

今日高邮微信
高邮日报手机报

社工师：越来越吃香的职业



□ 姜惠 杨晓莉 文/摄

照顾孤寡老人、帮教失足少年、开展社会救助、调解社区矛盾、重建健康心理……这些事务，过去通常由“小巷总理”——社区工作人员，按传统思路和方法进行管理；如今，包括“小巷总理”在内，有这样一群人，他们运用专业的社会管理知识和方法开展这些事务。他们通过国家资格考试，成为了一名“社工师”。随着社会管理精细化、专业化时代的到来，越来越多的不同行业的从业者报考“社工师”，“社工师”也成为越来越吃香的职业。今年3月20日是国际社工日，记者走进这个群体，近距离了解他们的工作状态。

“小巷总理”转型“社工师”

社区管理需要“一腔热情”更需要专业

位于新联社区的邮中宿舍楼是一处无物管的小区。该小区外墙管道破裂，没人愿意主动维修，居民反映强烈。如何解决该问题？以新联社区党总支书记凌云为首的“社工师”们通过入户调查，掌握该小区居民资料信息，寻找、培养一批居民“骨干”，引导“骨干”们参与讨论、协调，商讨解决办法。最终，这一问题得到了妥善的解决，破裂的管道得到了维修，所需资金居民们主动承担。

凌云是一名获得中级职称的专业“社工师”。他告诉记者，刚开始工作时，觉得社区工作十分简单，就是做好日常工作，与居民们打打交道，后来深入其中才知道远没有这么简单。照顾孤寡老人、帮教失足少年、开展社会救助、调解邻里矛盾……社区工作多而复杂，在工作中仅凭着“一腔热情”远远不够，还需要专业的理论去支撑。“刚开始参加工作时，遇到难题常常有种束手无策的感觉，想去解决，但解决的方法总是不尽如人意。”凌云说，考取“社工师”资格证的过程就是一次专业的理论学习过程。在学习过程中，他掌握了许多专业的理论知识。正是这些理论知识，让自己在以后的工作中更加得心应手。由于工作出色，去年年底，年仅40岁的凌云成为了新联社区的“当家人”。

有此想法的不仅是凌云一人。去年，新联社区党总支书记王蕾也成功考取了中级“社工师”职称，这距她取得初级“社工师”职称已时隔6年。“‘社工师’考试严格程度不亚于高考，6年来，自己不断学习新知识，掌握新做法。”王蕾说，通过学习，自己感受最深的是，在扶危助困工作中，不仅要帮助他人，更要让受助者学会自助。赵荣（化名）是新联社区“等靠要”的典型。为了让他生活得到保障，王蕾和同事们一次次地帮助他，但长时间“输血”式的帮助让赵荣养成了有事就找社区的心理依赖。发现这一苗头后，王蕾改变了帮助方式，鼓励赵荣做志愿者，并积极邀请他到社区来做些力所能及的琐事，在政策的允许下，适当地给予他一些奖励。如今，赵荣已经逐渐改掉了身上的坏毛病，生活有了目标。

采访中，记者发现，越来越多的“小巷总理”们通过学习，成为一名专业的“社工师”。琵琶、水部楼、新联、武安、南海、御码、奎楼、月塘等8个社区还分别成立了专门的社会

工作室。“社工师”这一身份让“小巷总理”们在工作中不仅有“一腔热情”，而且更专业。

报考人数逐年增多

我市已有 368 名专业社工师

“社工师”是社会工作专业人才，具有一定的社会工作专业知识和技能。我市“社工师”报考工作起步于2014年。几年来，报考“社工师”人数逐步增多，获得“社工师”职称的人数也越来越多。2014年我市通过考试人数14人，2015年通过考试人数11人，2016年通过考试人数135人，去年通过考试人数208人。据统计，截至目前，全市已有368人取得“社工师”职称，其中获取中级“社工师”职称人数68人。

今年“社工师”报考工作已启动。在我市社会工作者职业水平考试有关事项通知上，记者看到，“社工师”报考对报考者的学历、从事社会工作的年限都有一定的要求。取得初级“社工师”人员如想要报考中级“社工师”，据学历层次、从事社会工作年限不同，间隔时间也不等，最长的间隔时间长达6年，这也一定程度上促使“社工师”们要持续不断地学习。

“通过初级社会工作者职业水平考试的人员一次性奖励1000元，通过中级社会工作者职业水平考试的人员一次性奖励2000元……”深知“社工师”专业人才的重要性，我市出台了多项保障措施，鼓励大家参加“社工师”考试，并对考取“社工师”职称的专职人员给予经济奖励，通过“社工师”考试的社区专职工作者还可以享受专职社工工资福利待遇；通过“社工师”考试的人员，用人单位可根据工作需要聘任相应级别专业技术职务；在公益创投大赛评选时，对拥有持证社工的社会组织，予以优先考虑等。此外，每年在考试前期，市民政局还聘请专家免费为报考人员进行培训。

据了解，2014年，我市报考“社工师”人数仅有几十人，去年全市报考人数超过了600人，短短4年时间“社工师”报考人数翻了10多倍。

新联社区共有9名工作人员，已有4人取得“社工师”职称，其中3人取得了中级“社工师”职称。“他们一个

个都拿到了中级‘社工师’证了，我还是初级，觉得有压力，得加倍努力，争取今年一次性通过。”在“80后”薛潇的办公桌上，《社会工作综合能力》《社会工作实务》两本书已被翻得卷了边。

