

构建“立体维权”新机制

市监局去年为消费者挽回损失 118 万元

本报讯 2015年,市市场监督管理局以机构改革为契机,进一步拓展消费维权申诉渠道,有效构建起全方位、多维度的“立体消费维权”新机制,全年共受理咨询申(投)诉举报234件,接待消费者来访咨询160余人次,为消费者挽回经济损失118万元。

去年以来,市市场监督管理局进一步整合12315、12365、12331等投诉举报平台,实现工商、质监、食药监申诉举报的统一受理

登记、分类处置和内部分流,并安排专职人员在节假日和晚上接听投诉举报电话,实现全年24小时全时段热线畅通。全年工作日接诉后24小时内主动与申诉人联系率达100%、按期办结率达100%、群众满意率达96%、调解成功率达80%,消费者满意率明显上升。

与此同时,市市场监督管理局针对流量资费、智能手机预置软件、预付式消费、汽车

售后等消费热点问题,及时启动应急预案,妥善处置群体性维权事件,并通过运用消费调查、约谈商家、发布消费警示等方式,前移消费风险,切实维护消费者权益和社会稳定。此外,市市场监督管理局不断加大对消费者维权宣传教育力度,积极开展广场宣传、评选表彰、法律法规宣讲、消费体验等活动,进一步增强消费者的维权意识。

盛超 夏慧

市河书场2月初对外“亮相”

本报讯 近日,记者了解到,占地近500平方米的市河书场装修工程已接近尾声,预计将于2月初对外“亮相”。届时,城区市民又多了一处休闲娱乐的好去处。

为了不断满足老城区居民文化生活的需求,去年底,市委、市政府投资近100万元,在老城区的市河边新设可容纳160人的市河书场。经过一个多月的装修,目前,一个古色古香的书场已呈现在人们面前。

据市相关部门负责人介绍,市河书场正式对外开放后,除了不定期邀请知名艺人走进书场演出外,还将组织民歌演唱、曲艺演出等活动,以进一步丰富百姓业余文化生活。

管玮玮

市总工会为困难职工送温暖

本报讯 记者日前从市总工会获悉,从即日起至春节前,市总工会将深入开展以“工会常伴·贴心送暖”为主题的工会送温暖“1+1+N”系列关爱行动,以帮助困难职工度过一个温暖祥和的春节。据了解,“1+1+N”系列关爱行动是指为困难职工家庭送一份慰问金、一份“温情年货礼包”,同时开展N个“贴心送”项目。

市总工会有关负责人告诉记者,发放一份节日慰问金,即按照上级工会帮扶专项资金使用的相关规定,向困难职工家庭发放慰问金,帮助他们缓解生活压力。赠送一份“温情年货礼包”,即开展向困难职工赠送“温情年货礼包”(食品干货、成品或半成品年夜饭、年夜饭礼券等)活动。开展N个“贴心送”活动,即根据困难职工不同的致困原因,探索各类困难专项救助措施,提高帮扶服务的针对性和实效性;积极争取和有效运用各种资源,在过年物资、大病救助、就业岗位、法律援助、返乡车票、心理咨询、健康体检、义务家教等方面开展菜单式帮扶服务。

戴顺阳 周雷霖



28日上午,市老干部书画研究会成员前往城南新区开展“迎春送春联”活动。活动中,书法家们泼墨挥毫,尽力满足前来请写春联群众的需求。 郑红梅 摄

春节前水果价格很“亲民”

本报讯 28日,记者走访城区部分水果店发现,近期水果价格很“亲民”,部分水果价格较去年同期相比有所下降。

新疆阿克苏冰糖心苹果、克尔勒雪梨是最近卖得最多的水果,这些水果价格比去年同期相比均下降了。琵琶路边一家水果店店主介绍说,6.5公斤箱装的冰糖心红富士苹果现在的售价是28元/箱,而去年同期售价为45元/箱;赣南脐橙12公斤装售价为40元/箱,去年同期价格为35元/箱;橘类“丑八怪”品种现在售价为16元/公斤,较去年同期相比每公斤下降了2元左右。

与国产大众水果一样,市场上部分进口水果价格也很“亲民”。像品质较好的智利产的车厘子去年春节前价格为160元/公斤,目前价格为110元/公斤。新西兰奇异果一箱价格在48元至69元不等,去年同期的价格为58元/箱左右。

万金路上一家水果店的工作人员说,除了一些反季节的水果如榴莲、蓝莓等价格有所上涨外,春节前大部分普通水果价格相对比较稳定,有的品种降幅比较明显。

什么因素造成了今年春节前水果价格走低?苏中农贸市场一位水果店店主介绍说,“由于团购量萎缩严重,这两年春节水果消费量总体上一不如一年。现在基本上都是靠零售。”苏中农贸市场相关负责人告诉记者,除了消费环境的影响,天气也是造成今年水果价格低迷的主要因素,“下半年的多雨天气,造成果农和水果商没法大量储存水果,大家都想尽快出货,造成价格偏低。” 居思雨

责任编辑 郭兴荣

送温暖 献爱心

高邮农产品亮相省农展“呱呱叫”

本报讯 26日,记者从市农委获悉,第二届江苏优质农产品(南京)展销会22日至24日在江苏国际农业展览中心隆重举行,我市秦邮蛋品有限公司、元鑫冷冻食品有限公司、邮星食品有限公司、汇金杂粮专业合作社等4家优质农产品企业亮相本次展销会。

此次农展会,我市精心挑选了参展企业,采取了展示与销售相结合的方式,全面展示、积极推介我市农产品加工业新成果、新亮点、新特色。南京市民对我市秦邮和邮星系列蛋品、元鑫系列水产品、汇金合作社系列优质杂粮等表现出浓厚兴趣。展销现场十分火爆,产品供不应求。

陆业斌

2016 新品上市

新的一年,新的起点,新的口味,给你新的感觉!
2016年第一波新品上市,大师推荐,给你万万没想到的新感觉!



文化角 (34)

一店地址:高邮市文化宫路1号(原供电公司西门面)
销售热线:0514-86436699

紧急招聘水工启事

受近期极端天气影响,我市城区及乡镇出现大范围水表等供水设施损坏情况。为做好应急抢修工作,解决市民用水困难,现临时招聘一批有维修操作经验的水工。根据工作量,工资300-500元/天。同时,欢迎各企事

业单位及志愿者加入供水公司应急抢修队伍!联系人:薛女士;联系电话:15852853126。

高邮港供水有限公司
2016年1月28日

安吉白茶 茶场直销

安吉李王山千亩茶场是集种植、加工、销售为一体的绿色茶场。有高、中、低档品种。春节临近,为答谢新老客户,买一定数量茶叶,赠送茶场放养山鸡蛋、大竹海冬笋。茶叶质量上乘,口味醇正。另与福建武夷山茶场合作销售金骏眉、正山小种茶叶,货正价廉。

安吉李王山千亩茶场高邮直销店

地址:中山路300号
(中市口向南100米,四德泉浴室旁)

联系人:吴先生
手机:13773435686