

# 服务地方经济社会发展 服务纳税人 服务基层 聚财为国 执法为民 全面推进我市地方税收工作再上新台阶

## 高邮地税局 2012 年度能力作风建设情况回眸

### 依法履职毫不动摇 凝心聚力服务发展



2012年,高邮地税局在市委市政府和上级局的正确领导下,围绕“追求卓越、务实科学、放飞梦想、共建和谐”的工作理念,以服务科学发展、促进社会和谐为己任,大力组织税费收入,认真落实税收政策,着力改进纳税服务,积极推进税源专业化管理,切实加强干部队伍和党风廉政建设,各项工作取得了新的成效。

**一是围绕中心,各项收入稳步增长。**坚持把组织收入作为地税中心工作不动摇,依法组织税费收入,着力加强计划管理,严格税款征解纪律,健全和落实税收收入监控评价工作联动机制,克服了政策性减收、骨干税源萎缩、实体经济不振等多重压力,保持各项收入稳步增长。2012年1-11月,我局组织各项收入239587万元,同比增收38342万元,增长19.05%。税收收入中,实现省级收入5958万元,

同比增收993万元,增长20.00%;市县级收入134715万元,同比增收21984万元,增长19.5%,其中:公共财政预算收入118079万元,同比增收19359万元,增长19.61%。社保费87573万元,同比增收14894万元,同比增长20.49%。

**二是落实政策,助推发展凸显成效。**坚持把认真落实税收政策作为改善民生和促进发展的重要举措。全市共为282户纳税人办理了各类企业所得税优惠手续,减免税额7359.62万元,其中研发费用加计扣除和高新技术企业减免税金额分别达1981.93万元和1336.54万元,同比增长23.20%和42.10%。坚决执行个人营业额起征点政策,扶持下岗再就业、一年期以上返还性人身保险、加快现代服务业发展的各项税收优惠政策,认真落实房地产业税收政策、经济适用住房免征营业税等税收政策,今年除下岗再就业税收优惠外,办理经济适用房税收减免264万元,二手房税收减免614万元,以实际行动促进了经济发展和民生改善,增强了企业发展后劲。

**三是规范执法,依法行政增漏增收。**坚持把依法行政作为税收工作的生命线,强化对税务稽查、税收检查等税务执法行为的督察,全面落实税收执法责任制,为整顿和规范全市税收秩序作出了积极贡献。继续实行查前预告制度,全面推进“说理式”稽查,既保持稽查执法的高压态势,又强调执法行为的规范合理。坚持集体审理,始终坚持案件集体会审制度,确保每一个案件做到程序合法、证据确凿、依据充分、结果恰当。

**四是优化服务,促进和谐纳关系。**坚持把纳税服务作为核心业务来抓,不断更新服务理念,提升



和意见,实地了解发展状况,帮助牵线搭桥,解决实际困难;广泛搜集纳税人的合理诉求,积极向政府建言献策。拓展多样化办税渠道。不断丰富网上办税功能,逐步实现网上办税厅与实体办税厅的业务同化。推进纳税人之家、“12366”服务热线建设,不断增强服务功能,提高纳税人的税法遵从度。

**五是强化监督,推进政风行风建设。**坚持把廉政建设作为地税事业健康发展的保证。不断强化全

员廉政教育,深入开展“公务员职业道德”主题教育和知识竞赛,举办了税收博文评选活动。修订完善党风廉政建设责任制考核办法,层层签订党风廉政建设责任书,制定了《领导班子和领导干部监督管理办法》,严格落实领导干部“一岗双责”和“五个一”工作要求,对工作落实不到位、党风廉政出问题的单位和个人实行“一票否决”。不断强化“两权”监督,围绕干部选拔任用等重点工作,实施了全过程监督;围绕税源核定、发票管理、税务稽查、行政处罚、财务管理等关键环节,开展“三个一流”考核、税收执法检查、督查内审等活动。

今年以来,在市委市政府和上级局的领导下,在社会各界的理解支持下,高邮地税局先后获得“江苏省五一巾帼标兵岗”、“江苏省五四红旗团支部”、“扬州市五一劳动奖状”、“扬州市群众满意基层站所”等多项荣誉,涌现出“总局税务标准体系建设先进个人”、“扬州市新长征突击手”等多名工作典型。但是,高邮地税局也清醒地认识到,作风建设是一项长期的艰巨任务,该局将以强烈的责任感和使命感,高标准、严要求,全面做好作风建设的各项工作,为“推进三个发展、建设五个高邮”再作新贡献。



### 稽查局

#### 规范稽查行为 推进“阳光稽查”

近年来,市地税稽查局规范稽查行为,推进“阳光稽查”建设,效果明显。分局被评为2010-2011年度全市行政执法规范示范点,税务稽查案卷多次在扬州市地税系统和高邮市行政执法单位被评为一等奖,连续七年被市纪委、监察局评为创业者最满意执法单位。

