



今日高邮微信
高邮日报手机报

扬州市恒久保安服务有限公司

扬州市强盛物業服务有限公司



服務到家 到家服務



张长发:在服企实践中提升自我

□ 通讯员 姜庆杰 金大友 记者 周雷森

“带着感情服务,落实责任服务,创新担当服务。”这是市委、市政府在“三服务”工作动员大会上提出的新时期服务理念。

去年8月,城南经济新区招商条线的年轻干部张长发被选派到市服企办挂职锻炼后,积极践行新时期服务理念,主动作为,开拓创新,努力在服企实践中提升自我,有力推进了“三服务”工作在企业的落实。

积极学习 精准绘制任务分解表

自2014年以来,扬州已连续五年出台扬州市服务企业发展“2号文件”。“2号文件”是以服务企业为主题的文件,也是服企办开展工作、服务企业的重要指导文件。

为让扬州“2号文件”精神在我市落地生根,张长发在前期学习实践的基础上,结合我市实际,多轮对接,几易其稿,最终形成我市《2018年服务企业工作要点》《2018年聚力创新进一步优化营商环境工作任务分解表》,共涉及24个部门,分别从提升行政审批效能、推进新型“互联网+政务服务”、实施“店小二”精准服务、强化要素保障、构建新型政商关系等五个方面提出22条意见。

围绕今年的服务企业工作任务,张长发“倒排日期、挂图作战”,从组织推进、督查落实、协调配合等方面,形成《2018年服企办重要工作安排》,共113个事项,平均每月10多个。

“上述出台的相关文件,既是对扬州‘2号文件’的深化,也是对我市‘三服务’之一的服务企业发展目标任务的再分解、再落实,是属于高邮自己的服企指南,每一条措施都体现了服务企业工作的规范、创新和导向。”张长发说。

创新载体 助推服务企业高质量

为更好地践行“围墙外的事政府办”的服务目标,在推动转变政府职能、提升审批效能的同时,切实帮助企业解决在项目建设和生产运营过程中遇到的困难和问题,挂职以来,张长

在墩苗中砥砺成长

发积极参与和推进服务企业新载体——“我是店小二”微信工作群的建立,让原先的“来回跑、面对面”,逐步变成“点对点、键对键”,为企业提供更加周到贴心的服务。

“我是店小二”微信工作群的建立,使得企业可与政府进行双向“零距离、无时差”沟通互动,得到我市企业家的交口称赞。“店小二”工作群自2017年5月份开通运行以来,共受理企业咨询、诉求事项69件,办结66件,剩余3件正在办理,共涉及43家企业,29个职能部门。及时回复率100%,事项办结率95.7%,企业满意率95.7%。目前市级“店小二”工作群共有成员183人,乡镇(园区)“店小二”工作群共有1770人。

在去年11月启动的“服务企业主题联赛”活动中,全市23个涉企服务部门、单位和园区根据自身职能与企业需求,分别从简政放权、科技创新、转型升级、审批提速、要素保障、开拓市场等方面设立了22个主题服务站点。张长发等服企墩苗干部坚持“问题导向、激励创新、精准服务”原则,从源头上严把“主题内容、活动方案、服务措施”关,确保了活动的实效性。

去年四季度,在“规上企业服务行”中,市四套班子和各相关部门共计107位领导干部分别深入全市522家规模以上企业,摸清企业实情,实施精准服务。张长发和其他服企墩苗干部一起,第一时间对收集到的176条困难问题、94条意见建议,完成分类梳理,排定承办单位,并及时督促办理,通报办结情况。

今年“乡镇重大项目服务行”即将启动,张长发等服企墩苗干部对我市重大项目建设与运营中出现的问题进行了前期对接梳理,届时将组织相关部门进企业、到现场会商协调,送服务、送政策、送证照上门。

张长发认为,这些活动既提升了我市企业服务工作的针对性,也有力增强了服务合力,同时自己在干中学,在干中得,知识视野、能力素质也相应得到提升与拓展。

督查推进 确保服企工作落实处

服务企业是项综合性工作,涉及众多部门。作为服务企业领导小组的办事机构,服企办承担着协调沟通、信息传递、督查督办等职能。

面对人手短缺,张长发勇于担当,与服企办领导小组成员单位、各涉企部门、市政务办、扬州优化办等,多方密切联系,上传下达,多渠道地督查推进2号文件、“三服务”相关事项的落实。

张长发还先后多次参与组织全市服务企业督查工作、服



张长发(左一)在企业了解情况。

务企业领导小组成员单位等会议,为客观分析我市服企形势,准确排查问题,精准部署措施提供翔实信息;主动会同市委督查室、市政务办等部门单位扎实开展“三服务”项目审批代办帮办专项督查,确保政府出台的惠企政策宣传到位、实施到位。每月,他还向扬州政务督查平台报送我市工作事项完成情况;按序时进度,客观、真实、准确填报双月通报表;定期编印我市《“店小二”工作群运行情况简报》。

“服企实践不同于以前的招商工作,让我认识到接地气、提能力对年轻干部的重要性,我将秉持‘服务企业永远在路上’理念,在今后工作中自觉增强服务意识,在服务中不断提升自我。”张长发表示。



恒丰银行 HENGFENG BANK
全国性股份制商业银行

恒必成 德致丰
Perseverance Leads To Success, Virtue Brings To Wealth

热烈庆祝恒丰银行高邮支行

盛大开业

地址:高邮市屏淮北路39-105号

电话:0514-84695111

