当前，在全市卫生计生系统上下扎实推进的“医诺千金、医心为民”作风建设主题教育活动中，涌现出了一大批热爱基层、心系患者、奉献社会的医务工作者。为了持续增进社会各界对护理工作的了解和理解，弘扬主旋律、传播正能量，构建和谐的医患关系，市卫计委从2016年4月开始，在全市开展寻找高邮“最美护士”主题活动，现对评选出的10名高邮十佳“最美护士”进行大力宣传。

热烈祝贺第105个国际护士节！

——向全市护士姐妹致敬

向荣获2015年度扬州市“优秀护士长”、“优秀护士”表示祝贺！

扬州市“优秀护士长”：
高邮市人民医院 周小娟
高邮市中医医院 陆志敏
高邮市中西医结合医院 陆玉红

扬州市“优秀护士”：
高邮市人民医院 刘粉霞
高邮市中医医院 顾 敏

天空中没有翅膀的痕迹，但我已飞过

市人民医院泌尿胸外科护士长晏凤梅：近二十年的护理工作使我尝到了病人感谢时的甜，愧对家人时的酸，工作繁忙时的累，被病人责难时的屈。然而，我心无悔，所有一切改变不了我最初的选择，那就是对护理工作的热爱。“天空中没有翅膀的痕迹，但我已飞过”。

1998年扬州卫校毕业的晏凤梅，在护理工作岗位上一干就是18个年头，如今的她已成长为高邮市人民医院泌尿、胸外科护士长。身处这个位置，她始终从严要求自己，保持良好心理素质和爱岗敬业的精神，最大限度的减轻病人痛苦。

一次，科室收治一位食管癌的女病人，平时喜欢唱戏曲，一头乌黑茂密的头发高高盘起，心情好时还能给大家来上一段，经常歌声吸引隔壁病友前来观看，爽朗的笑声和歌声中护患关系融洽到了极致。术后病人由于麻醉作用大量出汗，头发已经黏黏糊糊的，情绪极其低落，看着病人身上的多根管道，家属束手无策，晏凤梅二话没说，拿来洗头盆，移开床头护栏，松开病人头发，打湿，抹上洗发水，一遍遍轻柔、按摩、清水汰了一遍又一遍，病人的丈夫一脸的感动，连声说：“我来吧，我来吧，你这么做，叫我们怎么担当得起啊！”晏凤梅只是笑笑说“没事，一会儿就好，阿姨您要赶快好起来，我还等着你唱曲呢！”，病人直抹泪道“姑娘，太谢谢你了”。后来病人再次入院化疗，大把的头发脱落，丈夫藏起她深爱的秀发，悄悄的把晏凤梅拉到一边，“晏护士，你还记得吗？那时多亏了你呢，回家看见熟人一个劲的夸你呢，可惜现在这把头发，唉……”晏凤梅赶忙安慰他，化疗结束头发还会再长，现在挂化疗水时还可以冷敷头皮，减轻脱发，病人家属喜出望外。在医院举办的病人公休座谈会上，阿姨的丈夫主动要求发言，讲起几次住院感受，数次哽咽着“人民医院培养出的护士不仅业务精湛，更懂得人间大爱，想想做子女的又有几个能如此啊！”

高邮“最美护士”宣言

美丽不止于表面，更在心灵。我们是高邮1300名美丽护士的代表。我们谨记护士的神圣职责，勤勉努力，苦练技能，将病人当亲人，将奉献当追求。我们也为人女、为人妻、为人母，也常常为照顾不到家庭而内疚，我们也有委屈、有苦涩，也渴望被社会理解和尊重。我们将继续秉承“燃烧自己、照亮别人”的信念，坚强无惧，仁爱至上，尽自己的力量，发扬白衣天使的圣洁与荣光！

身在平凡岗位 心向提灯之使

市中医医院东区门诊输液室护士周艳：我没有轰轰烈烈的事迹，没有气贯长虹的壮举，只有默默无闻，用心善待我所接触的每一位病人，在我热爱的护理岗位上实现着自身的价值，在平凡的岗位上，创造更加灿烂的未来！

