热烈庆祝第105个国际护士节

——传承南丁格尔精神的高邮市人民医院护理人

开展特色护理，提升护理质量

高邮市人民医院是一所综合性三级医院，从创建至今，历经几代人医人不懈的努力，形成了独特而深厚的文化底蕴。医院在医疗服务中倡导“品牌服务”理念，通过塑造医疗品牌，形成特有的医疗服务特色及服务能力。

护理工作作为医疗服务的重要组成部分，护理服务中的服务理念、态度、效率、氛围、环境等因素决定了护理质量和患者满意度，也是影响医院品牌的重要因素之一。近年来，医院以深入开展优质护理服务为抓手，不断转变观念，从细节着手，开展专科特色服务，提倡全员创新创优，不断提升护理服务水平。

坚持以人为本，打造护理文化，树立现代服务理念

2016年以来，按照“优质护理”活动的要求，以提高患者满意度为目标，倡导开展一科一特色服务。如重症医学科倡导亲情服务，贴身为重症患者进行全方位的护理和生活照顾；儿科针对儿童特点，提出了“快乐护理、亲情护理”；手术室利用温箱加温冲洗液至37℃，防止患者受凉。

做精专科护理，推行精准化管理

优质护理服务的发展，提出了新的护理理念，专科护理不仅要落实好各项专科护理措施，更需要在“精”上下功夫。妇科针对恶性肿瘤术后并发深静脉血栓，而制定了精准预防措施；心内科永久起搏器植入术后，患者早期活动干预方案精细到每一天的活动指导。

以质量为核心，不断提升服务技术水平

医院以三级医院等级评审工作为载体，规范工作流程，修订各项应急预案，完善工作制度，健全护理质控体系。对全院护士长进行管理工具培训，并针对临床需要，成立了静疗小组及糖尿病小组，定期开展活动，了解最新动态，进一步指导临床。

加强人才引进和人才梯队建设，通过多种形式提升护理专业素质，加强护理人员素质教育，对新参加工作的护理人员进行规范化培训，常态性开展临床“三基”培训考核，注重专科护士培养，优化护理团队。目前已有省级专科护士6名，扬州级专科护士1名，另有5名专科护士在读。

以临床护理为依托，大力发展护理教学与科研工作

2015年，医院成为盐城卫生职业技术学院临床学院，同年8月第一批护理班49名学员正式入学，医院护理部发挥临床护理教学的优势，采用多种形式相结合的的教学模式，将理论知识与临床实践相联系，帮助护生更为深入地理解护理理论知识，更加牢固地掌握操作技能。最终，在学校举行的期末考试中，在院学习的学生均取得了良好的成绩，获得了学校与家长的一致认可。

此外，医院还大力支持护理人员在专业领域做精做细相关技术和操作，鼓励护士发表论文，开展技术创新和课题研究，2015年共发表论文17篇，2016年申报院级科研课题5个。

青春蓬勃 勇担重责

——重症医学科护理组

重症医学科开放床位18张，护理人员32名，其中副主任护师2名，主管护师2名，护师5名，护士23名，江苏省危重症专科护士一名，均为大专以上学历，为一支具有丰富临床经验、较高急危重症救治水平、极具责任心和工作热情的护理团队。

在医院多次急、危、险的重大抢救中，重症医学科的护理团队完美地完成了各项护理工作。去年7月，与中大医院重症医学科携手共建，积极引进新技术、新项目，开展了连续性肾脏替代治疗（CRRT）、主动脉内球囊反搏（IABP）、血液灌流、有创血压监测、中心静脉压（CVP）监测。从危重患者的监护、治疗、护理，到健康指导乃至成功转科，护理人员发挥了重要的作用，为危重患者的康复奠定了坚实的护理基础。

在护理管理教学及科研方面，重症医学科护理组承担了盐城卫生职业技术学院高邮临床学院危重症部分教学工作，并承接医院进修人员、实习生的临床教学工作。多次在全国、省级核心期刊发表护理学术论文，并多次荣获扬州市自然科学优秀论文奖。2014年、2015年科室护理人员分别获得医院新技术、新项目引进三等奖。2014年在高邮市总工会和卫生局联合举办的心肺复苏操作技能比赛中，科室参赛的两名护理人员均获一等奖。

