

华侨国际大酒店转型发展获双赢

据省旅游局统计,自中央及各地厉行勤俭节约反对铺张浪费有关规定出台后,我省四星级以上的酒店客房出租率、餐饮包厢上座率均以 80% 以上的幅度下降,仅有不到 20% 的四星级以上的酒店盈亏平衡或略有盈利。面对新的形势,许多星级酒店纷纷谋求转型之路,多元化开拓大众消费市场,以摆脱对公款消费的依赖。我市华侨国际大酒店在日趋激烈的市场竞争环境下,采取了一系列创新举措,成功地闯出了一条转型之路,实现了酒店与消费者的双赢。前不久,记者来到华侨国际大酒店,就此采访了该酒店的总经理成杰。

加大投入强基础 成功转型“大众消费”

“以往公款消费是星级酒店的主要收入之一,但今年以来,情况发生了根本性的转变,绝大多数星级酒店的营业额都出现了大幅下降,其中餐饮包厢消费、客房消费更是明显偏低。”成杰告诉记者,以往星级酒店的生意可谓“门庭若市”,如今却是“门可罗雀”,中午餐饮包厢甚至出现了“零消费”现象。

为扭转这一被动局面,华侨国际大酒店管理层意识到不能只埋头“拉车”,必须勇于创新,打破常规,彻底放下身段,走“大众消费”之路,让更多的城乡居民能够走进星级酒店消费。为此,他们对酒店的部分餐厅进行了合并改造,减少部分包厢,增加中小型餐厅,以满足百姓消费需求。此外,酒店还设法筹措资金对餐厅进行了改造升级,增加了 LED 大型电子显示屏,并对所有客房重新进行了升级改造。

成杰表示,虽然投入较大,有一定风险,但客户的满意度提高了,酒店的竞争力也更强了。

源头控价降“门槛” 放下身段多让利

星级酒店消费价格高,让许多普通消费者望而却步。而导致星级酒店“门槛”较高的原因主要是硬件投入较大、环境维护成本较高、食材用料成本偏高等。为了让更多的消费者能够进入星级酒店消费,华侨国际大酒店在降低成本方面下足了力气。

“过去食材采购,中间环节较多,层层加价后到了酒店价格自然就会很高。”成杰告诉记者,为了降低成本,今年以来,他们直接到源头进货,既降低了成本,又保证了食材的新鲜度和安全卫生。如春季的江鲜美食节期间,他亲自去扬州的船头采购鲥鱼、刀鱼、河豚等江鲜食材;前不久,他又远赴香港购买燕窝鲍翅等粤菜原料。在定价上,酒店方面把高档菜肴与普通菜肴的利润率放在同一水平,以实实在在地让利给每一位消费者,让普通老百姓走进星级酒店也能吃得起高档粤菜。同时,酒店还推出了一系列的促销措施,如:达到一定消费可免费使用 LED 大屏、客房、音响、婚房布置等。

据介绍,优惠活动开展后,华侨国际大酒店各种宴会的预定率和前段时期相比,有了较大幅度的提高,收到了良好的效果。

苦练“内功”精管理 提质服务创一流

为增强应对各种市场变化的能力,今年以来,华侨国际大酒店不断加强内部管理,苦练

“内功”,在各个部门推行“三细”管理,即培训细、落实细、检查细,化“被动”服务为“主动”服务,为宾客提供一流的服务。

采访中,记者参观了华侨国际大酒店的清洗间,发现该酒店的餐具全部实行分类清洗。所有餐具都要经过流水清洗、药物消毒、蒸汽高温消毒等一整套洁净程序,以确保饮食安全卫生。

“不管酒店经营效益如何,我们的服务水平不能降低,这是我们的底线。”成杰说,为提高管理人员的综合素质,今年酒店先后数次选派管理人员分赴南京、合肥、无锡、常州等地培训学习。同时,根据岗位的实际需求,对部分岗位实行减编提薪,充分调动了员工的工作积极性。

成杰告诉记者,经营酒店就像是跑马拉松,但永远也跑不到终点,因为服务是永无止境的。正是因为秉持着这样的理念,华侨国际大酒店在市场变化中站稳了脚步,并实现了消费者与酒店双赢的喜人局面。

建中 夏慧 王道

责任编辑 郭兴荣
版 式 张明月

“三拆三整治” 我们在行动

本报讯 这几天,到城区主要街道早餐店用餐的细心市民会发现,许多早餐店门前卫生状况得到了明显改善。经过市城管局环境卫生管理处八中队执法队员的宣传劝导和强力整治,各早餐店门口餐巾纸随地乱扔、食物残渣乱倒等不文明现象得到有效遏制。

据了解,以往每次用餐高峰期过后,城区主要街道早餐店门口,餐巾纸随地乱扔、食物残渣乱倒现象十分普遍,极大地影响了周边环境。为营造整洁、优美、有序的城市环境,从 10 月 8 日起,市城管局环境卫生管理处八中队的执法队员每天清晨走上街头,耐心向早餐店店主和食客宣传《城市市容和环境卫生管理条例》中有关爱护环境卫生的有关规定,及时制止餐巾纸随地乱扔、食物残渣乱倒等不文明行为。

同时,该中队还为这些早餐店配备了一批塑料垃圾桶,并将印发的《致沿街个体店面经营业主的一封信》交到每位店主手中,将醒目的环保宣传标语发放给每个早餐店,以进一步增强店内工作人员以及就餐市民的环保意识。

