

樊剑峰来邮调研指导工作



7月17日下午，省烟草专卖局副局长樊剑峰、副巡视员潘立慧等一行3人，在扬州烟草局班子成员的陪同下，来我市烟草局调研指导工作。

樊剑峰一行首先来到市烟草局马棚基层服务站，查看了员工的办公和休息场所，向员工询问了零售客户、市场净化、无证经营和卷烟销售等情况，从基层中队职能、烟草法律法规等多方面与员工进行了交流，对专卖管理工作难点现场进行了指导，并叮嘱员工注意高温防暑，合理安排工作。

在听取扬州、高邮两级工作汇报后，结合现场调研情况，樊剑峰对做好专卖管理工作提出了“四点希望”：一要认真践行“争当坚持烟草专卖制度楷模”的要求，切实加强严格执法、严格规范、职工教育和制度建设；二要认真分析专卖工作现状，明确新目标新定位，通过分析对比找差距，努力把专卖工作做好做精、做出水平、做出成效；三要真抓好基层基础建设工作，持之以恒，以点带面，全面推进；四要真抓好当前市场监管工作，严防假烟反弹，严防真烟泛滥，高度警惕走私烟。

李建洪 吴仲明



烟草局党组中心组召开理论学习会

近日，市烟草局召开党组中心组扩大会议，认真学习中共中央总书记习近平在党的群众路线教育实践活动工作会议上发表重要讲话和国家局凌成兴局长重要讲话精神。 局办

凝心聚力思发展 承上启下谋新篇

近日，市烟草局（分公司）召开半年工作会议，学习传达省、市局座谈会精神，总结上半年工作，分析当前形势，安排下半年任务。

会议由副局长王松山主持。副总经理余正斌简要传达了国家烟草局局长凌成兴在江苏调研时的讲话精神和省、市局系统局长、经理座谈会精神。

会上，局长王太法作了题为《瞄准新定位，践行新期待，为顺利实现“扬烟梦”而努力奋斗》的工作报告，对下半年工作进行了部署：一是以人事制度改革为着力点，全面推进现代队伍建设；二是以重点品牌培育为切入点，全面推进现代流通建设；三是以内管机制运行行为支撑点，全面推进现代专卖建设；四是以更加规范的要求为出发点，全面推进现代管理建设；五是以安全稳定发展为基本点，全面推进和谐企业建设；六是以文明单位创建为契合点，全面推进现代文化建设。

专卖、客服和考核部门的负责人围绕下半年工作任务，分别作了表态发言。 吴仲明



烟草局开展党史知识测试

为纪念中国共产党成立92周年，重温学习党史党风党纪知识，近日，市烟草局认真开展“学党史、明党纪、跟党走”知识测试活动。

为确保活动效果，市烟草局事先收集了相关知识，发布在局域网内供员工学习，让员工真正了解中国共产党党史、党章、十八大精神和党内监督、纪律处分“两个条例”、廉政准则、廉洁从业若干规定“两项法规”等党风廉政建设制度规定。在要求每位员工主动参与的前提下，鼓励他们通过多人讨论、共同答题等方式，强化知识点的记忆，努力提高答题的正确率，切实增强干部职工的廉洁自律意识。 局办

烟草局高温服务质量“不打折”

时下正值高温酷暑时节，市烟草局立足“早、细、勤、优”四字服务客户，确保高温客户服务质量不打折。

该局从“早”字入手。针对夏季高温特点，要求一线人员适时调整作息时间，并根据客户地理位置和经营状况提前制定拜访和配送计划，做到早谋划、早安排、早服务，确保客户服务效率。从“细”字夯实。要求一线人员扎实做好客户拜访和卷烟配送等日常基础工作，夯实服务细节，切实做好货源告知、卷烟订购、库存优化、品牌宣传、卷烟出样、明码标价、安全储存等经营指导工作，帮助客户提高经营能力。从“勤”字着力。充分利用零距离服务契机，勤于客我沟通，认真做好卷烟防霉度夏、防盗防调包等知识宣传，同时结合网上订货实际，加大与部分“弱势”网订群体沟通频率，及时做好友情提醒与网订指导，保证订货质量，提升客户满意度。从“优”字提效。根据客户需求，积极开展高温个性化服务措施，主动为偏远和老弱病残客户主动做好代存款工作，充分发挥小抹布作用，帮助年老客户做好店面整洁亮丽工作，进一步密切客我关系。 王晓琳

