

深入开展“行政审批制度改革推进年”行动 为加快建设美丽高邮营造一流的政务服务环境

热烈祝贺市行政服务中心 2014 年度行政服务工作先进集体和先进个人评选揭晓！

红旗窗口

发改委窗口

该窗口扎实开展以减章、减时、减负、提效“三减一提”为主题的“行政服务效能提升年”行动，深入推进服务型、高效型、廉洁型窗口建设。窗口全年先后 20 余次深入乡镇（园区），送政策上门、送批文上门、送服务上门，受到服务对象的广泛好评。同时，窗口还为重大项目的办理开通“绿色通道”，实行专人服务，全程跟踪，限时办理，及时办结。2014 年，窗口共接受来人、来电咨询 3500 余人次，收受办结事项 555 件，其中备案 300 件，核准 40 件，审批 215 件，所有事项均压缩在 1-3 个工作日内办结，备案项目当场办结，为我市基本建设项目审批提供了优质高效的服务。

工商窗口

该窗口紧紧围绕市委、市政府中心工作，以工商注册登记制度改革为契机，充分发挥工商行政管理职能，进一步创新服务举措，优化准入环境，简化审批流程，为全市经济健康快速发展作出了积极贡献。2014 年，窗口共办理企业设立登记 2937 户，农民专业合作社 36 家、家庭农场 25 家，完成个体工商户转型升级为企业 165 家，办理股权出质登记 33 件。该窗口在不断强化能力作风建设的基础上，坚持按制度化、规范化、程序化、法制化的“四化”要求，强化内部管理，从岗位设置、办事公示、文本格式、接待要求、审批程序、工作职责等各个环节，逐一落实标准化措施，使整个登记工作规范流畅。强化作风建设，规范登记服务行为，努力提高服务水平，优化市场主体准入环境，努力打造“行政许可第一窗口”。窗口连续多次被评为红旗窗口、“党员示范岗”和“标准化服务窗口”等荣誉称号。

环保窗口

该窗口紧紧围绕“便民、规范、高效、廉洁”的服务宗旨，以“行政服务效能提升年”行动为契机，进一步强化服务意识，优化审批流程，减少办事环节，压缩审批时限，减少申报材料，提高审批效率，严格执行“一次性告知制、首问负责制、限时办结制、统一登记制”等服务制度，健全民生工程、向上争取资金的项目以及重大项目审批绿色通道，全力为我市项目建设和经济社会发展健康多作贡献。该窗口全年共办理环保行政许可事项 550 件，环保咨询事项 174 件，现场勘察事项 500 多件，为基层、为企业、为投资者上门服务 200 多次，受到了服务对象的广泛好评。2014 年，窗口被评为“党员示范岗”，窗口工作人员先后获得“全市十佳服务明星”、“优秀共产党员”等荣誉称号。

国土窗口

该窗口全力秉承“三维服务促双保”的服务理念，坚持把服务基层与服务群众作为出发点和落脚点，以实际行动践行服务宗旨，做群众所需所盼，为群众排忧解难。热情、高效、优质、规范的服务赢得了上级部门和对象的普遍好评，连续两年被授予“党员示范岗”称号。该窗口积极创新服务方法和服务举措，做到始终把“为百姓服务、为群众排忧解难”作为自己的行为准则，送证上门提供的爱心服务使病弱者、残疾人以及行动不便的老人得到了贴心服务、便捷服务，让困难群体倍感温暖；始终坚持以“人民满意”为衡量各项工作和自身建设的最高标准，进一步简化办事流程，压缩审批时限，履行服务承诺，对急需领取土地抵押证书的，能够做到特事特办、专人服务、跟踪办结，让融资企业在最短的时间内取得抵押证书，为企业融资提供高效便捷服务。

城建窗口

该窗口紧紧围绕“行政提速，服务提质”的主题，牢固树立服务理念，服务经济、服务社会、服务社会的理念，争先创优，开拓进取。为帮助服务对象排忧解难，把各项工作结合到“群众路线教育实践活动”活动中来，积极主动服务，相继推出了节假日预约服务、工作外延时服务、重点企业专门服务、重大项目跟进服务等多项服务形式。实行了项目审批服务“统一受理登记”制度，落实“一窗受理、内部流转、同步审批、限时办结”的并联审批工作机制，审批项目再清理，审批流程再优化，申报材料再精简，承诺时限再压缩，减少流转环节，提高审批效率，多次为解决企业规划建设方面的疑难问题上门服务、现场勘察。2014 年城建窗口累计共办结各类行政审批事项 1123 件，全部在规定的时间内办结，办结率达 100%。

人社窗口

该窗口以党的群众路线教育实践活动开展为契机，扎实开展以减章、减时、减负、提效“三减一提”为主题的行政服务效能提升年行动，牢固树立高效、便民、务实、清廉新形象。2014 年，该窗口以“三亮明、四公开”打开窗口，以“三提前、四告知”擦亮窗口，以“四杜绝、五制度”坚守窗口，以“零距离”服务方式“零距离”服务受理“零推诿”、服务事项“零积压”、服务质量“零差错”、服务对象“零投诉”五零为目标扎实开展各项工作，得到了办事群众和企业的一致好评。2014 年，该窗口受理工伤认定 976 件、办理劳动合同鉴证 2984 件、受理工伤职工劳动能力鉴定 240 件、非因工因病丧失劳动能力鉴定 125 件、特殊工时制审批 21 件、医保刷卡药店审批 5 件，共计 4351 件，接待来访咨询 7000 余人次。

