

“三社联动” 共建温馨家园

□ 张进 杨晓莉 文 / 摄

“如今的社区不再是盖盖章、发发宣传资料的办公场所，它能给我们提供各项便民利民服务，是居民们的第二个家。”家住琵琶社区的退休职工周士元感慨地说。

近年来，我市着力推进“三社联动”管理服务模式，将社区、社会组织、社工这些最基础的社会管理元素结合起来，建立三者互联互通的社区服务运行机制，更好地服务居民群众。日前，记者走访了琵琶社区、月塘社区等处，感受“三社联动”给居民生活带来的便利。

社区服务：服务领域不断拓展

“XX 企业，招收操作工数名，月薪 3000 元以上，缴纳各项保险……”5 日中午，记者来到琵琶社区，刚踏进一楼“一站式”服务大厅，便看见左边墙面上悬挂一个电子屏，屏幕上滚动播放着招聘信息：企业名称、岗位、需招工人种类、福利待遇等内容一目了然，走近设立在一旁的信息查询机，只要你输入姓名和身份证号码，便能轻松地查询本人的社会保障信息。

据介绍，近年来，琵琶社区陆续打造了社区百姓学堂、法制宣传中心、科普长廊、诗词画廊、诗词创作室、科普体验馆、电子阅览室、图书阅览室、慈善超市、居民健身活动中心等，社区服务领域不断拓展，服务平台进一步完善。

当日下午，在电子阅览室，记者看见许多居民在室内上网、看书、读报。今年 62 岁的张德凤告诉记者，女儿在北京定居，自己 and 老伴两人在高邮生活，偶尔去北京小住，每次离开北京回高邮后，最想念 3 岁的小孙女，听说 QQ 能聊天，还可以视频，只可惜不懂怎么操作。“现在好了，社区有了电脑，我们不仅可以免费上网，不懂的时候还能请教社区工作人员。最近我刚申请了 QQ 号，你看，这就是我女儿的 QQ，现在每隔一两天，我都和小孙女通过 QQ 视频见面说说话，真好！”张德凤指着 QQ 小图像笑呵的说道。

戚桂英夫妇俩也是一对“空巢”老人，女儿、女婿一家在常

州安家落户，但他们舍不得离开家乡。“社区里有健身房、有阅览室，老人们聚在一起，说说笑笑，生活一点也不觉得寂寞。”戚桂英说道。

在居家养老休息室，记者看见室内摆放着 4 张崭新的沙发床，床的对面还摆放着一台电视机。琵琶社区党总支部书记俞艳告诉记者，这些都是为社区上了年纪的留守老人准备的，在这里，他们可以享受免费食宿的待遇。在一旁的厨房间内，记者看见，微波炉、电磁炉、锅勺、碗筷等厨房用具一应俱全。

琵琶社区的“一站式”服务大厅只是城区 18 个社区的缩影。据了解，我市共有 54 个城乡社区，其中城区社区 18 个，农村社区 36 个，截至目前，绝大多数社区都建立了“一站式”服务大厅，服务项目越来越多，深受社区居民喜爱。

社会组织：覆盖范围越来越广

月塘社区是老社区，空巢独居老人多，困难户、残疾人等弱势群体多。近年来，月塘社区先后成立了象棋协会、舞蹈协会、京戏票友协会、残疾人协会、太极拳协会、老年人合唱团协会、互济会协会等组织。今年五月，月塘社区互济会被扬州评为十佳社区社会组织，该社区党总支部书记王丽娟被评为扬州市十佳社区工作者。

今年 90 岁的谢慕家住在文游中路，是月塘社区的一名五保户，今年年初因摔伤骨裂住院，花去医药费 3 万余元，虽然享受医保一次报销、二次报销待遇，但自己仍要承担五六千元，考虑到老人的实际情况，月塘社区互济会协会帮助老人解决了医药费，并花钱请护工照料老人一个多月，直至老人康复出院。国庆节期间，老人 90 大寿，协会部分成员还到其家中为他祝寿。5 日中午，记者来到谢慕家中，说起这件事时，谢慕激动地说：“要不是社区帮助我，我恐怕过不了这个关。我虽然无儿无女，但社区工作人员就像是我儿女。”