城管部门开展专项整治

早餐店门前卫生明显改善



日前,2013 年中国江海文化艺术展示周“歌舞汇江海——沿江沿海地区优秀民间歌舞节目展演”活动在海门市举行,来自浙江、上海以及省内的 15 支表演队参加了展演。我市文化馆代表队应邀参加了高邮民歌展演。图为展演现场。

冯志荣 摄

店铺招租

编号	房屋坐落	房屋结构	楼层	房屋用途	建筑面积(平方米)
1	中山路 367 号	砖混	二	营业	80
2	东后街 13 号	砖混	二	营业	50
3	人民路由西向东 4.5 号	砖混	二	营业	79.13
4	烟雨小区店面	砖混	一	营业	77.90
5	海潮东路 45-10	砖混	二	营业	90
6	菊花巷 7 号	砖混	二	营业	120

联系人:郭女士 0514-84650979 84649048 截止时间:2013 年 11 月 21 日

信息短波

神被评为“扬州市十佳企业精神”。 陈进

◆连日来,市公安局交巡警大队组织民警先后深入到高邮卫校及城北中学举办“美好梦想,安全起步”交通安全主题教育活动,将交通安全宣传送进校园。 潘松 王道

◆今年以来,市总工会按照“宣传促发展、工作创特色”的要求,进一步强化信息宣传工作,截至 10 月底,共向上报送各类宣传信息 496 篇,其中被《中国工运》、《工会信息》录用 6 篇,信息质量和录用总量得到大幅提升。 戴顺阳 张云

◆近日,市食品药品监督管理局联合市教育局和卫生局,对全市中小学校医务室药品质量进行了专项检查。检查结果表明,我市中小学校医务室药品质量安全情况良好。 赵德欣 张云

◆日前,在由扬州市委宣传部、扬州市文广新局和扬州市总工会联合开展的扬州市企业精神征集评选活动,我市中医医院企业精

同性性行为者与艾滋病

在人类性行为中,同性性行为是指相同性别的个体发生的性行为。同性性接触者大致可分为两大类,一类是纯粹意义的同性恋者;另一类是双性恋者,即同时追求同性和异性性伴侣。

同性恋者爱慕、追求的是同性性伴侣,对异性性伴侣则排斥和不能接受。过去认为同性恋是一种心理变态,甚至被认为是作风问题,越来越多的学者认为同性恋属于少数人的自然现象,不再认为是心理障碍和作风问题。中国同性恋人群的年龄构成较轻。国内有调查发现,初次体验同性恋的年龄范围为 8~28 岁,大多在 15~18 岁发生。和其他国家一样,

中国的同性性接触者也常拥有多个性伴侣。中国的男性同性恋及双性恋者,70%~80% 已婚或将要结婚,近 50% 与女性已有过性关系。这样,在男性同性性接触者中传播的艾滋病,又可通过男—男—女的传播通道传染给女性。另外具上海一项调查表明男性性行为者年纪较轻,文化程度高,收入也较高,该人群有较高的性病、艾滋病预防知识的知晓率,但该人群安全套使用率低,有效保护率并不高。因为直肠黏膜组织非常容易破损,男性同性性行为感染的危险度比异性性行为还要大。我国男性同性性行为人群 HIV 感染率逐年上升。

艾滋病,即获得性免疫缺陷综合征,英文名称缩写 AIDS。是人类因为感染人类免疫缺陷病毒后导致免疫缺陷,并发生一系列机会性感染及肿瘤,严重者可导致死亡的综合征。艾滋病的传播途径为:性接触传播,包括同性及异性之间的性接触;血液传播,包括输入污染了 HIV 的血液或血液制品、静脉药瘾者共用受 HIV 污染的、未消毒的针头及注射器等;母婴传播,

也称围产期传播,即感染了 HIV 的母亲在产前、分娩过程中及产后不久将 HIV 传染给了胎儿或婴儿,可通过胎盘,或分娩时通过产道,也可通过哺乳传染。在我国,艾滋病三种感染途径并存,吸毒和性传播是新发感染的主要途径。艾滋病传播中,男性同性恋人群是一个非常重要的人群。国外一些同性恋者只有同性性关系,没有异性性关系。而在我国,由于文化传统、社会观念的不同,男性同性恋者往往还有自己的家庭,既有同性关系,又有异性关系。这给我国艾滋病防治带来了很大难度。同时我国的同性性行为常不受拘束,因为社会对性的约束多限于异性之间的交往,而对同性之间的出入对常置若罔闻,为同性性行为开了绿灯。目前该人群仍处于地下隐蔽状态,这种状态得不到与异性恋者平等的社会保障和约束,所以他们的伴侣关系一般不稳定且短暂,导致性伙伴更换频繁,增加了该人群性病、艾滋病的感染率和传播机率。针对该人群在性病、艾滋病预防工作中的特点,疾病预防控制部门以及有关方面密切合作,彻底消除社会对该人群的歧视,以干预对象的需要为中心,克服向干预对象生硬施教的不平等意识,设计和推行更为有效的干预方法和措施。

高邮市疾控中心为江苏省艾滋病免费咨询检测门诊(VCT)之一,联系电话 0514-84644053。 周涛

疾控之窗

JIKONG
ZHI
CHUANG

高邮市疾病预防控制中心 主办
联系电话:84643079 主持人:竺健 栏目编辑:黄亚民