

在线投稿: <http://tg.gytoday.cn> 新闻热线: 84683100

详情请浏览“今日高邮”网站 <http://www.gytoday.cn>

“三案例”让你知道维权细节

□ 记者 殷朝刚

日前,《江苏省消费者权益保护条例(草本)》通过省人大常委会初审,即将出台的《条例》将给消费者维权带来哪些福音?记者从市消协相关部门获悉,该《条例》从多个方面,给消费者带来包括维权等在内的多重利好,消费者可参照《条例》进行维权。市消协工作人员还例举出三个“案例”,希望引起消费者的重视。

会议活动营销

消费者可事后反悔

现在社会上经常有一些以会议的形式推销商品的活动,对象主要是中老年人,推销的商品多为保健品和中草药等。某乡镇吴大爷在一次营销活动会上,受推销人员的鼓动,买了2000多元的保健品。其子女得知后上网一查,发现该保健品根本就不值2000元。吴大爷找到推销人员要求退货,对方不答应,以保健品售出后不予退货为由拒绝了吴大爷的要求。

吴大爷遇到的维权纠纷,《条例》中有相关规定:健康讲座类的活动营销,应为非现场购物的范畴。参照对非现场购物消费者的保护条款,经营者应当履行真实信息告知义务,而且在7日内无理由退货。所以会议活动营销不同于在医院、药店等固定场所现场购买,经销者应无条件接受退货并如数退还购物款项。

预付卡消费

15日内可无理由退款

预付卡是消费者先充值后消费的购物或消费的消费卡。但现在常发生这样的情况:预付卡没消费或未消费完,经营者就不见了或停止营业了。针对预付卡消费问题频发的现象,《条例》规定:消费者办理预付卡时,经营者应与消费者先签合同。同时,预付卡有余额限定,单张记名卡限额不得超过5000元,单张不记名卡限额不超过1000元。且预付卡不得设定有效期,并可以退款。《条例》还规定,经营者以预收款方式提供商品和服务的,消费者有权自付款之日起15日内可要求无理由退款。因经营者原

因导致消费合同解除的,卡内未消费余额,经营者应全额退款并承担预付款的利息。

装修谎报用工用料算欺诈

现在许多购房者都找家装公司进行装修,一来省事,二来家装设计可能比自己随便装修要漂亮得多。但家装后也会引发一些矛盾,如家装公司提供的家具与客户原来约定的样品不符、板材用料不是指定的品牌等。据消协工作人员介绍,《条例》还对供水、供电、供气、供暖等公共服务及营利性非学历教育培训服务、金融服务等10个热点服务行业,在服务中经常出现的典型消费侵权行为进行了界定。同时,明确服务行业“谎报用工用料”侵害消费者权益的行为为欺诈行为。即为消费者提供修理、加工、安装、装饰装修等服务时,谎报用工用料,或使用不合格、与约定不相符的材料,就可认定为欺诈行为。消费者权益保护与我们的生活息息相关。消费者只有进一步增强维权意识,学法、懂法、用法,才能更好地维护自己的合法权益,对净化消费市场将起到积极作用。

集邮家的丰碑

□ 鲍军禾

江苏邮坛的百花园中,又将绽放出一朵光彩夺目的新花。“东方邮都”高邮,正在紧锣密鼓地筹建一座“中国集邮家博物馆”。无疑。这是为中国的集邮家建立的一座丰碑,是江苏邮人的又一次创举,也是高邮从恢复、修葺“古孟城驿”,创建“中国邮驿博物馆”、创建“中国集邮文献馆”之后的又一次善举。

中国的集邮家们,在集邮活动兴起、发展、壮大、红火的一百多年间,经历了太多的风风雨雨和艰难困苦。他们克服了各种困难,不改初衷,为了发展中国的集邮事业,精心收藏,潜心研究,发表邮文,编撰邮著。尤其是改革开放以来,为了使我国从集邮大国迈入集邮强国的行列,我们的集邮家们更是努力再努力,不仅在世界邮展中取得好成绩,争金夺银,在邮学著作方面也不断有新著问世,并涌现出一个又一个国际邮展评审员,使我国邮坛出现了一派欣欣向荣的发展景象。中国的集邮水平也不断被世界所公认。