“不学不知道，一学才发现，干社区工作如果仅凭一腔热情，那太落伍了。”薛潇说，考“社工师”的过程，是一次专业学习的过程，情绪抚慰、夫妻关系改善、家庭暴力干预、入户调查等，都能从中找到“理论指导”。工作中，理论结合实际，效果一定会更好。

专业化成为新趋势

社会分工越细社工师越吃香

市民政局政权科负责人李虎介绍说，“社工师”包括初级（助理社工师）、中级（社工师）、高级三个等次。近几年来，我市“社工师”报考人数大幅增加，从目前持证人员和报考情况看，我市“社工师”人员和报考“社工师”人员以民政系统工作人员、基层社区工作人员以及计生、妇联等工作人员为主。

“比如照顾老年人，不是简单的端茶送水、照顾起居，而是要从保健学、心理学、沟通学的角度精心设计，让老人身心愉悦，以提升自主养老的质量和水平。”李虎不仅是市民政局政权科负责人，也是一位中级“社工师”。他说，运用专业的社工知识和方法，根据服务人群特点，制订方案，有计划、有目的地开展服务，这是专业社工有别于一般志愿者的地方。

社会工作是个大命题，除了民政、妇联、计生、公安、司法、卫生、教育等许多部门的工作，也属于社会工作范畴。这些单位的工作人员都是“社工师”的潜在人群。然而，在这些人群中，报考“社工师”的人员并不多，主要原因是社工体系建设在我市起步相对较晚。目前，我市每万人拥有持证“社工师”人数仅有5.26人，与社工体系健全的城市相比有较大的距离，“社工师”的含金量还没有充分体现出来。

随着社会管理的愈加精细化，专业“社工师”未来的缺口还很大，让“社工师”获得相应待遇，是“社工师”队伍壮大的前提之一。虽然我市社工体系建设起步较晚，但只要有开始，将来的发展情况就会越来越好。

有责任有担当才能取得墩苗“真经”

□ 郑金锋

干部越是年轻，越是要到艰苦环境中磨砺摔打，越是要到基层一线锤炼自己。作为高邮市第四批“墩苗”计划中的一员，我感到很荣幸，同时也有了更多的责任和担当。自从被选派到清水潭景区管委会“墩苗”实践锻炼以来，我对做好相关工作有三点感悟：

感悟一：深入了解是工作基础。主动深入地去了解工作，是尽快融入、找准定位的切入点。“墩苗”期间，我主动了解景区的基本发展情况，积极参加景区管委会组织的各类业务培训，向投资企业宣传惠企扶企政策；每月参加工作例会，了解当月工作完成情况，明晰下月工作任务。参与制定各个项目的推进实施计划，并通过个别访谈的形式，向项目负责人、中层干部了解工程相关情况 and 当前所面临的重点、难点问题，坚持问题导向，深入项目现场开展调研、研究对策，借助派出部门资源，积极帮助各项目协调解决问题。春节前对各项目的农民工工资兑付情况进行调查，及时掌握工资兑现情况，保证农民工工资及时足额发放，维护社会和谐稳定。结合国家住建部、省住建厅关于工程质量提升行动的相关要求，在项目管理、质量安全监督等方面提前介入，帮助项目部抓好施工安全、工程质量、现场管理、创优夺牌等工作，为提升工程整体质量助力。

感悟二：学习历练是自觉要求。在边学习、边服务、边历练的过程中，我感受到清水潭景区管委会很多好的做法值得市级机关部门年轻干部学习和实践。尤其是务实工作方面的顶真、较真、动真精神，以目标为导向的管理手段，一系列人性化的管理方式，都值得我认真研究，仔细体会。通过为各项目服务，我取得了一些“真经”，解决问题的思路方法得到了拓展。去年10月上旬，我市遭遇强降雨天气，

导致清水潭旅游度假区部分项目的基坑、地库及部分施工设备被淹，我第一时间赶赴施工现场，一边与项目负责人冒雨对被淹现场及周边进行踏勘、研判，一边及时联系建筑安全、质量监督管理部门的技术人员到现场检测评估，在综合气象信息的基础上，制定了科学的排涝方案，有效保障了工程质量和施工进度。

感悟三：协调沟通是重要途径。做好“墩苗”服务工作，离不开充分调动主观能动性，强责任、勇担当，想方设法为基层、为企业、为群众办实事；离不开派出和派驻单位领导、相关科室和其他部门单位的有力支持。只有多请示汇报、多沟通交流、多对接联系，才能把事情做得好、做到位。今年1月初，我市普降暴雪。在降雪之前，我及时与建管局安全监察站、质量监督站对接联系，对景区工地上的起重机械、脚手架、深基坑和临时用房等重点部位逐一进行检查。提醒项目部同志落实好防冻、防滑、防坍塌措施，暴雪天气停止一切室外施工作业，加强应急值守，遇有突发情况，第一时间上报。加大对工人宿舍的监控，严禁使用大功率电器和取暖设备，严禁在宿舍内设置伙房和煤炉取暖。在降雪之后，密切关注天气情况，第一时间通过手机短信向项目部同志发布建筑安全及气象信息。协调组织建管局安全监察站、质量监督站人员对工地进行复查，消除安全隐患。及时清扫工人宿舍屋面积雪、疏通四周积水，确保强降雪天气不发生一起安全事故。

墩苗日记