2014年8月，中医医院进行东区整体搬迁，周艳被分在了门诊输液室，时值中医院创三级医院，工作量骤然增加，科室人手不足，单位一个电话，正值产假的周艳提前1个月回到工作岗位。门诊输液大厅的工作看似简单，实际复杂多变，输液的患者以儿童居多，一个孩子最少2个家长陪着，如果一次两次静脉注射不成功，家长很容易心疼急躁，这就要求护理人员不但要有强烈的责任感、娴熟的扎针技术，更要有丰富的理论知识和稳定的心态。一次一位奶奶带发热的孙子来输液，孩子因为害怕哭闹不止，奶奶不想破坏孙子的帅气发型，不听建议坚持要求扎在脚上，没过5分钟，孩子的脚肿了，再次扎针时，奶奶仍然要求扎在脚上，当班护士好言相劝，可老太太坚持己见。这时周艳走到窗口，微笑着说：“奶奶，您心疼孩子，我们也心疼孩子，我也是做妈妈的人，我们都希望一针见血，顺利输完液，您听我们的，不会让孩子吃苦。”奶奶迟疑地将哭的满头大汗的孩子躺了下来，周艳和同事们配合，将针顺利扎进血管，孩子也停止了哭闹，奶奶投来感激的目光，并在输液结束后来到治疗室向周艳表示感谢。

93岁的王汝松老大爷，和周艳认识快5年了，从西区到东区医院，老大爷每次都是一个人来，提个篮子，拎着药，只要看到他来，周艳每次都会微笑地迎上去，帮他把每天的水和药分别装好，并嘱咐他每天只要带病历和其中的一份药来就可以了，用最快的速度配好药水帮他输液，老爷爷年纪大了，耳朵不太好使，每次和他讲话都要提高嗓门，并且用手示意，生怕他不明白。老年人的血管弹性差，稍不小心，血管就破了，周艳每次都是十二分的认真，并且有计划的选择血管，扎上针固定好后反复叮嘱各种注意事项，在她的悉心照顾下，王大爷每次能顺利安全的输完液，高高兴兴的与她挥手再见。

天使微笑在脸上 精湛技术在心中

城北社区卫生服务中心二病区护士长徐贵芹：“三分治疗，七分护理”，护理人员首先要有良好的心理素质和过硬的专业技术。强化服务意识，真心沟通交流，真正为患者排忧解难。

城北社区卫生服务中心是一所有着悠久历史的城区医院，由于周边条件的限制，医院的环境一直得不到改善。徐贵芹所在的二病区就是集内科、外科，妇产科，五官科一体的一个复杂病区，病人多、病种多，床位紧张、护理人员紧缺，工作中加班加点对她来说是家常便饭。一个星期六的早晨，已经许久未看望父母的徐贵芹正准备回家看看，途中接到了单位的电话，她没有犹豫立刻掉头赶往医院，当班护士看到她来都要哭了，太忙了，一下子来了好几个病人，病床都满了，病人没地方安排，其中还有一个宫外孕要紧急手术，没有床位咋办？对于宫外孕病人来说，时间就是生命，病人家属也很着急。她一来，二话没说，先到病房巡视一圈，发现20床的患者不在床位，一问，说是昨天回家休息今天还没来输液，她赶紧和床位医生联系，了解病人的具体情况，看能否协调一下先让床给宫外孕的病人。因为平时的护患关系比较好，她主动打电话给20床的病人，病人还真的同意了。她赶紧和同事把床铺好，紧接着做术前准备，很快使宫外孕病人进入手术室手术。那天徐贵芹忙了一整天，依旧没有能回家看一眼父母，没有吃上一口父母精心准备的饭菜。

作为护士长，徐贵芹深深懂得，护理质量和护理安全直接影响着医院的形象，工作中她处处以身作则、言传身教。去年她前往扬州中医院学习中医药特色护理，回来后在她的带领下二病区开展了中药塌渍，耳穴埋针，热庵等中医护理，临床效果受到了患者的一致好评。在历年举办的护理三基理论考试中，她两次夺得全市第一名的好成绩，是当之无愧的技术能手。

平凡的岗位 无私的奉献

开发区社区卫生服务中心护士徐勇：作为子女、妻子、母亲，我真的不合格，对家庭、对孩子，我亏欠的太多。但既然选择了这份职业，我依然是无怨无悔。

去年的春节刚过，上班第一天，正是医院最繁忙的时候，许多人涌到医院来住院治疗、体检咨询。徐勇这天刚好值班，白天马不停蹄的忙了一天，夜晚又值班。由于当天晚上收治的病人较多，一夜几乎没有合眼。第二天在下班的途中，她突感头一昏，眼一黑，失去知觉，跌倒在路上，造成左肱骨骨折。治疗一个多月后，在病情还未完全康复的情况下，她不顾家人的强烈反对，硬让老公每天接送上下班，又投入到紧张而又忙碌的工作中。

