

9

高邮日报

2014年4月17日 星期四
甲午年三月十八

专版

详情请浏览“今日高邮”网站 <http://www.gytoday.cn>

热烈祝贺中国邮政储蓄银行高邮市支行成立六周年

六年来,紧紧围绕市委、市政府确定的发展战略,坚持执行“服务三农、服务个私经济、服务中小企业”的信贷政策,截至今年3月末累计发放贷款27亿元!

“绿色进行曲”

——高邮邮储银行“服务三农、服务个私经济、服务中小企业”纪实

□ 胡剑东 韦德明 葛维祥

在中国异彩纷呈的金融长廊里,有一道靓丽的风景,它葱绿浓郁、青翠欲滴、生机勃勃、令人向往,它就是——中国邮政储蓄银行。在高邮风生水起的金融系统间,有一株嫩绿的新苗,它栉风沐雨、茁壮成长、傲然挺立、令人赞赏,它就是——中国邮政储蓄银行高邮市支行。该行成立六年来,高奏绿色进行曲,步履铿锵,保障有力,为高邮经济又好又快发展提供了强有力地支撑。



办,从只存不贷,到如今的既存又贷,截至2014年1月31日,该行已累计发放贷款13000多笔,贷款金额达23亿元,贷款余额突破十亿元大关,奏响了一篇又一篇激越人心的华彩乐章。

第一乐章:“在希望的田野上”

高邮邮储银行行长彭谢亲感慨地说:我们邮储银行从成立之初就将服务“三农”定为立行之本,不仅因为农村是一片广阔的天地,而且因为那是一片充满希望的田野。

高邮邮储银行自2008年开始进行信贷投放工作,至今已有6年的历程。该行坚持“服务三农、服务个体工商户、服务小微企业”的方针政策,在全辖范围内进行信贷投放。目前,该行共有自营网点7个,其中设立在农村的就有5个,另外,各乡镇邮政支局也做



邮储银行定位明确 稳步发展

为该行的代理网点,为该行服务“三农”提供了良好平台。六年来,特别是近几年来,为更好的服务农村经济,促进农村金融发展,高邮邮储银行不断进行农村



邮储银行:支农支小 特色发展



鱼、鳊鱼养殖户,螃蟹养殖户等种、养殖户的贷款需求,以及部分专业合作社的资金需求。每年的春耕备耕时节,高邮邮储银行对农民专业合作社、家庭农场、农业龙头企业等新型农业经营主体给予大力支持,单单农民专业合作社这一块,高邮邮储银行就为原八桥、汉留、马棚、沙堰、郭集等乡镇近30个“五好”专业合作社提供了信贷支持。真正的解决了农户创业兴业的资金筹措周转难题,减轻了他们的负担,帮助他们致富。

为把服务做到农民的心坎上,高邮邮储银行实施“阳光信贷”政策,急客户之所急,信贷客户经理主动上门服务,送贷款到镇、到村、到户,到社区。同时,高邮邮储银行出台“八不准”,严禁工作人员吃拿卡要客户的东西,绝不额外收取除利息之外的任何费用,一定程度上降低了贷款户的融资成本,保证了客户的利益。截至2014年1月底,该行已累计发放农户贷款4095户、金额1.8亿元,其他支持农村金融的贷款累计发放约2460户、金额2.5亿元,有力地促进了高邮农村实体经济的发展。

第二乐章:“相亲相爱一家人”



邮储银行:支农支小 特色发展



系。一位中小企业主激动地如是说。

中小企业主为何如此借喻与高邮邮储银行的关系呢?高邮邮储银行信贷部负责人介绍说,这是有一个大背景的,虽然中国银行林立,但是中小企业就是贷款难,很多银行惜贷、不愿贷,而我们高邮邮储银行成立至今,紧扣高邮的经济发展与人民生活实际需要,严格贯彻执行“服务三农、服务个私经济、服务中小企业”的信贷政策,在全高邮范围内,开展信贷投放工作。截至2014年1月末,各项贷款余额突破10亿元大关,极大地助力了高邮地区的经济发展,因而赢得了中小企业的高度评价。

高邮邮储银行积极响应市委市政府的号召,加强信贷工作,不遗余力的支持中小企业发展。该行紧扣地区内中小企业发展趋势,充分发挥信贷服务职能作用,从各部门抽调得力精干的客户经理,组建专门的经营性贷款、企业贷款的营销小组,深入企业开展实地调研,实行重点项目、企业名单制管理,密切跟踪项目进展情况,加大对优势行业客户的信贷支持力度。近年来,已累计实现对全市60余家企业总产值的信贷投放,累计发放贷款结余4.04亿元。在该行所服务的中小企业,都在持续稳步经营中,未发生关停或倒闭现象。

此外,高邮邮储银行还积极支持个体经营户发展,几年来,共为2460户个体户发放贷款2.5亿元,有效地缓解了城镇个体经营户、个体工商户的生产经营资金需求;同时发放居民消费贷款128户2892万元,很大程度上帮助解决了居民住房、购车等消费需求,助推了高邮房地产、汽车等行业经济的增长发展。

第三乐章:“父老乡亲”

