

2013 年度优化发展环境服务品牌、服务标兵入围候选对象公示

根据市委办公室、市政府办公室关于印发《2013 年度优化发展环境服务品牌、服务标兵评选实施意见》的通知（邮办发〔2013〕33 号）要求，着力打造一批主题内涵深、工作措施实、社会反响好的服务品牌，培养一批服务意识强、服务手段优、服务效果好的服务标兵，不断深化作风效能建设，优化发展环境。经各部门单位自主申报、评选领导小组评审，现将工商局“红盾巾帼示范岗”等 12 个服务品牌、国土资源局土地利用科科长陈大明等 11 名服务标兵入围候选对象予以公示（以服务品牌名称和服务标兵姓名拼音为序），公示期至 12 月 4 日。公示期间社会各界人士如对下列服务品牌、服务标兵有异议，请致电 84668110，或发邮件至 3279133@qq.com 反映。

高邮市优化发展环境领导小组办公室
二 0 一三年十一月二十七日

服 务 品 牌

工商局

“红盾巾帼示范岗”

高邮市工商登记注册窗口以“便民、规范、高效、快捷”为服务宗旨，深化服务内容，创新服务方式，规范服务标准，努力优化经济发展环境。一是推行“当场办结”服务，只要申请人登记材料齐全，符合法定形式，窗口当场受理、当场核准、当场发照。二是推行“全市通办”服务，个体登记申请人可以就近到全市任一工商分局办理工商注册登记。三是推行“流动登记”服务，设立工商登记服务店，开通登记服务“直通车”，深入到园区（乡镇）为申请人现场登记、现场发照。四是推行“网上登记”服务，利用政务微博、注册登记 QQ、登记信箱等提供网络在线咨询、受理、初审服务，为办事人提供快速、便捷的服务平台。自进驻中心以来，工商窗口连续 14 次蝉联“红盾窗口”荣誉称号，多次被评为高邮市“巾帼文明岗”，今年被表彰为江苏省“巾帼文明岗”。

卫生局

“护佑农民、保障健康”工程

市卫生局不断优化“便民、利民、惠民”措施，着力推进新型农村合作医疗“护佑农民、保障健康”工程建设。经过 10 多年的发展，新农合服务品牌深入人心。2013 年，全市共有 63.1 万人参合，实现参合全覆盖；新农合人均筹资标准由 2003 年的 30 元增加至目前的 350 元；市、乡两级住院补偿比例分别提高至 65%、85%，年度补偿封顶线上升到 18 万元；对门诊慢病患者、五保低保对象、传染病患者、计生特困户、残疾人康复等实行优惠补偿政策，将儿童先天性心脏病、白血病等 16 种重大疾病纳入保障范围，其实际补偿比例最高至 90%，有效缓解了大病患者“因病致贫返贫”问题；积极推进异地就医联网实时结算服务，为参合群众外出就医提供方便。近年来，央视《焦点访谈》、《新闻直播间》等栏目专题报道我市新农合工作的做法。市合管办被省卫生厅、团省委联合命名为“省级青年文明号”；被高邮市纪委、组织部等部门表彰为“群众最满意科室”。

人社局

灵活就业人员“社保一卡通”

为提升服务效率、降低缴费成本，从 2012 年 12 月起，我市对参加企业职工基本养老保险、城镇职工医疗保险的 8 万多名个体工商户、灵活就业人员、下岗失业人员，由到各窗口缴纳社会保险费改为委托银行代扣代缴，参保人员只需到指定银行签订委托缴费协议，办理“社保一卡通”存入社保缴费相应金额，即可实现全国各地 24 小时社保缴费自助服务。同时，“社保一卡通”免收卡工本费和服务费，不收取代扣代缴服务费和缴费信息发送费用，卡中存款余额银行按活期存款计算利息，参保个人达到退休年龄领取养老金时，此卡可转为退休养老金领取卡。截至 2013 年 10 月底，我市共发放“社保一卡通”83467 张，其中通过农业银行发放 59375 张，代扣 382093 笔，累计代扣金额 23272.5 万元；通过建设银行共发放 24092 张，代扣 21099 笔，累计代扣金额 4542 万元。