重症医学科护理团队还注重对年轻护士的专业技能以及创新思维的培养，她们摸索总结经验，发明了多项护理新技术并在全院推广使用。如床头量角器的改良应用，有效地预防呼吸机相关性肺炎的发生；防抓手套的改良使用避免了患者皮肤抓伤，降低了意外拔管的发生率、自制减压水袋用于压疮的预防，降低了压疮的发生率；自制肠内营养加热器保温套的使用等等。

重症医学科护理队伍年轻而充满朝气，繁忙而不显乏力，压力巨大但坚守岗位从不退缩，我们的护理团队将继续秉承以“病人为中心，全心全意为病人”的原则，努力为病人提供人性化的关怀和优质服务！

心若向阳，春暖花开

——血液透析室护理组

假如没有你，
生命还会不会美丽
假如没有你，
这美好的明天该如何继续，
每一次4小时的透析是我和你的红色约会，
是你给我生命的洗礼，
插上重生的翅膀，
感恩让我在人世间遇见了你……

这是一位血液透析患者送给我们透析护士的小诗。血透护士面对着一个特殊的人群——维持性血液透析患者。他们满怀着对生命的渴望、对生活的憧憬、对家人的留念…他们一年中有三分之一的时间与透析机为伴，与透析护士为伴。在与患者的相处中，体验过风华正茂的年轻人面对疾病的情绪休克，见证了正值壮年患者的无奈，岁暮之年的唉声叹气，感受过患者求生的目光，这让我们深知健康所系，性命相托的责任。

患者都说我们透析护士是女汉子也是女神，沉重的重达二十公斤的透析液、消毒液要麻利的放到位，机器报警和故障要象技师一样快速判断并处理，而在透析过程中，因为透析患者的体外循环管路里，有200多毫升的血液，以平均240ml/min的速度不停地运转四个小时，并且每个管路都有很多个接头和侧孔，稍有不慎，也许仅仅是一个夹子没夹好，就会使患者丢失珍贵的血液，甚至导致更严重的后果。那粗长的内瘘针，那三米多长的血液管路，都是与病人血液直接相通的，所以我们不但要掌握各项基础护理技术，还要有精湛扎实的血液净化专科技术。我们更是要如“提灯女神”一样时刻监护着病人的生命体征，巡视观察穿刺处有无渗血，有无高血压、低血压、肌肉痉挛的发生，及时为他们解除痛苦。忘不掉那些天，一位心力衰竭的患者在我们深夜急诊透析抢救成功后感激的眼神、一位高钾心脏骤停的患者在我们全力抢救下，醒来后含泪道出“谢谢你们又给了我一次生命”的话语。

我们相信，所谓人生的喜乐，应该就是过着能够帮助别人，并且自己也觉得快乐的生活。我们坚信，有我们护理团队的坚守，有全社会的理解和支持，一个个绝望的患者，会在这里重新扬起生命的风帆；让健康再一次拥抱每一个躯体和心灵。

让书香为护士添彩

为庆祝第105个国际护士节，医院于5月10日举行了“以细节决定成败”为主题的护士读书报告会。参赛选手们围绕着读书体会与自身工作经历，以PPT的形式生动、活泼地与大家探讨、分享护理人员职业素养与责任意识，对护理这一职业和生命的理解与感悟、对护理热点问题中关于细节的看法。通过选手们图文结合、声情并茂的演讲，让大家领略了读书的美好与崇高，更让大家认识到重视细节之于护理工作的重要性。本次活动为护理人员提供了一个展示风采和职业形象的平台，也将推动大家继续多读书、读好书、开拓视野，不断提高专业知识和文化素养，为市民提供高质量的护理服务。

健康家园
总第142期
2016年第5期
高邮市人民医院 主办
www.gyrmyy.com
官方QQ:2935505986
官方微信:jsgyrmyy
腾讯微博:@高邮市人民医院
主持人:夏在祥 组稿:人民医院办公室