徐勇心中也有遗憾，最难忘的是医院南迁后第一年，也是医院发展最迅速，她工作最繁忙的时候。由于医院护士人少，她身兼数职。不但要在手术室巡回，在供应室消毒，还要上临床班、夜班。当时正逢她女儿高考，就在高考的前一天，女儿突发高烧，可医院又正好有一台急诊剖腹产，她只匆匆与家人和女儿说声抱歉，顾不上安慰一下已泪眼模糊的女儿，就赶赴单位。那一刻，一股说不出的心酸涌上她的心头。

徐勇是一个勤奋好学、不断进取的女性。从上班的第一天起，她就注重提高自身专业涵养，参加各类学习，积极改变护理模式。晨间护理时，徐勇都会与患者沟通交流，让患者有个好心情。输液了，她详细地告诉患者每一瓶药水的功效和使用目的，消除患者心中的疑问。她率先开展了病人出院电话回访制度，将优质服务延伸到出院病人，主动询问出院病人的康复情况，指导出院病人用药、饮食、运动等。如有需要，还上门为患者进行健康教育，为社区居民建立健康档案，让患者真正享受到了全程的优质护理。

我想做病人心中最美的天使

卸甲中心卫生院护士长李晓珊：看着一个个病人开心的出院，迎着一个个生命的呱呱诞生，感受着那些无助的眼神黯然的熄灭，身边的生老病死循环不息，而我，愿意做他们心中最美的天使。

“小李，这个病人你安排一下，要小心一点啊。”这是医生慎重的嘱咐；“护士长，你来一下，小孩的血管找不到。”这是同事间焦急的求援；“李护士啊，我家小孩就要你来给他（她）挂水”这是病人家属的殷切期盼……这些都贯穿了李晓珊日常工作的点点滴滴……

乡镇卫生院整合后，手术数量增加，一天手术2个、3个是正常的。有时候多达5个，李晓珊在手术室和供应室之间忙个不停，根本没有休息时间，她咬咬牙，硬挺了下来，回到家只能躺在床上，因为腰疼的实在厉害，老公和女儿成了她的专业按摩员。终于又一次在当天连续3个手术后，继续值班到早晨交班时，突然晕倒在晨会上，医生检查后说：是太劳累了，引起心动过缓，以后要注意了。而她却依然没有退却，无论体息日还是深夜，无论寒冬腊月还是雷声轰轰，只要电话响起，她一定会说：我马上来。

出生在农村，工作在农村，李晓珊深知基层群众看病的苦处，对待病人的求助她从不推却、尽力满足。郭楼村西徐组有一位70余岁的癌症晚期病人，因为尿道口萎缩伴尿道炎症，好几天无法正常小便，乡村医生也束手无策，于是一个电话打给了她。她二话没说赶到病人家里，看着病人“涨如鼓”的小腹，散发着难闻的味道，她没有嫌弃，立即用熟练的操作顺利实施了导尿，病人终于长长出了一口气，露出舒心的笑容，拉着她的手说：医生啊，你一点不嫌脏，真是谢谢啊，我癌症死了就算了，要是被尿“憋死”多冤啊。她淡淡的说：我是护士，这是我的本职工作。

2015年下半年，卸甲中心卫生院成为苏北医院医联体的一份子，护理专家的到来让她兴奋不已。上级医院成功的护理管理模式、优秀的病房管理经验、先进的护理操作技术等都成为她学习的动力。于是她口袋里揣着本子，跟着专家的脚步，细心听着专家的讲解成为她每天的功课。学习、思考、吸收后再付诸行动，护理交班、医患沟通、病房管理、护理操作等均得到极大的改变，李晓珊正朝着她心中的目标一步一步坚实迈进。

春日留香化暖爱 朴实岁月竞芬芳

市中西医结合医院护士王秋香：作为一名护士，我想我能奉献给我的病人的就是为他们提供更优质的服务，而优质服务的核心便是“爱”。珍惜健康，呵护生命，把自己对生命深深的热情融入到护理工作的每一个对象，每一个细节之中。

身为80后的王秋香却已是护理战线上的一名老兵，先后在内科、外科、妇产科、骨科从事护理工作，十余年如一日。每天早上她来到病房，都会问她的每一位病人问好；每天下班前，她会再次到病房看看病人，问问他们有什么需要，问问他们今天的感觉如何。一位兴化的老奶奶，在家不小心跌倒了，儿女们都在外地，躺在家中没人照料，发生了严重的褥疮，儿女知道后，慕名来到医院骨科治疗，诊断为股骨颈骨折，王秋香是她的责任护士。她每2小时为老奶奶翻身一次，每天至少三到四次第一时间为她更换潮湿的床单，并对褥疮进行局部清洗和创面敷药，用温水帮老奶奶擦澡、擦背、按摩局部受压部位。经过精心的护理，老奶奶的褥疮得到了好转，更顺利地进行了手术，术后第二天就在王秋香的帮助下，借助助行器下床走路了，老奶奶开心的笑了，激动的说“孩子，多亏了你，谢谢噢。”