供电公司

“六式”服务

市供电公司围绕地方经济发展、重大项目建设和广大电力客户服务，今年在助力地方政府重大项目建设、委派客户经理，推出“贴身式”服务；从提升社区客户经理服务质量，满足社区居民用电需求，推出“推销式”服务；从服务重点客户，强化业扩售后服务能力，评价大客户经济用电状况分析，推出“诊断式”服务；从服务电力客户缴费，钝化缴费难矛盾，方便客户业务办理，推出“便利式”服务；从服务故障客户，缩减故障消除时限，推出电力“110 式”服务；从服务保障性住房建设，全方位保证安居房用电，推出“保姆式”服务。“六式”服务通过社会媒体公开发布，并设立专门监督投诉电话，接受社会各届的监督。先后开展进社区服务 20 多次，19 次为政府重大项目委派了客户经理，全年 1200 多次电力抢修都按规定时限恢复供电。供电优质服务工作连续多年被地方党委政府和上级公司表彰为优质服务先进集体。

地税局

“双特”服务

今年以来，高邮地税局为全市重大项目、技改项目、上市项目和民生项目等 45 个“特定项目”提供“特别服务”。截至 10 月底，“特定项目”缴纳地方税收 1.5 亿元。一是项目服务“一对一”，组织 45 名首席联络员对“特定项目”实行“一对一”全过程跟踪服务，以税收服务助推项目建设发展。二是办税服务“一站式”，办税厅全面落实“一站式”服务承诺，简化办税流程和涉税审批，保证“特定项目”企业办税事项在“多功能窗口”当场办结。三是职能服务“全方位”，通过开通专线服务电话、开设专办窗口、邮寄《涉税信息月报》等举措，为“特定项目”提供咨询、辅导、预约、上门等规范化服务。四是管理服务“实打实”，建立“特定项目”涉税诉求快速处理通道，先后帮助经济适用住房发展中心、扬州永兴置业有限公司、江苏赛尔橡胶、卫星卷烟材料、神游制衣等 30 多家企业解决涉税难题 38 件，为“特定项目”企业落实税收减免 3000 余万元。

水利局

“水润高邮”

“依法行政、水润高邮”。近年来市水政监察大队紧紧围绕高邮经济发展和水利现代化建设需求，不断提升服务效能、服务质量和服务水平。一是全程优化服务。针对秦邮特钢、天然气发电、二水厂扩建等重大项目建设主动跟踪联系，提前介入，选取最佳取水方案，促进项目早落户、早建设、早见效。二是便捷高效服务。印发涉水服务承诺卡，与重点企业宏远公司、江苏油田等单位上门对接在用水中存在的问题，免费提供取水台账近 100 本，提供各类涉水事项咨询 50 余件。三是化解矛盾纠纷服务。深入基层全力化解和预防涉水矛盾信访，为涉农企业车逻鼎鑫食品公司、同科蓄电池公司等单位先规范再补办，解决企业用水矛盾。近年来，大队先后荣获省、市水政监察工作先进集体、水利政策法规工作先进单位、水行政执法工作先进集体、水资源管理先进集体等多项荣誉，先后被评为高邮市文明单位、创业者最满意执法队伍等殊荣。

服 务 品 牌

国税局

“税收与回乡共发展”

今年以来，高邮国税紧扣税收工作的实际，全力打造“税收与回乡共发展”服务品牌。税收宣传在回乡。组织开展了“青年税干与回乡青年企业家对话”活动，定期开展税收政策座谈会，成立“大学生村官”流动税收宣传队，帮助回乡企业防范税收风险，规范纳税行为，宣传各类涉农税收政策。服务成长性企业在回乡。实施“暖心工程”，与回乡 20 多家成长型企业签订税收客户协调员税企双方备忘录，组织“三师专家团”到曙光电缆公司上门辅导企业上市有关业务操作，积极协调各方关系支持光明电缆军品电缆研制、生产。税收维权在回乡。设立了“税收维权工作站”，制发“税收维权联系卡”，及时受理纳税人的涉税咨询、投诉。自成立以来，已受理纳税人各项诉求 300 多件，落实各类税收优惠 7270.01 万元。今年，该服务品牌先后被《扬州日报》和《高邮日报》作了专门报道，也被扬州市国税系统列为重点创新服务品牌之一。