家住月塘社区月塘巷的李锦桃是低保户，女儿残疾，无经济来源，生活特别困难。去年下半年，李锦桃因病去世后，互济会协会成员送去花圈和慰问金；社区居民胡龙是个残疾人，每年骨髓炎发作数次，每次都要到医院接受治疗，医药费无处报销，互济会协会帮他解决 500 元，并帮助他解决 600 元修缮破漏的房屋……据月塘社区主任、互济会协会会长稽有华介绍，截至目前，月塘社区干部和社区低保户、三无人员、困难残疾人、党员志愿者共 200 余人加入了互济会协会组织中。社区现在是一家有难、众人帮忙。

在社区活动中心内，记者看见复式墙拉力器、肩梯、双轮助行器等 10 多种康复器材。今年 54 岁的童永安是一名残疾人，也是社区残疾人协会会长，正在室内进行康复训练。说起残疾人组织，童永安说：“社区 94 名各种残疾人都加入组织中来，组织每年都会针对不同残疾对象开展不同形式的活动，残疾人也有机会走出去体验、享受邳城的变化了。”



据了解，各式各样的社会组织已经成为社区与居民之间、居民与居民之间沟通的桥梁、良性互动的平台。下一步，我市将积极发挥社会组织的作用，持续增强社会组织的承载功能，确保到 2014 年前每个城区社区社会组织达 6 个以上，其中实体型社会组织不低于 2 个；每个农村社区社会组织达 3 个以上，其中实体型社会组织不低于 1 个。

社工人才：支撑作用日益明显

12 岁的小明（化名）家住琵琶社区，小明自幼父母离异，与体弱多病的爸爸一起生活，养成了许多不好的习惯。得知此情况后，社区社工师俞艳经常来到小明的家中看望和照顾他，还定期邀请志愿者市人民医院心理咨询师陈红珍、市法院少年庭庭长胡玲玲来社区对小明进行沟通和心理辅导。“没有社工和志愿者的无私帮助，孩子可能早走偏了。”小明的父亲感慨地说。

据了解，琵琶社区现有工作人员 11 名，分别承担社区服务、社区治安、社区卫生、社区环境、社区文化、劳动保障、社区人口与计划生育等。为更好开展工作，社区工作人员俞艳、张军、施军、颜士莉等 4 名考取了专业社工师，在做好社区日常工作的同时，夫妻吵架、父子不和、孩子叛逆等等家庭琐事也成为了她们工作中的一部分。今年夏季，社区内一对离异夫妻因经济发生纠纷，前妻拿着刀来到前夫再婚后生的儿子的学校，欲进行报复，得知此情况后，俞艳立即进行阻拦、劝说，并将这对离异夫妻请到工作室，交流、谈心，成功化解了矛盾。

在日常工作中，社工充分挖掘琵琶社区潜在资源，招募社区志愿者，目前琵琶社区志愿者人数已达到 258 名，占社区人口的 5%。社区内形成了“社工带志愿者、志愿者助社工”的公众参与格局。

据了解，目前城区 12 个社区都拥有了专职社工师或者助理社工师，下一步，我市将按照每个社区都要有一名专职社工师或者助理社工师的目标，鼓励社区工作者参加国家社会工作师资格考试，吸引社会工作专业人才和大学生村官到社区工作，加快社会工作人才职业化进程。



责任编辑
袁 慧
版式设计
张明月



“独二代”“冠姓权”引争议

□ 张云

子随父姓本是约定俗成的传统，然而，随着愈来愈多的“独一代”结婚生子，“独二代”跟谁姓成了一个难题，夫妻双方家庭都想让孩子跟自己家姓，“独二代”“冠姓权”之争愈演愈烈。

