

深入开展减章减时减负提效“行政服务效能提升年”行动 为加快实现高邮率先崛起营造一流的政务服务环境

热烈祝贺市行政服务中心 2013 年度行政服务工作先进集体和先进个人评选揭晓!

红旗窗口

工商窗口

该窗口紧紧围绕市委、市政府的中心工作,突出将服务经济社会发展作为头等大事,坚持开拓创新,深化效能建设,积极推行联合踏勘、并联审批、联合年检、外网登记、流动登记窗口等服务方式,全面履行工商职能,进一步提高办事效率,改善投资环境,不断追求精致服务,努力在岗位上争先,在服务中创优,为全市经济社会平稳较快发展作出了积极贡献。2013年,工商窗口共办理各类企业设立登记2427户,办理变更登记2055户,办理注销登记1781户;新增个体私营经济注册资本103.33亿元。新设农民专业合作社63家。办理股权出质登记14笔,出质股权数额2.33亿元,担保标的额1.56亿元。新设立外商投资企业法人8户,投资总额1.30亿美元,注册资本0.8亿美元,外资实际到账为9037.3万美元。

发改窗口

该窗口紧紧围绕实施行政审批“八个一”工程,结合“国家级行政审批标准化创建”活动,不断更新服务理念,创新工作机制,将服务流程简化再简化,办理时限压缩再压缩,全力服务项目、服务企业、服务群众。窗口全年先后20余次深入乡镇(园区),送政策上门、送批文上门、送服务上门,受到服务对象的广泛好评。同时,窗口还为重大项目的办理开通“绿色通道”,实行专人服务,全程跟踪,限时办理,及时办结。2013年,发改窗口共接受来人、来电咨询3000余人次,办结各类事项509件,其中备案256件,核准审批253件,共计涉及固定资产投资240亿元,所有事项均在1-3个工作日内办结,为我市基本建设项目审批提供了优质高效的服务。

国土窗口

该窗口始终秉承“三维服务促双保”的服务理念,时刻把群众的利益放在首位,诚心接待每一位群众,耐心解释每一个咨询,真心办理每一项事务,以“热情、高效、优质、规范”的服务赢得了上级部门和服务对象的普遍好评,被授予“党员示范岗”称号。窗口全面推行“一个窗口进出、一张纸告知、一条龙办理”的工作机制,通过不断深化公开办理规定、公开办结时限、公开办理结果“三公开”,着力打造正常通道、绿色通道、待办通道“三通道”,极大地畅通了为民服务的渠道,提高了为民服务的质量,提升了行政服务效能。2013年国土窗口共受理各类行政许可事项6038件,其中办理抵押登记811宗,为企业融资近50亿元;受理工业用地挂牌出让58宗,为企业提供用地指标774亩;发放各类房屋土地使用权证书5169本。年内实现了服务受理无推诿、服务事项无积压、服务行为无投诉的“三无”目标。

环保窗口

环保局高度重视窗口工作,将两个科室、共7人,整建制进驻窗口,6个环保行政许可事项全部集中到窗口办理。该窗口紧紧围绕“便民、规范、高效、廉洁”的服务宗旨,以中心“创建国家级行政审批标准化试点单位”为契机,认真履行工作职责,严格依法办事,强化服务意识,创新工作方法,优化审批流程,压缩审批时限,减少申报材料,提高审批效率,严格执行“一次性告知制、首问负责制、限时办结制”等服务制度,对民生工程、上争资金的项目,实行特事特办,加快审批速度,对重大项目实行环评全程帮办制。全年,该窗口共办理环保行政许可事项500多件,办理建设项目环保咨询事项200件,现场勘察事项600多件,为基层、为企业、为投资者上门服务200多次,受到了服务对象的广泛好评。2013年,该窗口被评为“市级机关党员示范岗”,窗口工作人员先后获得“优秀共产党员”、“季度服务明星”等荣誉称号。

卫生窗口

该窗口以中心创建“国家级服务标准化试点”工作为抓手,扎实推进行政审批服务“八个一”工程,不断精简办事环节,缩短办事时间,窗口办结率及办事效率显著提高。一是全力推进“三集中、三到位”,提供一站式服务;二是优化行政审批流程,实现“一审一核”、“即审即办”;三是进一步缩短行政审批时限,办结时限控制在平均5个工作日;四是增加即办项目,将原来全程需7个工作日办结的卫生许可证单位名称、法定代表人(负责人)变更提速为即办项目;五是推行“八项举措”,服务于重大卫生许可项目。全年共办理各类卫生许可审批事项765件,2013年该窗口被授予“党员示范岗”称号。

服务标兵



马春香 工商局登记注册科科长,工商窗口首席代表。该同志以创先争优为动力,内强素质、外树形象,立足本职,勤政为民,始终牢固树立服务经济发展的大局意识,不断创新创优服务方式,优化经济发展环境,充分发挥工商行政管理部门作为市场主体守门员的作用,受到当地政府和工商企业界的一致好评。