住房公积金分中心

“四零”服务

2008 年以来，住房公积金高邮分中心精心打造“服务工作零距离、服务流程零缺陷、服务质量零差错、服务对象零投诉”的“四零”服务品牌，一年一个新主题，一年一个新载体，体深化品牌创建。一是强化思想认识。把服务对象作为衣食父母，把群众满意作为应尽职责，把服务行为落实到“四零”上。二是丰富创建活动。开展“优质服务年”、“同创满意公积金”和“入企办‘住贷’”等主题实践活动，使“四零”服务走进千家万户。三是完善各项制度。从道德、语言、态度、形象、纪律、廉洁自律等方面逐项逐条抓规范落实，从细节上提升服务质量。四是加强创建考核。将“四零”服务细节纳入个人年度考核和平时考核，奖罚分明、从制度上保证落实。近年，该中心先后获得市级机关党建工作创新创优二等奖、扬州市中心优秀服务窗口、高邮市 2012 年先进基层党组织等光荣称号。

发改委（重大办）

“五位一体”服务

近年来，高邮市发改委（重大项目建设办公室）始终坚持以服务项目为己任，全力打造“五位一体、全程服务”品牌形象。一是项目包装。瞄准国家产业政策，围绕我市产业特色，每年都精心包装对外招商重大项目 80 个。二是活动推进。积极组织全市正月十八、“4·18”、“8·18”重点项目集中开工、竣工投产活动，适时组织项目建设现场督查推进会、现场办公会等活动。三是矛盾协调。建立重大项目“打包负责制”，做到问题收集、部门协调、督查督办、现场会办、打包负责。四是督查考核。创建“五个一”督查推进机制，出台市领导挂钩重大项目制度，一周一报跟踪督查服务制度，实行每月现场察看、季度分片督查、半年预考评及年终全面考核。五是政策引导。每年调研、起草、出台相关工作意见、考核奖励办法，创新出台项目建设问责办法，强化压力传递。2012 年，市重大办被扬州市委办公室表彰为“重大项目工作先进单位”。

财政局

“五心”服务

近年来，龙虬镇财政所以“五心”服务，规范理财为准则，服务“三农”，服务发展，赢得了社会各界的广泛赞誉。一是全员齐心。坚持以所当家，上下一盘棋，营造团结奋进和谐的氛围。二是服务热心。以财政服务大厅为主阵地，始终把文明办公、首问负责、限时办结、承诺服务、延时服务、预约服务等作为准绳。三是管理细心。以财政“两基”建设为抓手，完善业务工作流程、健全体制机制，促进基层管理水平提升。四是监督悉心。建立信息通达、公开公示、抽查巡查三大机制，确保项目安全、资金安全。2013 年，“一事一议”财政奖补、农桥建设、河道疏浚等项目 20 多个，涉及资金 5000 多万元，“一事一议”财政奖补工作被中央电视台拍成纪录片向全国推广。五是社会放心。将保运转、保民生、促发展作为第一要务，强化财源建设，确保财政收入持续稳定增长。该所连续多年被评为“群众满意基层站所”，多次获得市财政系统“先进单位”等荣誉称号。

行政服务中心

行政审批“八个一”服务

今年以来，市行政服务中心以服务项目、服务企业、服务群众为主线，扎实开展“行政审批‘八个一’”服务品牌创建工作。一是实施“一站式”审批服务；二是实施“一网式”联动服务；三是实施“一表制”注册服务；四是实施“一费制”收费服务；五是实施“一条龙”特办服务；六是实施“一窗式”代办服务；七是实施“一揽子”会办服务；八是实施“一门式”联办服务。通过创建行政审批“八个一”服务品牌，进一步创优了行政审批服务方式，提升了行政审批服务效能。中心成立至今已累计办理各类事项 115 万件，办结率 99.9%，群众满意率 99.8%，中心连续多年荣获招商引投资服务奖，先后被市委、市政府授予重大项目建设优质服务单位、机关作风建设十佳单位、全面小康建设标兵单位，机关能力作风建设标兵单位，连续被评为扬州市文明单位、扬州市县级行政服务中心建设先进单位、江苏省及扬州市巾帼示范岗等荣誉称号。