去年王秋香所在的病区被定为优质护理服务的试点病区，她对做好护理工作有了更深刻的理解，为了全程连续的照顾病人，王秋香和她的伙伴们开展了责任制护理，改革排班模式、优化病房环境，购买吹风机、针线、梳子等一些适合病人使用的日常用品，病人感觉更加温馨，护患之间涌现出一个个真实感人的故事，感谢信也纷纷飞来。作为一名责任护士，王秋香每天都以最美丽的微笑、最亲切的语言、最体贴的护理、最饱满的工作热情来面对她的每一位病人。

一样的信念，不一样的选择

甘垛镇横泾卫生院护士长卢红梅：城漂与坚守，我选择坚守；苦累与安逸，我选择苦累；职业与家业，我选择职业；小家与大家，我选择大家，我的青春已和我挚爱的护理事业紧紧相连，我的情结已离不开这片生我养我的热土。

横泾地处高邮农村，属于人们嘴里常说的穷乡僻壤。说实话，每每看到许多年轻的同事纷纷跳槽到城区、调离到苏南，卢红梅也犹豫过、彷徨过、心动过……可是，一想起农村日渐衰老的父母，一想起那些需要关爱帮助的邻里乡亲，一想起那些前来看病的纯朴而又期待的目光，她又变得依依不舍。她总在想，再艰苦、再偏远的地方总要有人扎根，再困难、再荒芜的土地总需要人坚守，于是这一留，就是二十多个年头。

护理工作细碎而繁琐，加班加点是家常便饭。前一段时间，流感盛行，门诊输液病人陡增。但这对于卢红梅这样的基层护士来说，工作量却放大很多。有些病人抱怨：“这是什么医院，都等了好长时间还不给我挂水”，“我先来的，先给我挂”，“我着急有事，给我快点”……“好的”、“请您稍等”、“马上就好”，一句又一句的应和，一声又一声得解释，一遍又一遍的重复。尽管很累，卢红梅依然坚持微笑着，严格仔细认真地三查七对和无菌操作，尽己所能服务病人，一天下来，手累了、腿酸了、嗓子也哑了，这样的紧张工作节奏一干就是一个多月。可是，累点算什么，和病人的健康相比算什么。苦却快乐着！

卢红梅和爱人都在横泾工作，一次，在邮中上学的女儿患上了病毒性腮腺炎，急需身边有人照顾。卢红梅真的想去陪陪女儿，可那么多的病人又怎么办呢，一边是家人的责备和女儿的病情，一边是等待治疗护理的患者，怎么办？！思虑再三，卢红梅最后决定让支持她工作的老公丢下他繁忙的工作请假带女儿去问诊，乖巧懂事的女儿也表示理解，对于这样的选择，卢红梅说：我无怨无悔。

架起沟通桥梁 收获生命阳光

送桥中心卫生院护士谈春梅：十六年来我一直战斗在基层临床护理一线，它已融入我的生活，成为我生活中不可或缺的一部分。每当我为病人一针穿刺成功时，每当我配合医生抢救危重病人使病人转危为安时，每当我帮助年轻护士完成临床操作时，每当病人康复出院开心地跟我们告别时……工作中所有的无奈和委屈都化作了一缕春风、一束阳光。

由于农村医院条件的限制，谈春梅在繁忙的病房护理工作之外，还要兼顾急诊任务。2006年春季的一天，一位患者家属抱着玩耍溺水的小孩急急匆匆来到抢救室。当时小孩呼吸心跳都已停止，无意识。谈春梅配合医生实施胸外心脏按压和人工呼吸，全然不顾小孩身上污浊的河水和嘴边呕吐的秽物，毅然实施口对口的人工呼吸。小孩竟奇迹般地恢复了心跳和呼吸，随后被转往大医院继续抢救。患者家属向她投来了感激和钦佩的目光。

一次，谈春梅值夜班，一位老年肺心病患者呼吸急促，吸氧、输液、监护……，就在她刚要抬头喘口气的时候，病人无力地拉着她的手，眼睛里充满了对死亡的恐惧，仿佛对她说：“护士，救救我！”。瞬间，谈春梅的心弦被拨动了，一种为人之初的爱在她心中涌动。于是谈春梅就在她身边扶着她，帮她支撑着体位，密切注视着监护仪上参数的变化。漫长的二十分钟后，病人终于能平静自己的呼吸了。这时，谈春梅才发现她的腿因为长时间的站着已经发酸发硬而不能挪步了。