服务标兵



龙瑞红

民政窗口首席代表。该同志牢固树立“亲民、利民、惠民”的服务理念，针对办理老年证、收养登记、社会组织登记等服务事项，分门别类，规范服务，以满腔的热情、熟练的业务、真诚的服务，为办事群众解难题、做好事。积极参加党员“统一活动日”活动，先后赴南海、北海和大淖社区现场办证，让老人们在家门口及时领证，该同志的工作赢得了中心和办事群众的一致好评，2014 年窗口共办结各类事项 2400 多件。



高娟

城管窗口工作人员。该同志始终坚持以群众满意为服务标准，以满腔的工作热情和高度的敬业精神服务于企业和群众。她将依法行政和高效服务相结合，不断创新服务方式，主动为办事群众提供代办服务、延时服务等人性化服务，受到了服务对象的一致好评。全年服务无差错、无投诉，行政许可事项办结率和满意率均为 100%。



龙瑞春

交通窗口工作人员。该同志爱岗敬业，恪尽职守，勤恳务实，脚踏实地，遵循“便民、规范、高效、廉洁”的服务宗旨，牢固树立“主动热情”的服务理念，高质高效地完成各项工作，2014 年共受理事项 849 件，办结 849 件，办结率和服务满意率达 100%，赢得了服务对象的一致好评。



戚士劲

气象窗口首席代表。该同志认真学习十八大、十八届四中全会精神，紧紧围绕中心任务，认真学习有关防



吴敏

烟草窗口首席代表。该同志严于律己，爱岗敬业，勤奋踏实，虚心好学，以精湛的业务水平完成窗口各项工作，受到办事群众的一致好评。2014 年共受理事项 812 件，办结 812 件，实现窗口服务无差错、无投诉、无行政复议。树立了“责任烟草、诚信烟草、和谐烟草”良好的社会形象。



陆万朝

建管窗口首席代表。该同志在工作中时刻严格要求自己，充分发挥共产党员的先锋模范作用，坚持“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨，紧紧围绕中心开展的“三减一提”（减章、减时、减负、提效）行政效能提升行动，努力钻研业务知识，不断提高服务质量，多次被评为先进个人。2014 年，共办件 236 件，实现了企业满意率和办结率两个 100%，服务质量和效能“零”投诉。



华攀宏

人防窗口首席代表。该同志善于思考，能牢固树立全心全意为人民服务的思想，秉公办事，诚信待人，不断钻研业务，全年工作无差错，并能努力以最佳的服务态度、优质的服务水平对待每一位办事人员，对工作中遇到的问题，能及时汇报、及时协调，具有较强的组织能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力。同时，注重党建工作，有较强的责任心和事业心，深受社会各界的好评。



龚志荣

国税窗口首席代表。该同志认真组织窗口工作人员落实“便民办税春风行动”、《全国县级税务机关纳税服务规范》和中心“行政服务效能提升年”行动各项要求，在平凡的岗位上做到了热情、和气、耐心与细致，以优质的服务赢得了良好的口碑，深受纳税人的好评，用自己的实际行动践行着真诚服务纳税人的诺言。2014 年，国税窗口征收车购税 9586 万元，共办理税务登记 3179 件，其中新设立 2293 件，变更 886 件。



韩士忠

卫生窗口工作人员。该同志工作勤勤恳恳，踏踏实实，在许可服务过程中，时时、事事、处处为服务对象着想，廉洁自律、高效周到。2014 年在窗口减少一名人员，工作量有所增加的情况下，承担了大量的工作任务，从各类许可的受理、现场审查、许可文书制作、发证、归档，以及网上录入工作，都尽心尽力做到最好。全年共办理各类卫生许可 960 件，无一差错，受到了服务对象的一致好评。



曹宏翔

农委窗口工作人员。该同志始终践行阳光行政、绿色服务的品牌，坚持标准化、便捷化服务，简化办事流程、压缩审批时间，热情、快捷地办理各类行政审批事项。为创建优质服务窗口，主动为办事群众开展特事特办、急事急办等特色服务，受到广大办事群众的一致好评。全年共受理行政许可事项 726 件，办结 726 件，办结率为 100%，群众满意率为 100%。

国家级行政服务标准化试点工作先进窗口

工商窗口 国土窗口 交通窗口 农委窗口

国家级行政服务标准化试点工作先进个人

赵欣(质监窗口) 周桂琴(商务窗口)
张桂龙(发改委窗口) 翟荣明(公安窗口)

“三减一提”行政服务效能提升年行动先进窗口

房管窗口 城建窗口 公安窗口 建管窗口

“三减一提”行政服务效能提升年行动先进个人

陈志华(工商窗口) 张之俊(人社窗口)
刘平(卫生窗口) 张毅(地税窗口)

宣传工作先进窗口

人社窗口 工商窗口 环保窗口 卫生窗口

宣传工作先进个人

吴敏(烟草窗口) 王娟(发改委窗口)
郭英蓓(水利窗口) 高梅玲(建管窗口)

祝 贺 单 位

(排名不分先后)

高邮市优化投资环境办公室
扬州市高邮工商行政管理局
扬州市高邮质量技术监督局
高邮市国家税务局

扬州市高邮地方税务局
高邮市发展和改革委员会
高邮市经济和信息化委员会
高邮市环境保护局

高邮市财政局
高邮市公安局
高邮市国土资源局
高邮市城乡建设局
高邮市建筑工程管理局
高邮市城市管理局
高邮市住房保障和房产管理局
高邮市交通运输局

高邮市商务局
高邮市水利局
高邮市卫生局
高邮市文化广电新闻出版局
高邮市农业委员会
高邮市民政局
高邮市安全生产监督管理局
高邮市人民防空办公室

高邮市气象局
高邮市人力资源与社会保障局
高邮市农业机械管理局
高邮市地震局
高邮市烟草专卖局
高邮市供电公司
高邮港供水有限公司