公路站

“邮乡阡陌服务组”

“邮乡阡陌服务组”是我省首个直接为农村公路服务的品牌，由高邮市公路管理站于 2008 年推出，2012 年该品牌被评为第三届江苏公路服务品牌。“邮乡阡陌服务组”中的“邮乡”是指全国唯一以“邮”命名的城市高邮；“阡陌”意为四通八达的农村路网；“服务组”意指以以人为本、服务第一”的农路服务团队。秉承“爱播阡陌，服务至上；乐行乡土，平安到家”的品牌理念，服务组成累月行走阡陌之间，扎根水乡大地，精心提供以农路管养直通车为平台、“30 分钟服务圈”为抓手的畅安服务，以领导挂钩、专家上路、专业人员面对面帮带、手把手指导为主要方式的牵手服务，以加强对一线管养人员培训、推广“四新”技术、推进绿色养护为重点的智慧服务；以关爱养护工，帮扶弱势群体，积极参与社会公益事业的温情服务，有力促进农路管养水平的提高，品牌服务得到社会各界好评和赞誉。5 年来，该市公路站 3 次获全省“优胜公路站”荣誉，县道公路管养质量两夺全省第一名，农村公路管养质量获扬州市“五连冠”。

服 务 标 兵

国土局陈大明



陈大明，男，1972 年 2 月出生，中共党员，现任市国土资源局土地利用科科长。多年来，该同志始终坚持以“服务发展、服务基层、服务群众”为己任，以“态度最好、方式最活、效率最高、质量最优”为标准，真正做到“全过程、零距离、无障碍”服务，受到了服务对象的一致好评。2012 年，被省国土资源局表彰为“全省土地利用工作先进个人”，被高邮市机关工委评为“市级机关优秀共产党员”，2010—2012 年度考核均被评定为优秀等次。

安监局高海林



高海林，男，1973 年 2 月出生，中共党员，现任高邮市安全生产监察执法大队大队长。该同志默默地在岗位奉献，坚定地践行着“安全生产无小事”的理念，2013 年上半年帮助、指导、督促企业排查整改各类隐患 422 条。08、09、10 年度分别被江苏省安监局评为“非煤矿山安全监管先进个人”；2010 年 6 月被评为高邮市“优秀共产党员”；2011 年 12 月被国家安监总局授予“安全生产监管监察先进个人”荣誉称号；2012 年被高邮市政府评为“十佳行政执法标兵”。

地税局金大华



金大华，男，1968 年 7 月出生，中共党员，现任高邮地税四分局风险应对股股长。多年来，他高扬地税精神、严守职业道德，超越自我、砺志制魔，赢得了感动、敬重。2012 年被地方党委、政府表彰为“优秀共产党员”。他连续六年被评为“优秀公务员”、“税收宣传先进个人”，2009 年被扬州市政府授予“模范军队转业干部”荣誉称号，2010 年获得“高邮好人”提名奖，2012 年被省人力资源和社会保障厅、省地方税务局、省公务员局联合表彰为“全省地税系统先进工作者”。

城南新区马年元



马年元，男，1975 年 7 月生，中共党员，现任城南经济新区经济发展局计划发展科科长。近年来，该同志协助企业创建研发机构 9 个，引进博士以上人才 16 名，推动企业签订产学研合作协议 26 项，协助企业累计申请专利 425 件，帮助企业获批无偿资助资金达 2600 多万元，科技贷款 500 万元。该同志多次被各级表彰为“优秀科技工作者”，城南经济新区优秀共产党员、优秀机关工作者等称号。2013 年获“高邮市十佳青年”、“高邮市新长征突击手”标兵称号。

