

# 高邮日报

GAOYOU DAILY

今日高邮 : http://www.gytoday.cn

2013年12月6日 总第2305期  
癸巳年十一月初四 星期五 2013年第237期

中共高邮市委 高邮市人民政府 主办 高邮市新闻信息中心 承办 今日4版



江苏高邮农村商业银行  
JIANGSU GAOYOU RURAL COMMERCIAL BANK

★ 我行各档次存款利率  
全部按基准利率上浮10% (利率划算)

★ 我行存款按每年365天计息  
比正常多计算5天利息 (存款实惠)

## 畅通群众诉求渠道 发挥桥梁纽带作用

# “12345”政府服务热线为百姓解忧

本报讯 日前,记者从市政府热线办公室了解到,我市“12345”热线平台自2012年11月28日正式启动运行以来,共接听群众咨询、求助、投诉及建议11608件,其中在线解答和三方通话当即答复群众8321件,派发电子工单3287件,各成员单位已处理回复3279件,群众满意率在92%以上,有效地回应了群众的关切。

据了解,“12345”热线开通一年来,15秒电话接通率达96.5%,基本做到一拨即通;呼叫中心24小时在线,群众来电实现了全天候快速接听受理,并按照“直办、转办、协办、督办”的“四办”要求,使群众的诉求在第一时间进入办理流程,群众诉求办结率高达99.76%。

今年夏季,某乡镇有群众向“12345”反

映,自家自来水发黄浑浊。政府热线办公室立即将情况向市政府主要领导和分管领导汇报。市领导高度重视,要求水利、卫生等部门加大督查力度,确保群众用水安全。润桥供水公司立即会同有关乡镇制定解决方案,通过安装排污阀和分片排污的方法,使用户自来水发黄浑浊的问题得以解决。送桥镇吴庄小区居民反映吴庄中路和吴庄西路上没有路灯,群众出行缺乏安全感。群众来电诉求立即被反馈到当地政府,很快路灯安装到位。

“12345”热线作为受理公众诉求的平台,百姓动嘴、部门办事,拉近了党委政府与群众的距离,使许多问题通过现场办公就得到了解决。奎楼社区的残疾低保户徐某的孩子2008年考取南通大学医学院,今

年又考取了南通大学医学院研究生,但家庭困难,无力承担学费。徐某向“12345”求助,希望能够得到政府的资助。市民政局接到这一诉求后,立即组织人员深入徐某家中了解情况,后经协调,市慈善总会将该生列为贫困家庭大学生帮扶对象,对其进行救助。市民反映琵琶东路众多烧烤店油烟污染环境,影响周边居民的日常生活。这一情况立即引起市领导的高度重视。后经多部门现场协同会办,路边烧烤店得到有效整治,群众非常满意。

“12345”政府服务热线让群众大事小事有人帮,群众再也不用为一些烦心事跑部门、找领导,从而畅通了群众诉求渠道,拉近了党委政府与群众的距离,群众的满意度和幸福感受到进一步提升。徐燕 殷朝刚

## 应对雾霾天气,市教育局发出通知 酌情减少或停止学生校内户外活动

本报讯 连日来,我市被雾霾笼罩,空气质量明显下降。昨天记者获悉,市教育部门已向各学校发出通知,要求酌情减少或停止学生校内户外活动,以降低雾霾给广大学生健康带来的影响。

据了解,本周三我市出现大范围雾霾天气后,考虑到广大学生的身体健康,市教育局迅速通过教育系统内部网站发出通知,要求各学校根据天气情况酌情减少或停止学生校内户外活动,户外体育课和活动课可改在室内进行。

昨天上午,记者来到市第一小学采访,虽然正是课间活动时间,但偌大的操场上几乎看不到学生的身影,大部分学生都在教室里活动。该校副校长王义来告诉记者,接到市教育局的通知后,学校立即通知各班班主任,提醒学生近期课间休息时,尽量少到或不到室外活动。

据了解,我市其他中小学校也纷纷采取多种措施,应对雾霾天气。南海中学已暂停学生跑操活动,高邮中学及时提醒学生出门佩戴口罩,同时适当增加教室内的湿度。管玮玮

## 村庄环境整治工作全力推进

本报讯 5日下午,我市召开全市村庄环境整治全域验收督查推进会,通报扬州市对我市村庄环境整治全域考核验收第二次复查情况,并对下一阶段村庄环境整治工作进行部署。市委常委、常务副市长徐永宝出席会议。

会上,徐永宝要求,各乡镇(园区、街道)要广泛宣传动员,突出环境整治薄弱村庄和村庄环境整治薄弱环节,集中力量,确保完成各项整治工作。同时,要加大督查力度,提高整治水平,及时反馈督查情况,以最好的状态迎接省级考核验收。此外,要建立健全村庄环境维护管理的长效机制,做到“治管并重、即治即管”。