姓氏之争硝烟弥漫

在老一辈人的观念中，一个家族的姓氏无人继承便是断了“香火”。“双独”家庭中，两个家族只有一个“独苗”，部分家庭对于“独苗”继承哪一家的香火十分看重，甚至引发两个家族不可调和的矛盾。

杨先生和爱人吴女士都是独生子女，婚后非常幸福，一年多后就有了一个可爱的儿子，然而令人意想不到的，孩子的出生本该为这个幸福的家庭增添欢乐，如今却成了两人争吵的“导火索”。杨先生说，从爱人怀孕到现在儿子快一岁了，为了儿子到底跟谁姓的问题，两人没少吵架，甚至双方老人也“参战”，事态不断升级。“爱人怀孕的时候就希望孩子能跟她姓，但我是独子，孩子不跟爸爸姓，我父母这边肯定不同意。现在孩子快一岁了，还只有小名。”说起孩子“姓什么”的问题，杨先生很无奈。

为了让孩子姓吴，吴女士和家人没少下工夫，甚至清算起了

结婚买房等花销。奈何公公婆婆坚决认为孩子应该姓杨，两家人多次不欢而散。吴女士一怒之下抱着儿子住回了娘家，与丈夫开始冷战，原本幸福和睦的家庭氛围变得紧张。

生二胎、新复姓成解决之法

无休止的争吵、冷战让杨、吴两家人身心俱疲，最后，两家人各让一步，找出了一个折中的办法——将两家的姓合在一起，给孩子取“复姓”。不过，两家人就谁的姓在前面又开始了新一轮的“磋商”，孩子仍然只有小名。

记者在采访中发现，不少家庭在为孩子的姓氏僵持不下时，便将男方和女方的姓合在一起，创造出新的“复姓”，如父姓李、母姓王，孩子就叫李王 XX。如今，用新复姓解决姓氏之争的家庭越来越多，既让双方家庭如愿，又少有重名，一举两得。

除了新复姓，生二胎也成为一些家庭常用的解决姓氏问题的方法。邓女士和丈夫有一个 3 岁的女儿，女儿跟丈夫姓。邓女士的父母希望能有一个跟自家姓的孩子，两家便商量好，夫妻俩再生一个孩子，如果是女孩就跟邓女士姓，如果是男孩就跟丈夫姓，让大女儿改姓邓。两家人对于这一方案都比较满意。

随着“单独两孩”政策的落地，一些“单独”子女家庭更倾向

于再生一个孩子来解决姓氏之争。不过也不乏家庭表示，结婚前就约定好了孩子的姓氏问题，孩子出生后两家人按约定办事，现在相处得挺好的。

“独一代”呼吁长辈多体谅

记者随机采访了部分市民，多数人表示，婚前两家人应该坐下来心平气和地将一些问题说清楚，达成共识，这样婚后矛盾就会少很多。也有市民表示，跟男方姓还是跟女方姓本质上都一样，一个姓氏改变不了血缘关系。

此外，在采访中，大部分独生子女夫妻表示，他们本身对孩子姓氏问题并不看重，但是父母对此十分看重，有些家庭甚至在结婚前就因为孩子姓氏问题纷争不断。小陈今年刚结婚，暂时还没有“造人计划”，双方父母就已经为了孩子姓氏问题“大战”好几回合了。小陈和丈夫夹在中间，十分为难。“以后独生子女居多，这代跟你姓了，下代呢？下下代呢？家里姓氏越来越多，孩子要跟谁姓？靠姓氏来继承‘香火’本来就是旧思想了，跟谁姓都是自家孩子。”许多“独一代”都和小陈一样，希望长辈能多体谅他们这一代，在孩子姓氏问题上能开放一些，协商解决，别让“冠姓权”之争打破了原本温馨和睦的家庭。