“树高千尺也忘不了根,我们高邮邮储银行的根深深地扎在高邮的土地上,我们的根系就是勤劳善良的高邮父老乡亲”。

高邮邮储银行从1999年开始承担代发养老金的任务。该行凭借着网点多、覆盖面广且深入各乡镇的特点,不仅通过窗口代发,还能提供全国范围内异地领取、查询等业务,为人民群众提供了多样化、优质的服务,赢得了百姓和政府的信任。

据统计,高邮邮储银行现每月代发农民基础养老金14.2万

户,每户80元/月,代收、缴农户养老保险费15.2万户,户均代收金额4300元/年;每月代发退休人员工资共22995人次。目前,该行每年的养老金代发额超过4亿元,惠及全市2万多名退休老人,代发养老金等业务虽不复杂,却也考验银行的日常金融服务能力。每个月的15日是发放养老金的第一天,也是邮储银行各营业网点最繁忙的时候,这项业务占到个人业务的70%至80%。据统计,发放第一天,高邮邮储银行城区网点日均接待老年客户超过1000人。为了不让老人们长时间等候,该网点每个月的这一天会提前半小时开门,所有窗口全部打开,增派人手,保证老人能及时尽快地领到养老金,减少排队等候时间。如遇到代发养老金日是休息日,该行就召集对公柜台及后台会计人员都来加班加点,保证了养老金的按时发放,多年来从未延误。而且该行所有代发的养老金账户不收取年费、小额账户管理费等费用,客户还可以通过养老金账户代扣水费、电费、电话费等,真正把服务做到客户的心坎上。

高邮邮储银行坚持把养老金代发业务作为服务实体经济、服务民生的一个扎实的落脚点,打造“百姓身边的银行”。近年来,该行为了做好对客户的日常金融服务,累计投入1000多万元用于网点建设和改造。截至目前,已投放ATM机42台,共有4家自助银行为客户提供24小时自助存、取款服务。同时推出了手机银行、网上银行等新型便捷业务,深受客户欢迎和赞誉。

第四乐章:“三大纪律八项注意”

高邮邮储银行成立六年来,被邮城老百姓亲切地称之为“咱老百姓身边的银行”、“绿色银行”。俗话说,金杯银杯不如老百姓的口碑。老百姓的夸赞是有根据的,这一根据来自该行严格的内部程序管理和对外文明服务。

高邮邮储银行作为窗口行业,该行一直把提升服务形象、改善服务态度作为孜孜以求的目标。首先,健全了组织,成立了由“一把手”行长任组长、各部门负责人任组员的领导小组;其次是加强具体工作指导,要求员工服务态度要主动热情,使用文明用语,接听电话亲切自然,员工举止端正,统一着装,外表仪容规范,全员持工号牌上岗,工作环境清洁卫生,物品摆放有序,便民措施整洁齐全,加大了自助器具投入,张贴了客户投诉热线,统一放置客户意见簿;第三对信贷人员在工作时要求严格执行“八不准”规定,杜绝吃拿卡要行为的发生。第四加大奖惩措施,文明服务实行一票否决制,凡被客户投诉



一经查实,当事人立即进行处理,并追究部门负责人责任。

结尾曲:“走进新时代”

随着社会主义新农村建设的不断推进,农村经济的快速发展,农民生活水平不断提高,对邮政金融服务提出了更高要求,同时提供了巨大的发展空间,“中央1号”文件明确提出,邮储银行要成为社会主义新农村建设的重要力量。

高邮邮储银行行长彭谢亲表示,2014年将是邮储银行全面深化改革、扎实推进转型发展的关键一年。国务院《政府工作报告》指出:让金融成为一池活水,更好地浇灌小微企业,“三农”等实体经济之树。我们的战略目标就是要把邮储银行打造成一家专注服务“三农”、服务中小企业及服务社区、“普惠服务、关爱同行”的特色的大型零售银行。下一步将深入调查市场,找准金融服务的空白点和市场需求的结合点,支持农村特色经济和产业经济发展,切实发挥邮储银行服务农村经济的重要作用。首先将紧紧围绕市委、市政府确定的发展战略,以服务“三农”、服务社区、服务中小企业的发展定位,加强与地方的沟通协调,以信用村镇建设为抓手,大力发展信用村建设,为特色产业注入资金活力。其次继续做好社会养老金发放,履行企业社会服务职能。再次继续加大渠道能力建设,为社会提供良好的现代银行功能,满足不同层次人员的需求。第四积极畅通结算渠道,打造安全便捷的邮政金融支付结算体系。为广大群众提供安全、便捷、高效的支付结算服务。加快绿卡普及,以绿卡通、商务通、网上银行为载体,不断丰富绿卡功能,继续推行“免开户费、免年费、异地交易手续费低”等一系列惠农措施,使广大群众享受到优质高效的现代金融服务。

展望未来,高邮邮储人信心满怀走向新时代,弘扬主旋律,奏响服务“三农”、服务个私经济、服务中小企业的高高音,拥抱更加绚丽多姿的发展春天!

热烈祝贺第十届中国双黄鸭蛋节隆重举办