据悉,此前扬州市检查组抽查了我市140个村庄的环境整治情况。检查组在充分肯定我市村庄环境整治工作取得成绩的同时,也指出了各乡镇(园区、街道)之间存在的不平衡性以及部分乡镇(园区、街道)整治不彻底等问题。张云



持续的雾霾天气给市民交通出行带来了不便。为确保道路交通安全畅通,这两天市公安局交巡警大队交警早6点钟就开始上路执勤,指挥来往车辆通行。图为交警在指挥交通的场景。王林山摄

## “国家中小企业银河培训工程”在邮开课

本报讯 5日下午,国家工业和信息化部中小企业发展促进中心、中国中小企业国际合作协会在我市举办“国家中小企业银河培训工程——中国中小企业大讲堂·推动中小企业挂牌融资走进高邮”活动。国家工信部中小企业发展促进中心、中国中小企业国际合作协会、中国中小企业上市服务联盟执行秘书长吕海军,中国中小企业上市服务联盟政府事务部总监陈仕良出席活动,我市副市长朱莉莉、蒋乃

华参加活动。期间,全国中小企业股份转让系统有限公司、汉鼎金融服务集团、中山证券有限责任公司总部高层向参加培训的我市各乡镇(园区)主要负责人、分管负责人,市经济部门有关负责人及部分重点企业主要负责人等就企业上市融资“新三板”挂牌标准、流程及成本,“新三板”交易制度、融资方式等内容进行了现场授课。

朱莉莉希望相关企业负责人要珍惜此次培训机会,力争早日实现我市企业上市“零的突破”;各乡镇(园区)、部门要把企业上市作为发展区域战略的重要战略来组织实施。夏慧

## 市委政法委召开专题会议动员机关全体人员—— 激情干事 踏实干事 团结干事

本报讯 5日下午,市委政法委召开专题会议,对下一阶段政法工作进行部署。市委常委、政法委书记徐健出席会议并讲话。

徐健要求,市委政法委机关全体人员要认真学习贯彻落实党的十八届三中全会精神,围绕深化改革主题,突出服务大局,注重民生实效,扎实推动政法系统各项工作顺利开展;要创新社会治理理念,搭建一体化工作平台,抓好工作特色亮点培育,超前谋划来年工作思路,促进平安法治共同推进;要推动机关作风建设,做到激情干事、踏实干事、团结干事,树立全市政法系统的标杆,为高邮在沿河地区新一轮发展中率先崛起作出新的更大的贡献。詹明 王道

今日值班 胡行球  
责任编辑 郭兴荣  
版式设计 张明月

## 城南新区现代服务业高歌猛进

1至11月实现服务业增加值3.75亿元,同比增长32.3%。

本报讯 4日,投资1亿元的华锋工贸、投资1.2亿元的龙升物流两个服务业项目在城南经济新区顺利签约。至此,今年以来,新区已经成功签约服务业重大项目9个,新开工7个,1至11月份实现服务业增加值3.75亿元,同比增长32.3%。

今年以来,城南经济新区在加大投入打造新区形象、增强新区城市功能的同时,着力发展以现代服务业为代表的城市产业、绿色产业,通过二、三产项目同力引进、同步建设、同标考核,全区服务业规模不断壮大、质态显著优化。目前,新区已云集了红太阳物流、天赐联华物流、考斯特信息咨询等一批重点企业,规划了软件产业园、汽车城、建筑业总部集聚区三大特色产业园,储备了一批汽车4S店项目以及天成公司、润扬集团建筑、德国圣西朗集团国际信息发展组织华东地区总部、上海半导体检测中心LED检测分中心总部等多个项目。此外,城南

经济新区还新签了总投资10亿元的IT/TFT金属物流、1亿美元的软件产业园、2.2亿元的泰达广场、1亿元的润扬集团等服务业项目9个,新开工智慧大厦、汽车交易城、汽车4S店、天成建安总部等现代服务业项目7个。

下一步新区将按照服务业发展规划,坚持生活性服务业、生产性服务业两手抓。一方面以珠光南路为“带”,努力形成以商贸零售、餐饮休闲为主要业态的传统服务业黄金带,另一方面依托全市唯一的软件产业园、汽车城、建筑业总部集聚区三大特色园集聚科技研发、汽车贸易等前沿产业,逐渐孵化成2平方公里的高贸核心圈。卢国庆 郭玉梅

奋战四季度 全力保目标

## “三直接”若干环节操作规范漫画连载

五、行政审批流程环节操作规范:  
授权到位、统一登记

