

# “群众的事儿再小也是大事”

## ——全省公安机关优秀共产党员、三垛派出所所长沈后芳二三事

从警19年来，他先后被评为江苏省打击刑事犯罪先进个人、扬州市十佳青年民警、扬州市十大爱民警察、高邮市人民满意政法干警、高邮市公安局十佳破案能手，他带领的团队“打处”绩效连续两年位列全市第一，他就是全省公安机关优秀共产党员、三垛派出所所长沈后芳。

### 当好“一把手”带好“服务队”

2011年5月，沈后芳从市公安局刑警大队被调至三垛派出所任所长。面对新的工作岗位，沈后芳及时转换角色，总结出一套行之有效、针对性强的工作方法。沈后芳告诉记者，他在日常工作中，注重了解所里每位同志的个性与特长，根据每个人的个性特长分配与之适配的任务，从而激发大家的工作热情，提高工作效率，优化服务质量。

沈后芳时刻要求大家把群众的利益放在心上，想群众之所想，急群众之所急，办群众之所需。在他的带动下，全所上下都积极主动地为群众排忧解难，赢得了当地群众的赞誉。

去年，所里民警了解到当地有位100岁的老奶奶因腿脚不便，还未及时更换二代证。民警亲自去老人家中将其接到派出所，并将老人背进办公室，为老人顺利办好业务后又将其送回家

中，无微不至的服务让老人十分感动；在得知三垛镇敬老院的老人们都没有更换二代证后，沈后芳开辟“绿色通道”，安排专车接送老人到派出所办理换证业务，并为他们免去手续费……这样的服务举措在三垛派出所里不胜枚举，民警们的真诚服务极大地提升了群众对公安机关的信任感和满意度。

### “群众的事儿再小也是大事”

“沈所一直把群众的事当成自己的事，再小的案件，哪怕案值只有十几元，他都会投入大量精力去帮助群众挽回损失！他的工作激情让我们很佩服，有时候破案，我们都打退堂鼓了，但他一直坚持，给了我们很大动力。”三垛派出所副所长张杰告诉记者。

今年4月份，三垛镇一带接连发生夜盗案件，案值虽小，但数量很多，严重影响周边群众的安全感。案件发生后，沈后芳将所里的警力几乎全部投放到晚间巡逻中去，他每天也在案件高发地段蹲守至凌晨。

时间一天天过去，犯罪嫌疑人像凭空消失一样，突然没了任何动静。这时，所里有人发出了质疑：“这样守候是否值得？”沈后芳听后坚定地回答道：“值！不抓住嫌疑人，如何给百姓一个交待！我们一定要坚持下去！”

功夫不负有心人。经过一个月的耐心守候，派出所民警终于掌握了犯罪嫌疑人的活动轨迹，并于本月3日在宿迁将两名犯罪嫌疑人捉拿归案，收缴大量手机、电脑等赃物。次日，冒着滂沱大雨，沈后芳和同事前往案发地，向当地群众通报案情。许多群众围在一起听案情，有的群众还自发地为现场的民警送来雨伞遮雨。

两年多来，在沈后芳的带领下，三垛派出所破获各类案件200多起，帮助200多名群众挽回经济损失100多万元。

### 顾“大家”忘“小家”他心怀愧疚

沈后芳的两个孩子沈雨、沈风是龙凤胎，今年15岁，都在念初二。走进沈后芳家中，两个孩子正在看书。姐姐沈雨告诉记者：“爸爸工作很忙，很少回家陪我们，有时周末才会抽空回家看看我们。”

沈后芳的妻子孙咏梅专职在家中照顾孩子，打理家务。她对记者说：“老沈平时工作很忙，一个星期最多回来一次，平时家务都是我打理。孩子们很自觉，学习生活都不用他来操心，一家人都很支持他的工作。”

对于家庭，沈后芳深感愧疚，“选择警察这个职业就等于选择了奉献，时间和精力都献给了工作，陪伴家人的时光太少，对孩子的关心也太少了，希望有机会以后慢慢弥补。”沈后芳告诉记者，只有把“大家”经营好，每个“小家”才能安居乐业，生活幸福，他后悔自己的选择，将继续在人民警察这个岗位上坚定地走下去。

永华 维华 王道

责任编辑 袁慧 版面设计 张明月

## “邮乡阡陌服务组”创成全省首个直接为农路管养服务的品牌



2012年11月，市公路管理站建制的“邮乡阡陌服务组”服务品牌被省厅公路局命名为第三届江苏公路服务品牌，成为全省首个直接为农村公路管养服务的品牌。

“邮乡阡陌服务组”中的“邮乡”意为沟渠纵横的高邮水乡，“阡陌”意指四通八达的农村路网，“服务组”旨在突出“以人为本，服务至上”的品牌理念。“服务组”成年累月深入基层一线，进乡村、进社区、进企业、进农户、进校园，察群众出行所盼，解群众出行所难；针对部分乡村道路技术标准低、有路不畅、有桥难行的问题，大力推进“乡村公路危桥改造三年行动计划”及“乡村公路安保工程三年行动计划”；“服务组”负责人及站有关股室负责人与农路管养质量靠后的乡镇联系挂钩、结对帮扶，开设服务热线，开通“服务直通车”，建立定期服务、定点服

