

积极发挥职能作用 强力打造诚信品牌

——市交通局打造维修行业诚信品牌侧记



近年来,市交通局以开展“行业管理形象突破年”活动为抓手,积极推进汽车维修行业诚信品牌建设,在对机动车维修行业日常管理长抓不懈的基础上,积极谋划 3.15 汽车维修质

量服务月活动,旨在稳步推进我市汽车维修行业规范、绿色、诚信、数字和平安“五个维修”建设,以实现维修市场发展由数量扩张型向注重品牌质量型转变,加快提升机动车维修消费品质。同时,加大对运输车辆燃料消耗量达标核查、维修质量信誉等级考核、绿色维修创建、机动车维修服务规范达标考核等工作力度。

狠抓一、二类维修企业监管。继续对维修企业落实《江苏省机动车维修管理条例》、《江苏省机动车维修服务质量规范》以及车辆技术管理、安全生产等方面进行日常综合性检查,确保一、二类企业检查覆盖率 100%。对经营资质未有效保持的 4 家、台账资料不健全的 10 家维修企业出具现场核查意见书,要求限期整改;另外查处三类维修业户无证 30 多起。

推进江苏快修品牌建设。为向社会提供方便、快捷、规范、优质的维修服务。进一步规范“江苏快修”品牌发展,在 2012 年全市创建成快修企业 7 家的基础上,进一步发展三类汽车快修企业,同时,加大对快修企业品牌化培树,发展为“江苏快修”品牌企业。高邮市峰豪汽车修理服务中心被评为

“江苏快修”企业。

严把汽车维修行业市场准入关。继续做好“江苏省机动车维修业开业条件”的贯彻实施工作,对经营期限内届满并需延续经营的维修企业,要提前提出延续经营的申请,按照开业条件的要求,结合“绿色汽修”的要求,严格审核许可资质,确保开业条件到位。

谋划 3.15 汽车维修质量月活动。谋划开展以“诚信铸品牌、质量促发展”为主题的“3·15 汽车维修质量服务月”活动,旨在号召我市机动车维修企业通过向社会做出优质服务承诺,提供各种优质便民服务,引导和促进全行业共同营造“服务规范、公平竞争、创建品牌、客户满意”的良好放心消费环境。

加强机动车维修信息化建设。加强信息化建设,建立机动车维修服务信息化管理系统,实现维修服务过程中的信息交流、反馈和共享,保障客户对价格、制度、特色服务等知情权。维修企业要提供配件价格等信息在线查询,引导车辆选择信誉度高和行业品牌维修企业进行消费,加大对违法违规和失信维修企业的曝光力度,积极探索运用电子维修记录(“车保卡”),充分利用信息化手段全面服务百姓选车、修车。

2012 年度机动车维修企业质量信誉等级企业

企业名称	地址	联系电话	资质类别	2012年度质量信誉等级
扬州市鸿信汽车销售服务有限公司	高邮市东外环武安段	84547878	一类	A
高邮市京沪通汽车物流配服务中心	高邮市秦邮路110号	84600555	一类	A
扬州市峰豪汽车销售服务有限公司	高邮市东外环路	84627588	一类	A
高邮市鹏远汽车修理厂	高邮市高邮镇工业集中区	84636235	一类	A
高邮市豪峰汽车修理服务中心	高邮市东外环路	84630334	三类	A

2012 年度扬州市级机动车维修服务规范化示范企业

企业名称	地址	联系电话	资质类别
扬州市峰豪汽车销售服务有限公司	高邮市东外环武安段	84547878	一类
高邮市鹏远汽车修理厂	高邮市高邮镇工业集中区	84636235	一类

“3.15 汽车维修质量安全服务月”活动倡议书

为了保证汽车用户的合法权益,为用户提供优质服务,高邮市机动车维修行业协会向我市汽车维修企业发出如下倡议:

守法经营 诚信为本 规范服务 创建品牌
保证质量 公平竞争 节能减排 绿色维修
我市汽车维修企业做出如下承诺:

- 1.热情接待。牢固树立“质量第一、用户至上”的观念,维护用户正当权益。
- 2.优质服务。定期跟踪回访,主动征求意见,开展提醒服务,排除用户疑虑。
- 3.诚信为本。忠实履行汽车维修合同,不得擅自减少作业项目。
- 4.收费合理。严格按照有关规定合理结算费用,依法开具发票。
- 5.杜绝假冒。做到采购配件渠道正规化,不使用假冒伪劣配件。
- 6.规范经营。端正经营行为,全面公开收费标

