

救助流浪人员在行动

□ 徐正军 杨晓莉

日前,民政部门发起“寒冬送温暖,关注流浪人员”专项行动,以及时帮助那些无家可归的流浪人员。市救助站第一时间组织工作人员走上街头,寻找、帮助流浪乞讨人员,向他们发放棉衣、棉鞋和食物、药物等,为他们送去温暖。据统计,仅一月份,市救助站就救助流浪乞讨人员70余人次。

前不久,记者参加了他们的救助行动,感受到了那份寒冬里的暖流。

送衣送物 温暖流浪乞讨人员

当晚7时许,夜幕降临,寒潮来袭,室外的温度已降至零下。市救助站装满救助物资的救助车辆一路向前驶去,屏淮路、文游路、邮兴路……

在邮兴路的一座石桥入口处,车子停了下来。市救助站的工作人员下车后熟练地拿着手电筒到桥洞下寻找流浪人员。“你走这边,我走那边,仔细找找,注意看看有没有‘床’。”工作人员简单交流后,便各自打着手电筒四处寻找起来。一圈找下来,大家没有发现流浪人员,也没有找到任何“床”的迹象。工作人员告诉记者,所谓“床”就是流浪人员在避风处用稻草、破旧棉被铺起来睡觉的地方,如果有“床”就说明晚上肯定有流浪人员在这里休息,就要对他们进行救助。

在第一个下车点,没有发现异常。救助车辆又行驶到了文游中路泰山庙附近,大家桥上桥下寻找一圈,还是没有发现流浪人员。工作人员

告诉记者,这些流浪人员多以职业乞讨者居多。这个时间,他们一般在市区各繁华路段,向过往行人乞讨,到那里去肯定能找到他们。来到北海路段,工作人员拎起各种救助物资,向苏果超市、傅公桥、水榭华庭等处走去。大家一路走、一路看、一路找,每到一处,都能发现了一两个流浪乞讨人员的身影。

“这么冷的天,你们是哪里的?怎么还在外面啊?我们是救助站的,你们可以跟我们回去,我们送你们回家,好吗?”看到流浪乞讨人员,工作人员都会上前询问,并耐心劝说他们到救助站住宿。但在整个救助行动中,记者发现,面对工作人员的询问,多数流浪乞讨人员都不愿意开口说话,更不愿意随工作人员去救助站,有的流浪乞讨人员甚至一看到工作人员,就想远远地躲开。见此情况,工作人员都一一拉住他们,向他们送去棉衣、棉鞋和食物。看到他们中有衣裳单薄的,工作人员还帮他们将棉衣、棉鞋穿上身,并一一叮嘱他们早点回家过年,如果遇到困难就到救助站寻求帮助。

工作人员告诉记者,救助流浪人员必须建立在他们自愿的基础上,如果他们不愿去救助站,工作人员也不能强制带回去,只能尽可能地劝说他们回家,多送些衣物给他们御寒。

当晚,为了救助更多的流浪人员,市救助站工作人员扩大了搜索范围,城南、城北、城东、城西,每遇桥洞、树林,就打开手电筒进去找,到了黑暗偏僻处,就打开喇叭呼叫,一遍遍地搜,一片



救助现场

片地找,搜救工作非常仔细,直至晚上10时许才结束。

救助人数下降 救助难度加大

在当晚的街头救助行动中,工作人员共救助了5名流浪人员,救助人数明显比前两年少。从事救助工作10余年的姚志年告诉记者,近年来,每年救助站救助人数都在下降,这和政府逐步完善的救助体系分不开,如以往流浪在外的精神病患者现在大多会免费接受治疗。“虽然救助人次逐年递减,但值得注意的是救助难度却在不断增大。”姚志年说,如今救助难度主要体现在职业乞讨人员不愿接受救助、智力残缺人员无法表述身份、流浪未成年人重复救助等方面。

记者了解到,对每一位救助对象,市救助站不仅免费提供食宿,还安排车辆送他们回家。尽管这样的条件比寒冷的冬夜里在街上挨饿受冻强上百倍,但可惜的是被救助的流浪乞讨人员都不愿意去救助站,更不愿意回家。“再寒冷的夜他们都不愿意进入救助站,这么多年来,也没有一位职业乞讨人员进救助站寻求帮助。”姚志年告诉记者,虽然救助站这个流浪人员临时的“家”免费提供食宿,但他们获得救助后,一般在两三天之内就会被送回家乡。这些流浪人员大多是职业乞讨人员,此时正是他们“生意”繁忙的时期,这也是他们不愿接受救助的最主要原因。

当晚,在水榭华庭一酒店外,一个大约60岁左右的女性流浪人员正向过往行人乞讨,见到有人过来,她习惯性地把手中的乞讨工具伸过去。当知道是救助站工作人员后,她立即想转身离去。见她转身想走,工作人员上前拦下了她。“这么冷的天,怎么不回家啊?家在哪里啊?”面对工作人员的询问,这位流浪人员一言不发。后在工作人员的再三追问下,她才说出自己是安徽灵璧人,来高邮是专门乞讨的。当工作人员表示让她先回救助站休息,过两天送她回家时,这位流浪人员连连摇头。工作人员只好放弃劝说,并询问她有没有吃晚饭。当得知这位流浪人员还没有吃饭后,工作人员立即拿出方便面,倒上开水,泡好后放到她手中。见她脚上的棉鞋破烂不堪,在送出一件棉衣后,工作人员又取来一双新棉鞋让她换上。穿上新棉鞋后,这位乞讨人员感动地说:“谢谢,太感谢了,这下脚暖和了许多。”