华攀宏 人防办行政服务科科长、人防窗口首席代表、行政服务中心第二党支部书记。该同志政治立场坚定,注重学习,善于思考,能牢固树立全心全意为人民服务的思想,严格执法,秉公办事,诚信待人,注重品德修养,加强自身建设;不断钻研业务,全年工作无差错,并能努力以最佳的服务态度、优质的服务水平对待每一位办事人员;对工作中遇到的问题,能及时汇报、及时协调,具有较强的组织能力和工作能力,深受中心领导、同仁和广大服务对象的好评。



王娟 发改窗口工作人员。该同志始终把为民服务放在一切工作之首,坚持做到透明运作、规范办理、全程服务。全年共办理各类事项500余件,无一错办件和投诉件,服务对象满意率100%,承诺办理时限办结率100%。受到服务对象“业务精、作风正、工作实、服务好”的赞誉。



仇苏宁 城建窗口首席代表。该同志在实际工作中,能够针对本职工作特点,确立服务意识,认真执行行政审批事项联合踏勘制度,执行好首问负责制和一次性告知和限时办结制,按照“一门受理、抄告相关、同步审批、限时完成”的审批流程,进行并联办理。2013年办理村镇建设项目409件,全部在规定时间内办结,办结率100%;无一差错、无一投诉。



孙益钧 国土窗口工作人员。该同志坚持“三维服务促双保”的服务理念,积极开展预约服务、上门服务,主动配合上级交办的各项工作,平时注重规范本人的言行,服务热情周到,工作扎实勤奋,敬业清廉,一年来工作无差错、无投诉、无举报,受到服务对象一致好评。



威士劲 气象窗口首席代表。该同志秉承“服务至上”的理念,积极学习,细致讲解,耐心服务,让服务体现在细节,让群众满意在窗口,力求将每一次服务都做到最好。积极探索服务理念的创新,把“预约服务”、“延时服务”、“上门服务”、“网络服务”等特色服务落到实处,为办事群众带来方便,让群众满意就是他的最大的骄傲。



李良斌 人社窗口首席代表。该同志在工作中始终用自己的实际行动诠释着奉献和责任,用真诚的微笑服务每一位办事群众。深入贯彻落实“三项制度”,认真听取群众意见,以高度的责任感、过硬的工作作风、热情的服务态度获得了办事群众的一致好评。2013年,共办结事项3350件,接待群众4800余人,屡获好评。



龙瑞红 民政窗口首席代表。该同志牢固树立“亲民、利民、惠民”的服务理念。针对办理老年证、收养登记、社会组织管理等服务事项,采取分门别类,从发放服务指南、耐心解答咨询、帮助受理登记、及时上报办理等每一个环节入手,规范服务,不断创新工作举措。以满腔的热情、熟练的业务、真诚的服务,为办事群众解难题、做好事。全年共办结各类事项2200多件,窗口工作得到了中心和办事群众的一致好评!



张毅 地税窗口首席代表。该同志窗口工作十余年如一日,牢固树立现代税收服务观念,熟练掌握业务知识,精益求精,高质量地完成本职工作。全年服务无差错、无投诉、无举报,事项办结率和群众满意率均为100%,赢得了服务对象的一致好评。



姜传骏 房管窗口工作人员。该同志始终坚持群众至上、效率至上、服务至优的服务理念。按照办事理念最先进,办事态度最热情,办事程序最简化,办事方式最快捷,办事成效最显著的要求进一步提高服务企业、服务群众的水平。立足本职,勤勤恳恳,任劳任怨。在为企业服务过程中,实行了延时服务,全程跟踪服务,特事特办、急事急办,办结率100%,很好的完成了窗口各项工作任务,受到了广大企业和群众的一致好评。

行政审批服务“八个一”工程先进窗口

工商窗口 城建窗口 建管窗口 质监窗口

分中心建设先进单位

国税分中心 地税分中心 房屋权属登记交易中心 车辆管理所分中心

宣传工作先进窗口

人社窗口 烟草窗口 工商窗口
发改窗口 环保窗口

宣传工作先进个人

刘平(卫生窗口) 黄月根(国土窗口) 郭英蓓(水利窗口)
高娟(城管窗口) 卢伟(建管窗口)

优秀乡镇(园区)项目代办员

周峰 陈煜 陈学义 周九安 葛仕清 秦立

祝 贺 单 位 (排名不分先后)

高邮市优化投资环境办公室
扬州市高邮工商行政管理局
江苏省高邮国家税务局
高邮市地方税务局

扬州市高邮质量技术监督局
高邮市发展和改革委员会
高邮市经济和信息化委员会
高邮市环境保护局

高邮市财政局
高邮市公安局
高邮市国土资源局
高邮市城乡建设局
高邮市建筑工程管理局
高邮市城市管理局
高邮市住房保障和房产管理局
高邮市交通运输局

高邮市商务局
高邮市水利局
高邮市卫生局
高邮市文化广电新闻出版局
高邮市农业委员会
高邮市民政局
高邮市安全生产监督管理局
高邮市人民防空办公室

高邮市气象局
高邮市人力资源与社会保障局
高邮市农业机械管理局
高邮市地震局
高邮市烟草专卖局
高邮市供电公司
高邮市港埠供水有限公司
扬州新奥燃气有限公司