准和监督电话。

7.保证质量。健全维修质量保证体系,认真做好维修检验记录,按规定签发汽车维修竣工出厂合格证。

8.文明生产。做好安全文明生产,保护环境,为“绿色汽修”做出贡献。

9.接受监督。自觉接受舆论和社会监督。

倡议发起单位:

高邮市机动车维修行业协会
扬州市峰豪汽车销售服务有限公司
扬州市鸿信汽车销售服务有限公司
高邮市京沪通汽车物流配服务中心
高邮市鹏远汽车修理厂
高邮福联汽车销售服务有限公司
扬州阳光丰田汽车销售服务有限公司高邮分公司
高邮市江淮汽车销售服务有限公司

二〇一三年三月

监督电话:0514-84668176、0514-84668170

绿色驾乘 安全出行

——私家车免费检测优惠维修

为有效减少汽车尾气排放污染,全面提升汽车维修企业的质量意识和环保意识,踏实践行“服务于民、回报社会”的宗旨,倡导市民安全文明出行,切实保护消费者的合法权益,有效促进行业和谐发展,高邮市运管处、高邮市机动车维修行业协会在 3 月份开展以“绿色驾乘 安全出行——私家车免费检测优惠维修”为主题的系列服务活动。

活动时间:3 月 15 日—3 月 31 日

活动地点:各维修企业经营所在地

活动服务对象:私家车(不含 8 座以上面包车)

活动检测范围:汽车尾气排放优惠检测和汽车空调检测、发动机、电器部分技术状况免费检测等。(不涉及路试项目和事故车辆的检测)

活动优惠范围:维修工时费 7-8 折优惠(维修工时费以企业公布为准,并仅限本次活动检测范围内的故障修复费用),配件价格及其它优惠条件由参与企业自定。

高 邮 市 运 输 管 理 处
高 邮 市 机 动 车 维 修 行 业 协 会
二 〇 一 三 年 三 月 十 日

“私家车免费检测优惠维修”活动维修企业名单

序号	单位名称	免费项目	联系人	地址	联系电话
1	扬州市鸿信汽车销售服务有限公司	维修工时费 7 折优惠; 电器免费检测; 十项免费检查;	张先生	东外环武安段	13852590868
2	高邮市京沪通汽车物流配服务中心	维修工时费 7 折优惠; 免费检查灯光、底盘、发动机、制动、轮胎; 免费电脑解码 空调免费检测;	杨先生	秦邮路 110 号	13179761001
3	高邮市鹏远汽车修理厂	维修工时费 7 折优惠; 免费发动机故障诊断; 免费电器部分电脑检测;	赵先生	高邮镇工业园集中区	13952553185
4	高邮福联汽车销售服务有限公司	维修工时费 8 折优惠; 免费底盘、轮胎胎纹和气压检查; 免费空调检查; (专修福特车辆)	刘先生	文游南路(大桥加油站西侧)	15161821110
5	扬州市峰豪汽车销售服务有限公司	维修工时费 7 折优惠; 四轮定位免费检测; 空调系统免费检测; 安全出行全车免费检查(润滑、制动、转向、底盘、轮胎); 发动机及电器部分故障检测;	赵先生	东外环路	13852502772
6	扬州阳光丰田汽车销售服务有限公司高邮分公司	修理工时费 8 折优惠或赠送精美礼品一份; 空调系统免费检查; 全车 24 项免费检查 (专修丰田车辆)	叶先生	高邮镇黄渡村黄家组(外环路西侧)	84606119
7	高邮市江淮汽车销售服务有限公司	维修工时费 7 折优惠 全智能化四轮定位免费检测 一次性维修费满 3000 元,享受 8.5 折优惠 (专修江淮轿车)	陈先生	高邮市城南经济开发区新城村	13390600331
8	高邮市鹏程机动车检测有限公司	环保检测检测 8 折优惠; 私家车安全性能免费检测	晏先生	秦邮路 128 号	15152761188



为进一步加强我市机动车维修市场行业管理,维护良好的市场经营秩序,3 月 1 日 -3 月 15 日市交通运输局组织运政执法人员对机动车维修市场进行全面调查摸底,在此基础上,近期将依法开展维修市场治理整顿,规范维修经营行为。