务、预约服务、现场服务等制度，凡基层有紧急服务要求，在1小时内赶赴辖区任一服务地点，能现场解决的具体技术问题当场解决，一般性问题1周内解决，涉及面广的复杂问题原则上在1月内解决。加强对一线养护人员技术培训，为村路养护工配置交通工具、着装、配备“管养手机”，落实人身意外伤害险，建立起一支热爱养护工作、认真负责、吃苦耐劳、踏实能干的养护队伍。

悉心的指导、到位的服务，使“邮乡阡陌服务组”成了一线管养人员的主心骨，农民的贴心人，有力地促进农路管养质量的不断提升和农民爱路护路意识的不断增强。2008年以来，该市农路管养质量连续5年获得扬州市综合考核第一名，居全省先进行列。

## “邮乡阡陌服务组”品牌创建大事记

- 2008年1月，启动“邮乡阡陌服务组”品牌创建工作，制定创建方案，确定品牌宗旨、目标，认定标识，组建创建队伍；
- 2008年5月，指导帮助菱塘、周巷、周山、车逻4个乡镇创成扬州市农村公路管养首批示范乡镇，并荣获扬州市前三名；
- 2008年8月，帮助指导司徒、马棚、横泾、甘垛等15个乡镇创成扬州市农村公路达标乡镇，其中司徒、马棚、横泾、甘垛位列扬州市各乡镇前四名；
- 2008年12月，我市县道、乡村道公路管养首夺扬州市农村公路管养质量第一名；
- 2009年11月，我市县道公路管理养护质量在全省受查的42个县(市、区)中名列第一，县道、乡村道公路管养蝉联扬州市农村公路管养质量第一名；
- 2010年5月，横马线裂缝专项处治中在扬州市县道公路首先引进“安泰克”摊铺机(机械摊铺宽度最小为1.0米)，运用粘贴聚酯玻纤布，外掺聚酯纤维沥青砼等新材料处理纵向裂缝技术；
- 2010年6月，率先在扬州实现乡村公路管理机构上墙制度与图表规范统一，并作为样本向全市推广；
- 2010年11月，指导帮助菱塘回族乡高标准高质量创建成乡村公路及安保工程省级示范乡镇，得到省局领导高度肯定；
- 2011年8月，编印《高邮市乡村公路交通安保保障工程实施指南》，对乡村公路安保工程进行技术指导；
- 2011年9月，“邮乡阡陌服务组”向省厅公路局申报江苏公路服务品牌；
- 2011年12月，全市22个乡镇公路站设立“邮乡阡陌服务点”；
- 2012年6月，开通“邮乡阡陌服务组”服务热线；
- 2012年11月，经公示投票、成果展示、专家评审、品牌互荐，“邮乡阡陌服务组”被省厅公路局命名为第三届江苏公路服务品牌，成为我省首个直接为农村公路管养服务的品牌；
- 2012年12月，我市县道公路管养质量检查考核获全省第一名，农村公路管养质量获扬州市“五连冠”；
- 2013年3月，被省厅公路局和扬州市交通局推荐申报全省交通运输行业优质服务品牌。

## 西藏拉萨交通局派遣干部来高邮学习培训农路管养业务

作为江苏省对口支援拉萨市人才和智力援助规划项目之一，6月1日至30日，拉萨市交通局派出11人到我省学习交流培训公路工作，其中到高邮培训3人。

学习培训期间，站负责人及阡陌服务组工作人员向拉萨参训人员详细介绍

我市农村公路及其管养情况，陪同参观考察市公路超限检测站、市公路养护应急处基地及其管理模式，参观沥青拌和场，并学习沥青混凝土拌合技术；现场观摩沥青路面施工、沿河路堤挡土墙工程施工；参加县道路面专项修补、桥头跳车整治等现场管理工作；参与省规范化管理达标乡镇创建工作及该站“邮乡阡陌服务组”品牌创建活动；到乡镇公路站现场考察乡村公路养护与管理，学习农村公路业务台账资料及管理制度。在邮期间，双方还交流了公路管养的经验，进一步加强了相互了解，加深了民族团结和友谊。

来自拉萨市林周县交通局的普琼深有感触地说：“畅、洁、舒、美、安”，高邮的农村公路给我们留下了深刻的印象。回去后，我将提议借鉴高邮公路好的做法，购置现代化机械，提高公路管养工作水平和应急抢险能力。”



**邮乡阡陌服务组**  
YOU XIANG QIAN MO FU WU ZU

系列宣传之二

### “丰收之夜” 戏曲名家名家名段演唱会

# 月底开唱 让友情 更有情

总策划:张士锋 联系人:张启海  
演出时间: 2013年7月30日晚8时  
演出地点: 高邮市人民影剧院

主办单位:高邮广电演艺传媒有限公司 高邮市戏剧家协会 冠名单位:高邮市丰谷商贸有限公司 协办单位:金信银通(扬州)投资管理有限公司 高邮元明大酒店

FORGOOD DISTILLERY  
中国驰名商标

高邮市丰谷商贸有限公司  
地址: 瑞和阳光城佳醇路115号  
电话: 0514-80954899

订票热线: 13056360006 80957990