烟草局强化专卖打假“两手硬”

日前，市烟草局在贯彻各级局长、经理座谈会精神的基础上，结合当前工作实际，明确了树立“四种意识”，强化烟草专卖打假工作“两手硬”。

今年以来，该局牢固树立情报建设意识，进一步加强打假破网工作。扩大“12313”举报电话宣传面，发挥社会群众在

拓宽情报来源方面的作用。有针对性地在重点区域和重点对象周边建立情报阵地，变被动接受为主动获取情报信息。牢固树立守土有责意识，进一步加强市场监管规范化建设。着力导入对标管理理念，从工作标准和工作效果两方面严格考核一线专卖人员。全面推进“APCD”工作法，善于发现

问题，提高市场监管的针对性。牢固树立严格规范意识，进一步提升内管工作水平。以零售户“大走访”和稽查员日常“小走访”为基础，开展对一户多证和从业人员经营卷烟的专项清理活动，并将其纳入日常监管内容，做到与市场监管同部署、同检查。牢固树立争先创优意识，进一步提高基础建设水平。持续推进优秀县局和示范中队创建工作，总结经验，全面推广，使创建活动不断向纵深发展，营造“心齐、气顺、风正、劲足”的良好氛围。 李柏



高邮烟草
GAOYOU TOBACCO

高邮市烟草专卖局 高邮市新闻信息中心 联办

特约编辑：李建洪 王开军 组稿：李东升 葛维祥

为进一步推进卷烟营销工作上水平，近日，烟草分公司围绕销量指标，加强前期销售和区域市场特点分析，采取四项措施深化卷烟营销。

该局细化目标，强化考核。以客户经理为主要责任人做好目标任务分解，做到“人人头上有指标，千斤重担大家挑”，努力增强目标任务观念，落实、细化月考核制度，充分调动营销人员卷烟销售的积极性，确保任务不折不扣完成。培育品牌，扩大销售。全面分析当前卷烟市场动态情况，不断提升品牌培育和

维护重点品牌展示的重要性，主动帮助零售客户改善终端展示，增强品牌陈列的多样性和生动性，吸引顾客眼球，增强购买欲望。强化服务，化解矛盾。在走访市场过程中，坚持标准化与个性化相结合的原则，以不同的服务方式满足不同类别客户的需求，通过优质服务化解卷烟营销中带来的矛盾，确保卷烟市场持续稳定。跟踪订单，分析销售。围绕客户货源供应等级，认真检查客户的订单情况，对出现订货异常的客户再次进行沟通，达到目标订单实现。同时加强每周重点品牌销售数据分析，为后期卷烟营销提供充分的依据。 陈宝明

烟草局对消防设备进行“体检”

时值高温季节，为进一步强化和规范消防管理工作，日前，市烟草局聘请有资质的专业公司为办公楼及仓储设施消防设备进行“体检”，确保设备设施稳定运行，平安度夏。

根据事先制定的维保计划，维保人员对大楼的火灾自动报警系统、室内消火栓、消防水源、应急照明等消防设施设备的安全有效性一一作了检测，并对消防值班人员进行了简短的操作培训，使其了解消防设备的运行情况，掌握火灾或故障时的处理方法，以便更好地发挥自动消防设施的作用。 薛菁



烟草局查获一起高速公路无证运输案件

近日，市烟草局会同市公安机关成功查获一起无证运输案件，现场查获各类违法卷烟140条，涉案金额近6万元。

据了解，当日烟草局机动中队接到举报，称有一辆天津方向过来的大客车中装有非法卷烟，将途经高邮。得知这一信息

后，该中队立即组织行动，并会同公安机关进行协查。当日凌晨二点在京沪高速高邮界首出口处发现目标车辆，依法对该车进行检查，在行李箱中当场查获无证运输的“中华”、“玉溪”、“五星红杉树”等品牌卷烟共140条，案值近6万元。 陈清伟