



全力推进“三服务” 用好资金惠民生

创新服务方式 优化服务流程 规范服务行为 公积金中心:贴心服务显成效 保驾护航促发展

金飞达公司是我市一家重点企业,也是我市住房公积金全覆盖的企业之一,不久前,该公司部分职工向住房公积金中心高邮分中心提出申请,希望该中心能提高自己的公积金贷款额度,帮助自己早日住上新房。得知这一情况后,分中心立即于第一时间派出专门工作小组,主动上门对接服务,不仅为该企业有住房需求的职工集中办理了公积金贷款业务,还在风险范围内,提高了部分职工的贷款额度,帮助他们及时解决了自己的购房难题。一位成功办理贷款服务的职工激动地说:“真的非常感谢高邮公积金中心,没有他们,我们也不会在这这么短时间内实现‘住有所居’的梦想。”

据悉,这只是住房公积金中心高邮分中心近期开展“主动作为、入企服务”主题活动的一个缩影。今年以来,分中心围绕上级制定的目标任务和工作要求,在做好正常业务工作和开展“两学一做”专题学习教育活动的同时,按照市委提出的“三服务”相关要求,创新服务方式、优化服务流程、提升服务水平,用自己的实际行动践行着“为民服务”的宗旨。

为企业提供“保姆式服务”,解除企业发展的后顾之忧,就是更好地为全市经济发展增添助力。本着这一目标,今年以来,该中心严格按

照市委市政府服务重点项目和企业的工作要求,积极加强与相关部门、单位以及乡镇(园区)的联系,按照全市产业发展特点,制定具体工作方案,建立起详细的企业走访名录,派出专门的工作组上门服务,了解企业的项目建设、人员构成、生产经营状况等,并根据企业的实际情况,帮助企业制定好公积金缴存方案,快捷、顺利开立缴存帐户,完成公积金制度建设,取得了良好的工作成效。“今年,我们分中心先后分赴全市13个乡镇(园区),走访当地包括生产、服务、房地产开发等多种行业在内的60多家企业,将3000多名职工纳入了制度保障。”住房公积金高邮分中心主要负责人介绍说,“同时,我们还与已建制的缴存企业建立起长效联系机制,实时了解企业生产经营动态,帮助化解企业发展遇到的困难与问题,为他们做好后续的跟踪服务,尽最大努力做到贴心服务、周到服务,当好缴存企业的公积金‘管家’。”

创新服务方式,优化服务流程,为百姓提供全方位的绿色服务通道,是高邮分中心一贯坚持的服务理念。为了让有购房需求的职工更好地熟悉公积金各项业务办理流程,今年,该中心根据现有业务类别和提取方式等,印制了“便民服务卡”。同时,为尽量缩短放款时限,让

贷款人不再为“办理时效长短”等问题而发愁,该中心还主动结合实际,推出了“收件单”式服务,即在职工申请贷款被受理后,公积金工作人员就向申请人出具“收件单”,对办理答复向贷款人作出限时承诺,并将贷款审批手续进行时间调整,公开承诺从贷款受理开始,5个工作日内给予贷款人答复。“现在,只要审批手续一下来,公积金工作人员就会第一时间与我们取得联系,根本不再需要我们职工自己东奔西走。”谈起如今让人非常省心的公积金贷款,许多企业职工都开心地说。

与此同时,为了更加规范自身服务行为,提高服务水平。今年,该中心除了主动深入企业、听取基层一线的声音和意见,还及时召开行风监督员座谈会,向广大监督员们通报该部门去年以来主要工作完成情况,并收集监督员对其工作的不同意见和建议。“为了确保企业和行风监督员提出的意见落到实处,分中心数次召开专题会议,认真梳理,详细讨论,明确具体整改措施,并以文件形式下发整改清单,督促各责任科室按要求及时整改到位。”该中心主要负责人表示,这一项项实实在在的举措,既有力改善了分中心对外形象,更促进了各项服务工作迈上了新台阶。

为深入贯彻落实扬州市委、市政府2号文件和市中心11号文件精神,全面提升分中心干部职工服务企业、服务发展的能力和水平,进一步优化我市住房公积金涉企服务工作和服务群众工作,分中心在5-7月开展住房公积金“主动作为,入企服务”活动。

活动分组组织干部职工走进城乡60家企业,“访需求、征意见、促发展、解难事”,帮助企业谋发展、解难事,了解企业和职工的服务需求,征求工作的改进意见。同时,在网站上开辟专栏征求意见。为确保征求的意见落到实处,分中心召开专题会议认真梳理各渠道征集的意见,认真讨论研究整改措施,并以文件形式下发整改清单,督促各责任科室按要求完成整改,促进服务工作再上新台阶。

高邮分中心开展「主动作为 入企服务」活动



高邮分中心学习贯彻“三服务”会议精神

9月29日,高邮分中心召开专题会议学习贯彻市“三服务”动员大会精神,全体职工参加会议。

会议对照市委书记勾凤诚对“三服务”工作提出的要求做了具体部署,要求各职能科室结合本职工作,服务企业、服务基层、服务缴存群众,更好地服务民生。真正做到带着感情服务、落实责任服务、创新担当服务,以服务树形象,以服务促发展。



高邮分中心召开行风监督员座谈会

8月4日,高邮分中心召开了行风监督员座谈会,会议由副主任颜星主持。

会上通报了分中心去年以来主要工作完成情况。监督员们在听取汇报后,对分中心工作进行肯定的同时,也就业务

大厅搬迁、服务质量提升、加强政策宣传等方面提出了中肯的建议,颜星副主任对各监督员提出的宝贵意见表示感谢,对于各位监督员提出的意见,我们将认真梳理,积极讨论整改措施,促进服务工作再上新台阶。