为了系统地、全面地展示我国百余年来集邮历史,记录集邮活动的发展进程,树立榜样,彰显先进,启迪后人,真实地展现我国集邮家群体的风采和成就,建立一个集资料性、权威性、可观性为一体的“中国集邮家博物馆”显得很有必要。“中国集邮家博物馆”在邮人的企盼中即将应运而生,这是高邮对中国集邮事业的新贡献,一件大好事。

在高邮市各级领导的大力支持下,高邮市邮政部门 and 市集邮协会精心策划、精心筹备,确定了馆址,确定了总体布局和基本思路,选派专人上北京、下广州、走武汉、去山东,日夜兼程,排除万难,在短短的几个月内,取得重要进展。他们先后走访了20座城市,拜访了40多位全国集邮联的名誉会士和会士,征集到大量的文字资料、音响资料和实物,其中包括珍贵邮品,参展邮集的获奖证书和奖牌,撰写邮文的手稿,以及珍贵的照片等等具有重要价值的物件,让博物馆的藏品和展品丰富多彩,更具纪念意义。

“中国集邮家博物馆”的筹建,得到了国家邮政局领导和江苏省邮政分公司领导的关心和指导,他们亲临高邮,对“中国集邮家博物馆”选址地进行调研、视察和指导,对博物馆的筹建工作给予了充分肯定,还对博物馆的建设提出了许多精辟的建议。

我们希冀高邮“中国集邮家博物馆”的筹备工作和馆藏品的征集工作进展顺利,馆藏日益丰富,尽快形成规模。祝愿高邮“中国集邮家博物馆”早日建成开馆,让江苏集邮百花园中的这朵鲜花盛开怒放。

集邮家博物馆



(上接四版)最低生活保障实现城乡同标,从7月份起每月保障585元。坚持优化社会救助体系与提高困难群众自我发展能力相结合,推进经济薄弱村“亿千百”脱贫攻坚工程,继续实施百企帮百村联千户活动,完成新一轮低收入农户脱贫任务。加快住房保障政策向乡镇延伸。公积金扩面3600人。

全面发展社会事业。优化教育布局,实施校车安全工程。新建、迁建、改建第一小学、城北小学、城南新区小学、卸甲小学、高新区初中、临泽幼儿园、三垛幼儿园等一批学校和幼儿园。推进职业教育产教融合发展,争创省教育现代化建设示范区。深化医疗体制改革,坚持公立医院公益性质,建立合理的财政补偿机制,确保服务质量。健全分级诊疗体系,启动城乡医疗资源结构优化和布局调整,乡、村两级门诊政策范围内补偿比提高至50%、60%,乡镇卫生院住院政策范围内补偿比提高至90%。建设人民医院东区二期,建成投运送桥、临泽农村区域性医疗卫生中心。家庭医生个性化签约覆盖率20%以上。实施医养融合发展三年行动计划,提高居家养老政府资助标准,引进民间资本投资养老服务业,民办养老机构、残疾人之家实现乡镇全覆盖。推进数字图书馆和24小时城市书房建设,新增基层综合性文化服务中心90个。提高环高邮湖国际自行车越野赛、大运河半程马拉松赛事影响力,承办好省青少年武术锦标赛。构建食品药品覆盖生产、流通、消费全过程的监管体系,创成省食品安全城市。实施城区自来水深度处理工程、东北片区供水提标升级工程。

推进社会治理创新。以居民需求为导向,提升城乡社区治理水平,推进城市社区网格化管理,探索实施乡镇社区体制改革,巩固提升村民自治成果,补齐城乡社区治理短板。完善维稳工作机制,开展重点问题综合治理,做实社会稳定风险评估,增强人民调解与司法调解、行政调解互联互通,提高社会治理智能化水平。推进信访工作制度创新,提升民生诉求及时

