院所与我市企业合作交流的平台，形成工会助推民营企业健康发展的技术支撑和保障，为建设“强富美高”新高邮再作贡献、再立新功！