

市烟草局召开党组扩大会学习十八大精神



近日，市烟草局召开党组中心组(扩大)理论学习会，认真传达贯彻十八大会议精神，该局党组书记、局长、经理王太法主持会议。

会议介绍了十八大召开情况及主要精神，结合国家行政学院科研部主任许耀桐和中共中央党校教授李鸣撰写的理论文章，从“四个鲜明特点”和“七个新”等多个角度，对十八大会议精神进行了深度解读，并对《党章》修改内容进行了细致阐述。会议要求，当前全体党员和干部职工要把认真学习贯彻党的十八大精神作为当前首要的政治任务，自觉把思想和行动统一到党的十八大精神上来，结合本职岗位，切实抓好今年各项任务冲刺收尾工作，务实进取，清正廉洁，为实现“卷烟上水平”战略任务打好基础。 吴仲明



市烟草局走进电台“政风行风热线”

近日，市烟草局局长王太法带领相关人员走进市“政风行风热线”节目直播间，与广大听众进行“零距离”沟通，现场解答社会热点问题。

直播期间，市烟草局局长王太法代表高邮烟草全体员工真诚感谢多年来一直支持烟草事业的零售户、消费者和社会各界人士，恳请大家多提宝贵意见和建议。在60分钟的直播中，共接到听众电话17个。针对听众提出的专卖打假、证件管理、货源供应、客户类别等方面的问题，参与直播的人员一一作了耐心细致的解答。 吴仲明

市烟草局强化队伍作风建设

近来，市烟草局以“加强队伍建设，适应发展考验”大讨论活动为契机，围绕“四坚持四突出”，切实强化队伍作风建设。

该局在强化队伍作风建设方面，坚持正面教育，突出理论武装。把干部职工教育培训作为队伍作风建设的中心内容，认真组织学习规定的篇目，撰写心得体会和学习笔记，注重联系思想和工作实际，形成了良好的思想状态、工作作风和精神风貌。坚持实践特色，突出学习成效。把队伍作风建设与贯彻落实省、市局局长、经理座谈会精神结合起来，与加快企业发展和实现江苏烟草“四个引领”目标任务结合起来，与加强党风廉政建设结合起来。坚持边学边

改，突出问题，采取集中学与分散学、自己学与专题学、批评与自我批评相结合等方式，对工作中存在的不足，提出意见建议，制定整改措施，努力把查找和解决问题贯穿作风建设的全过程。坚持完善制度，突出行为规范。结合实际，出台完善了相关管理制度，细化量化管理措施，通过用严格的规章制度约束职工，使广大干部职工的工作、生活和学习做到有章可循，增强制度的操作性和执行力。局办

市烟草局“法治和平安”建设工作受好评

日前，市政府法治和综治平安检查组一行，对市烟草局2012年度法治平安创建工作进行了考核、验收，该局副局长王松山陪同检查。

今年以来，市烟草局坚持以法治化建设为手段，以特色工作为抓手，深化普法宣传，优化行政执法，全员法律素质得到全面提升。同时，紧紧围绕“和谐稳定”目标定位，深入开展安全基础管理、矛盾纠纷预防化解，共同开展结对帮扶共建活动，平安创建工作取得明显成效。通过实地察看、查阅台账、听取汇报，考核组对该局法治平安创建工作取得的成绩给予充分肯定，并希望进一步发挥职能、齐抓共管，创新工作理念和方法，推动“两个创建”工作再上新台阶，为地方经济又好又快发展提供坚实保障。 李柏

烟草分公司借助载体强化品牌培育

市烟草分公司自“功能店”建设以来，积极引导客户参与，并将“功能店”建设与培育品牌有机结合起来，充分发挥“功能店”品牌宣传作用，全面提升重点骨干品牌的知名度，促进卷烟市场良好发展。

该局做到“四强化”强化宣传引导。客户经理借市场走访机会积极与“功能店”客户沟通交流，告知客户卷烟品牌培育的中长期计划，使其在平时经营过程中有重点地加强卷烟品牌推介，做好品牌培育。强化卷烟出样。积极引导客户利

用全市统一零售终端形象做好卷烟生动化陈列，将知名品牌摆放于柜台醒目位置，刺激消费者眼球，吸引顾客购买，扩大品牌知名度，美誉度。强化客户培训，让“功能店”客户了解卷烟品牌的历史文化、原料组成、创新技术等卖点知识，让他们在经营过程中更好地扮演“宣传员”的角色。强化考核检查。通过不定期对全市“功能店”品牌上柜、新品推介、促销品牌的知晓率等进行考核，通过现场考评与指导，查找不足，不断跟进，增加客户经理对卷烟品牌培育的紧迫感和责任感。姜庆来

市烟草局多措并举构建“消防安全网”