办理率。深化立体化治安防控体系建设,建成环城、环市、环集镇监控防护圈。启动智慧安监建设,实现对危化企业、重点危险源、重点企业的实时监控。完成“七五”普法年度任务。做好城市民族工作和宗教场所规范化管理工作。创建省双拥模范城市。

全面提升政府自身建设水平

发展新形势、人民新期待对政府工作提出了更高的要求。市政府及各组成部门,将创新工作理念,提升执政能力,奋力开创政府工作新局面。

打造法治政府。推动政府及其组成部门职责法定化,依法界定全面、清晰的政府权力清单。切实提高政府依法行政和依法治理的能力。健全依法决策机制,严格落实重大行政决策法定程序、跟踪反馈、责任追究和第三方评估制度。全面推行政府法律顾问制度,加强行政复议和行政应诉工作。切实增强人大意识和民主协商意识,依法接受人大及其常委会的监督,自觉接受人民政协的民主监督,虚心接受社会和舆论监督。认真办理人大代表建议和政协提案,不断提高办结率。

打造服务政府。持续推动“三服务”工作,切实为企业、为基层、为群众多办实事。秉持“围墙内的事企业管,围墙外的事政府办”,构建“亲”“清”政商关系,当好推进经济发展的“店小二”。新建市政务服务中心,打造“行政审批、便民服务、公共资源交易、效能监察”四位一体的政务服务平台。强化政府信息公开和新闻发布工作,大幅度提升政府服务智慧化水平。在提升基层服务能力的时候,切实为基层排忧解难,为基层提供优质高效服务。把群众满意作为第一标准,全面呼应群众诉求,着力打通政策落实、决策部署、为民服务的“最后一公里”,让群众办事更方便、更有尊严。

打造实干政府。紧紧围绕新一届政府目标任务,大力弘扬勤政有为、真抓实干、攻坚克难的优良作风,把解难攻坚作为工作要求、前进起点,深入调查研究,吃透真实情况,努力提升政府系统工作人员发现问题、分析问题、解决问题的能力。用开放的胸襟对待新生事物,更多运用市场机制和办法推动发展,在项目建设、招商引资、做大实体经济和国企改革等方面多运用经济思维,使政府有形之手、市场无形之手、市民勤劳之手同向发力。

打造担当政府。强化履职尽责,在关系经济发展的时代重任面前、在制约社会进步的焦点矛盾面前,主动作为、敢抓敢管,勇于担责、绝不推诿。强化督促检查和督查问责,全面整治慵懒散,力戒为官不为、敷衍了事。强化正向激励,按照“三个区分开来”要求,健全容错机制,完善免责清单,给改革者撑腰,为担当者担当,让“想干事、肯干事、能干事、干成事、不出事”的干部有机会、有舞台。

打造廉洁政府。严格落实全面从严治党的要求,切实履行“一岗双责”,坚持把纪律挺在前面,进一步加强全方位监督,使纪律建设贯穿于政府工作的各个方面。严格执行中央八项规定精神,持续狠刹“四风”,突出整治和查处侵害群众利益的不正之风和腐败问题。厉行勤俭节约,严控“三公”经费,把有限的财力用在发展最迫切、民生最急需的地方。在完善制度、强化监管方面下更大力气,严管公共资源交易,严管国有资产资本,不断加大行政监察和审计监督力度,让权力在阳光下运行。

各位代表!加快高邮发展的光荣使命,鼓舞我们锐意进取;全市人民的信任期盼,鞭策我们务实奋进。让我们更加紧密团结在以习近平同志为核心的中共中央周围,在中共高邮市委的坚强领导下,同心同德,励精图治,开拓创新,以优异成绩向党的十九大献礼,为高水平建成全面小康新高邮而努力奋斗!