在这里,记者还看到一个50多岁的瘦弱男子拄着拐杖,身上只穿了件薄棉衣。“天气这么冷,你怎么穿这么少啊?”工作人员上前拉住他,他不予理睬。“家在哪里啊?我们是救助站的,给你件棉衣,你穿上先祛祛寒。”工作人员给他递了一件棉衣,他接过衣服不说话也不穿。见此情况,工作人员只好上前帮他穿棉衣,并将一桶方便面放在他手上后,才无奈地离去。

采访中,记者了解到,救助对象基本可以分为两类人:一是生活无着落的流浪人员,二是职

业乞讨者。前者往往会主动走进救助站提出救助愿望,救助站不仅为他们准备了房间和食物,还会购买车票资助其返乡;而对于后者,救助工作却难以开展。“根据自愿救助,无偿受助的救助原则,如果本人不愿进站避寒,救助部门不可强制将其带回。但不管他们是否愿意接受救助,我们都有责任让他们感受到社会的温暖。”市救助站工作人员建议市民,发现乞讨人员后,最好不要直接施舍钱财,可以给予他们食物与水,或引导他们到市救助站接受救助。

温暖救助需要全社会共同参与

为了做好今冬救助工作,市救助站早部署、早准备。“早在入冬前,我们就准备了一批新棉被、羽绒服、棉袄、棉裤和保暖鞋,这些都是为流浪人员准备的,目的就是不让每一位被收留的流浪人员挨饿受冻。”据市救助站负责人宋尔忠介绍,今年的“冬季送温暖”专项救助行动和去年一样,除了做好以往的救助工作外,还制作了上千张救助联系卡发放到乡镇民政办、社区、村以及环卫工人、出租车司机手中,让他们发现流浪乞讨人员时予以及时联系救助。针对乡镇救助力量不足这一情况,市救助站还在各乡镇敬老院设立救助点,对在农村发现的需要救助人员予以临时庇护。

“无论是职业乞讨流浪人员,还是非职业乞讨流浪人员,他们都是救助站救助的对象。”宋尔忠说,许多职业乞讨人员都是老面孔,他们一般都有固定的乞讨场所,虽然他们不愿意去救助站,但入冬后,市救助站工作人员还是会时常送棉衣、棉被和食物给他们御寒,让他们安全过冬。市救助站工作人员除了走上街头主动救助外,还加大对救助人员返乡护送力度,不时向流浪人员送去政府的关怀。今冬以来,市救助站已经帮助20余名流浪人员返乡,让他们与家人团聚。

“救助站是一些非职业乞讨流浪人员寻求帮助的首选。”宋尔忠告诉记者,虽然被救助的流浪人员呆在救助站的时间不长,但在救助站期间,他们都会得到细心周到的照顾。每一位流浪人员来到救助站后,工作人员都会帮他们打理干净,妥善安排食宿,联系家人,送他们回家。记者在市救助站内看到,整个救助站面积虽不大,但设施齐全,设有男女和未成年人宿舍、食堂、洗澡间、学习活动室、储藏室等,每间宿舍里放着四张床铺,床上铺着厚厚的棉被;储藏室内还堆满了棉衣、棉鞋等救助物资。

因为冬季流浪人员救助工作面广大,市救助站呼吁广大市民积极行动起来,为流浪人员送上一份温暖。如您发现周围有流浪人员,特别是正在挨饿受冻的流浪人员,请及时拨打110、120或市救助站的电话:0514—84645350,救助站将及时为流浪者提供帮助。

责任编辑 郭兴荣



救助站住宿设施

“邻里守望”迎新春送吉祥

——御码社区春节志愿服务活动侧记

“祝福是那吉祥的中国结,愿每一个日子都很和谐;祝福是那幸运的满天星,愿生活的路上挫折少一些……”1月29日上午,市市场监督管理局西城分局二楼会议室内人潮涌动,歌声飞扬,御码社区“邻里守望”春节志愿服务活动在此拉开序幕。活动中,慰问金、慰问品的发放让受助的困难群众感受到了社会大家庭的温暖;秦邮书画院的书法家们现场挥毫,为大家写春联、送祝福,更是让大家提前感受到了节日的喜庆气氛。

活动现场,御码社区10户生活困难家庭分别领到了400元慰问金和米、油等物品。今年67岁的王大妈虽然早已到了含饴弄孙的年纪,但因为孙子患有脑部肿瘤,一家人肩上的担子很重。王大妈说:“孙子患病后,家里在孩子身上已经花去了10多万元的医药费,生活非常艰难。但让一家人倍感温暖的是,每当有困难找社区时,社区都会尽力帮助解决;逢年过节,还能领到一些钱和食物;现在,家里条件虽然不宽裕,但这样的生活,我们已经很满足了,感谢共产党!”

与王大妈同样心怀感激之情的还有余大妈。她因幼年用药不当,大脑留下了严重的后遗症,无法出门工作。她的女儿也是先天性残疾。这么多年来,余大妈一家三口仅靠她丈夫每个月1000多元的工资艰难度日。“幸亏社区及时帮助我们一家人办理了低保,使我们的生活有了基本保障,还有许多老邻居时常给我们接济一些钱物,让我们的日子过得不再那么难。今天,政府又给我们送来爱心慰问金和节日用品,我感到很温暖,这个社会还是好人多!”余大妈说。

志愿服务活动仪式结束后,秦邮书画院的数名书法家立即铺开纸张,为现场的市民们书写春联。“听说书法家来送春联,我一大早就赶过来了。”家住御码社区的王春一边接过书法家为他写好的春联,一边高兴地说:“我不仅领到了春联,还亲眼看到了名家的书法作品,真是开心。”

记者在现场看到,一副副火红的春联在书法家的笔下诞生,许多居民们捧着这些散发着墨香的春联笑逐颜开。 管玮玮