今年以来，市烟草局采取有效措施，不断加强消防安全管理，积极构建“消防安全网”，全力保障企业安全生产。

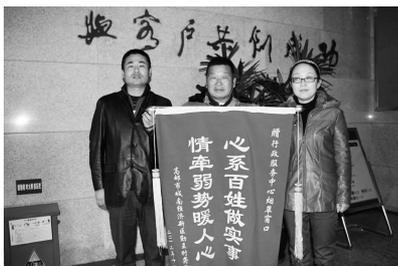
该局做到完善管理制度，明确目标责任。建立健全消防安全领导小组，层层签订责任书，切实将责任落实到具体部门、具体岗位、具体环节，并制定《消防安全教育培训制度》、《消防控制室值班制度》等十三项管理制度，确保消防安全工作有章可循。加强日常管理，消除火灾隐患。日常管

理中，加大对消防设备的安全巡查力度，将隐患排查工作常态化、日常化。对排查出的火灾隐患第一时间整改落实，定期检查、清理影响消防设施使用的遮挡物，保障消防疏散设施的正常使用。加大宣传力度，增强消防意识。通过板报、宣传专栏、讲座、灭火疏散应急演练等形式，经常性开展宣传教育和培训活动，做到因地制宜，多措并举。设置各类消防警示标识，加强消防安全监督管理，提高全员的防火、自我保护意识。 薛菁

市烟草局人性化服务获好评

近期，卷烟零售户龚必桂将一面写有“心系百姓办实事，情牵弱势暖人心”字样的锦旗送至市烟草局，表达他们对市烟草局“心系客户、服务高效”的感激之情。

龚必桂讲，他们一家都是残疾人，生活比较困难。9月份，他在行政服务中心申请办理烟草证时，由于忘记带工商核准通知单，焦急万分。市烟草局窗口工作人员得知情况，主动帮助他咨询工商服务窗口，帮他复印通知单备用，并快速给他办理好登记手续，最后还将情况及时反映给专卖科，为他开辟



“绿色通道”送证上门。这是自烟草进驻行政服务大厅以来，窗口员工秉承规范高效的作风，注重亲情服务，关爱弱势客户，受到了群众的广泛好评，树立了烟草企业的良好形象。 薛菁

烟草分公司举办“客户经理移动工作平台”培训



近日，市烟草分公司举办了“客户经理移动工作平台”专题培训，扬州市烟草公司营销、信息两部门相关人员现场讲课。

培训中，培训师对平板电脑的使用，移动工作平台的模块操作进行了详细讲解和生动演示，对在操作过程中大家反映的问题给予了逐一解答。参训人员在培训过程中认真听讲、细心记录，反复练习，专心研究，热烈讨论，收到了较好的效果。 朱大伟

近日，市烟草局档案管理工作顺利通过了江苏省五星级档案考核验收。

省五星级档案评审组通过听汇报、看展厅、查库房、翻台账、调资料等方式，全面考核了市烟草局档案管理工作，一致认为该局高度重视档案工作，在原有星级标准基础上，进一步加强档案管理工作，完善相关台账资料，加大设施、设备和人员、经费的投

市烟草局档案创建晋升“五星级”

入，使档案管理步入规范化、制度化、科学化轨道，档案工作成效明显，已经达到了全省先进的水平。对照省五星级档案考核标准，市烟草局档案工作各项指标综合得分118.5分，顺利通过了档案建设五星级标准的考核验收。根据评审组提出的意见建议，该局局长王太法表示，将以此次创建活动为契机，进一步抓思想、抓措施、抓责任、抓整改，全面提升档案管理水平，让档案工作更好地服务于企业和地方发展。 林丽

市烟草局“示范中队”创建“迎考”

近期，市烟草局认真对照省、市局“示范中队”工作标准，结合自身特点，全面查找前期不足，迎接省、市局“示范中队”创建验收。

创建以来，该局突出基础资料的健全。认真对照省局创建活动细则，逐一梳理，并按照制度建设、职能建设、队伍建设等项目定责、定人完成资料的维护和归档；突出队伍素质的提高。开展形式多样、内容丰富的培训，进一步加强队员思想政治教育，全面提升队员专业知识和业务技能。在专卖队伍中创建互帮互学的机制；突出日常工作的规范。从晨会、走访检查、汇总反馈等各个环节入手，统一中队日常工作管理模式；进一步规范专卖行政执法行为，加强对案件登记、笔录制作等工作的督导；突出比学超越的氛围。坚持对各中队市场净化率、案件查处数、真假烟鉴别等内容进行评比，开展中队之间和队员之间竞赛，以竞赛促干劲，以干劲保市场。 陈进明



高邮烟草
GAOYOU TOBACCO

高邮市烟草专卖局 联办
高邮市新闻信息中心

特约编辑:李建洪 王开军 组稿:李东升 葛维祥