多年临床护理实践的磨练，谈春梅也成为护理队伍中的骨干。但她深知，随着护理工作模式及护理理念的不断更新，未来的护理工作还有很长的路要走，与人们心目中的“天使”要求还有很大的距离。谈春梅将更加踏实的走下去，架起医患之间沟通的桥梁，去收获生命长河中的缕缕阳光。

做一个守护健康的天使

周山镇卫生院护士居永飞：病人的满意就是我们的追求，是我们义不容辞的责任！我是一名平凡而又普通的护士，我会用我的爱心来对待每一位病人，我所做的都是护士应当尽的责任。我们护理组里的姐妹们都是这样的。

80后的居永飞已从事临床护理工作16个年头，回想起自己刚参加工作时的光景，她仍旧感慨万千。看着老护士“一针见血”为患者静脉穿刺，她很是佩服，为了熟练掌握静脉穿刺和肌肉注射，她就拿着注射器和针头反复在自己身上练习，还拿来与人体相像的萝卜、土豆等练习，手上、脚上都留下了无数的针眼。一个月之后，她已能熟练地掌握静脉穿刺及肌肉注射技术，操作时能够做到手法轻巧，达到无痛注射。

80多岁的孤寡老人刘奶奶因为得了脑梗住进了医院，加之老人岁数大，个人自理能力和卫生状况都比较差，看见老人孤苦伶仃无人照顾，居永飞主动担当起了照顾刘奶奶的义务。每天早晨上班都会去给刘奶奶端水喂药，给老人捶背，陪她拉家常。由于医院没有食堂，老人吃饭成了问题，她义务地给老人做饭、送饭。一天，老人感动地拉住她的手，并从衣兜里掏出了500多元钱，委托居永飞处理她的后事。居永飞把钱还给老人安慰她安心治病。这以后，老人只要住院，居永飞就担负起照顾她的责任，这一坚持就是两年多，直到老人去世后，她又协助单位处理了老人的后事。今年春节前，病房王奶奶家属没来接她回家过年，正好居永飞大年三十值班，看着老人拄着拐杖站在门口听到外面到处都是鞭炮声，心里有股说不出的滋味。于是居永飞递给王奶奶一把椅子，说：“王奶奶，我陪着您过年，咱一起去看春节晚会吧。”老人眼眶湿润，激动万分。

居永飞用她的爱心、耐心、细心、责任心最终赢得了病患对她的真心。

将病人交给我们，请您放心！

市第二人民医院精神科护理组：我们与他们相处的时间比与家人相处的时间还要多，他们对我们的依赖与信任也比对他们的家人还多。我们不能辜负这份信任与依赖。

高邮市第二人民医院精神科护理组是一个特殊的群体，她们共有护士8名，平均年龄36岁。精神科是个全封闭的病区，在这样的工作环境下，护理工作的辛苦和特殊可想而知。与普通科室的护士相比，精神科护士更像是幼儿园老师；早晨一上班先帮病人铺床，然后打扫卫生，督促病人剪指甲，还要帮助病号换洗衣服。遇到生活无法自理的患者，还得亲自喂他们吃饭！有的患者大小便失禁，护士们还得清理污物、帮他们洗澡、换衣服，为了让精神病人早日康复，她们就化身为病人的家人。

精神科收治的病种复杂繁多，病人发作起来异于常人，经常辱骂、踢打医生和护士，拒绝治疗，不服从管理。所以，护士们常常伤痕累累，皮外伤更是家常便饭！但她们没有一点怨言，而是像对家人一样耐心开导、劝慰、循循善诱，让病人安心。如果是一个普通的病人，病愈后对于悉心照料过自己的护士肯定会说一声谢谢，但是精神病人病情一天天好起来的时候，他们大多数不记得自己曾经做过什么，也不记得护士们为他们付出了什么。不过人性的善良还是深埋在他们的潜意识里，不管是在病中，还是病后，在精神科病人眼里，护士都是自己最亲近的人！对精神科护士而言，病人对自己的依赖比一句“谢谢”更有成就感！

不求回报，不求感恩，不求铭记。二院精神科护理组团队的8名护士们仍将在平凡的岗位上履行着对精神病人家属的承诺：将病人交给我们，请您放心。

热线：84683100 传真：84683106 地址：高邮市文游路176号 今日高邮网址：http://www.gytoday.cn 在线投稿：http://tg.gytoday.cn