发改委钱明



钱明，男，1980 年 12 月出生，中共党员，现任市发展和改革委员会综合科科长。该同志在做好全市经济运行监测与分析同时，执笔起草编制了全市“十二五”规划纲要、产业空间布局规划、高邮市经济工作手册，成功获得国债资金项目 23 个，撰写的多篇调研论文获得上级表彰。2009—2012 年连续四年年度考核被评为“优秀”等次，先后获得全市“优秀共产党员”、市级机关党员民主双评“优秀共产党员”、“扬州优秀工作者”、市行政服务中心标兵等荣誉。

行政服务中心唐渊



唐渊，男，1956 年 2 月出生，中共党员，现任高邮市行政服务中心环保窗口首席代表。自 1998 年调入环保局工作以来，他一直严于律己，爱岗敬业，乐于奉献，通过开辟“绿色通道”、优化服务流程、提高办件效率等方式尽可能让服务对象少跑腿、多办事。近年来，他所在窗口先后获得了“市级机关党员示范岗”、“全省环保系统服务群众优秀窗口”等，他本人也获得了优秀党务工作者、市行政服务中心标兵等荣誉。

国税局王永坚



王永坚，男，1965 年 4 月出生，中共党员，现任高邮市国家税务局第七分局局长。该同志坚持打造为纳税人提供一流服务的干部团队，让纳税人“明白缴税”的税法宣传平台和让纳税人方便快捷办税的纳税服务平台，不断提升干部队伍综合素质，创新税法宣传方式，优化纳税服务手段。他多次荣获市局“优秀税务工作者”和扬州市国税局“嘉奖”。2012 年，第七分局被江苏省国税局和共青团江苏省委表彰为“省级青年文明号”。

城建局翁宏定



翁宏定，男，1968 年 10 月出生，本科学历，无党派人士，高级工程师，高邮市中青年专家，现任高邮市城乡建设局城建科科长。1990 年 8 月参加工作以来，他长期服务于城市建设工程第一线，负责的多项工程被评为扬州市“琼花杯”优质工程，连续多年获市城建局十佳“先进个人”称号，带领科室多次获市城建局“先进集体”称号，2012 年被评为“全省建筑行业管理先进个人”，2012 年被高邮市委宣传部门作为“一线楷模”、“三提”先锋”典型。

质监局吴亚兵



吴亚兵，男，1982 年 12 月出生，中共党员，现任高邮质监局食品科科长。该同志开拓创新，不断进取，积极服务产业鸭蛋、罗氏沼虾等地方特色产业，他主推的“三分监管”工作被全省推广，并入选 2011 年中国食品安全法治高峰论坛“首届全国食品安全制度创新十大最佳事例”。他被评为 2010、2012 年“扬州质监系统先进个人”，2011 年“扬州市农产品质量安全先进工作者”，2012 年“食品药品安全工作先进个人”，2011—2013 年度“市级机关优秀共产党员”。

财政局张所兰



张所兰，女，1975 年 9 月出生，中共党员，现任周山镇财政所结算会计。她参加工作十几年来，一直扎根在基层、服务在基层，在服务全镇经济发展、服务三农、强化会计监督等方面做了大量工作。该同志 2005 年—2012 年连续八年被市财政局评为“先进工作者”，2011 年、2012 年被市财政局评为先进会计工作者、公务员优秀等次，2012 年获得扬州市财政系统乡镇财政技能大赛团体及个人一等奖。

旅游局邹海峰



邹海峰，男，1977 年出生，中共党员，现任市旅游局行业管理科科长。近年来，该同志连续四年为企业向争取项目资金数额列扬州各县市第一，先后帮助创建成 2 家二星级酒店、6 家三星级酒店和 3 家四星级酒店，1 家 2A 级景区、2 家 3A 级旅游景区，1 家全国农业旅游示范点，1 家江苏省特色景观旅游名镇。他还帮助涉旅企业拍摄专题片，组织培训、技能大赛。该同志连续五年考核优秀，连续五年被表彰为“全市服务业先进个人”，2012 年被评为“市级机关优秀共产党员”。