一是健全稽查制度,夯实工作基础。坚持实行查前预告和限时工作制度,大力推行稽查首查和主查负责制度,严格落实税务稽查行政执法评议和建议反馈制度。

二是加强对被查单位的查前辅导。在实施税务稽查前,突出对企业的自查辅导和对重点行业的纳税辅导,预留时间和空间,鼓励和引导纳税人自查自纠,有效帮助纳税人合理规避税收风险,降低纳税成本,让纳税人交明白税、放心税,促进税企和谐双赢。

三是开展全程理树,树立优质服务形象。以民主、平等的方式,运用思想工作方法和技巧,在执法各环节对检查对象讲法理、事理和情理,以防范、化解执法中的争议和纠纷,充分体现和谐稽查、阳光执法的工作理念,有效规范税务行政行为,保护行政相对人合法权益。

四是坚持集体审理,加强内部监督制约。始终坚持税收违法案件集体会审制度,确保每一个案件做到程序合法、证据确凿、处理依据充分、处理结果恰当。

五是努力做好查中、查后服务。检查中,及时将稽查程序、违法事实和处罚依据等予以公开,接受纳税人和社会各界的监督。检查后,适时组织被查单位进行座谈,认真听取纳税人对税务检查工作的意见和建议,做好跟踪服务,并积极组织督促改进到位。

### 两税所

#### “五项措施”给力契税纳税服务

高邮地税局耕地占用税和契税管理所成立二年多来,坚持以契税征管为抓手,以提升服务为突破口,向纳税人郑重提出了“进门讲亲和,办事讲效率,咨询讲热情,服务讲满意”的服务承诺,以“五项措施”加强契税征管,营造出了良性互动的征纳氛围。

一是强素质提高服务满意度。两税所成立之初便组织人员对契税知识进行了认真地学习,开展了“熟业务知识做征管能手”竞赛活动,较快地适应了“两税”征收工作,提高了纳税人的满意度。

二是重宣传规范操作流程。通过报纸、电视、公告、印发资料等渠道,加强“两税”划转及两税政策宣传,让纳税人及时了解。在提升服务硬件设施档次的同时更注重提高服务窗口“软服务”的水平,进一步简化、规范征管业务流程,拓展纳税服务渠道,耕地占用税的征收首次实现了网上纳税申报,更加方便了纳税人。

三是实施阳光办税提高征收透明度。依照《契税暂行条例》和有关契税政策精神,制作了《契税征收流程图》、《纳税申报提供资料清单》和《二手房交易税费

率一览表》,让纳税人交明白税、放心税的同时感受到便捷、高效的纳税服务。

四是遵从“先税后征”原则加强部门配合度。契税征管离不开房管、国土等部门协作配合,因此两税所加强与房管、国土等部门的横向联系与协调,进一步明确契税征收各个环节中各部门应履行的义务,增强了部门间协调配合的主动性和法定性。

五是规范评估行为确保评估质量的公平度。通过与国土、房管部门建立的信息共享平台,第一时间对二手房交易进行信息比对,准确把握税源情况,确保从源头上监管到位。

### 第一分局

#### 深入开展“大走访、大服务、大调研”活动

一是走访重大项目企业。根据市局的文件精神和分局的走访计划,结合重大项目服务,积极组织人员深入企业走访,调查、了解企业发展中存在的问题,有针对性地为企业提供各种特色服务,为重大项目企业提供上门服务、绿色通道服务。

二是扎实开展“纳税人之家”活动。积极创建开展“纳税人之家”活动,对优化整合后的行业“纳税人之家”职能进行宣传,提高了“纳税人之家”的活动层次和效果,充分发挥了纳税人之家沟通纽带作用,切实维护纳税人的知情权、参与权、表述权和监督权。拉近征纳双方的距离,促进税企和谐共进。

三是走访社会弱势群体。组织党员集中上门走访、慰问。积极开展“慈善一日捐”活动,资助2名残疾人员,走访建立有文明共建长期协作关系的宝塔村、金桥社区、琵琶社区、城郊小学、赞化中学以及5个重点企业,帮助、指导下岗职工再就业,扶助、支持了失学儿童重返校园。“社会妈妈”上门看望失学女童。

四是积极处理纳税人投诉事宜,维权人权益。对纳税人提出的税法宣传、纳税咨询、办税服务以及权益保护方面等问题及时给予解决,并将处理情况及时通知纳税人,切实保护纳税人合法权益。并开展分析调研,扎实整改工作中存在的不足。

### 第二分局

#### 加强税收分析 帮助纳税人减少风险

二分局作为新组建的税收风险监控分局,积极发挥职能作用,组织人员深入分析税收数据,排查疑点,帮助纳税人减少涉税风险。

分局根据省级征管系统数据、纳税人提供信息、第三方交换信息等综合涉税信息,组织专人进行分析,完善和落实税收风险管理,深入查找税源管理中的主要问题和矛盾。通过对涉税风险的识别,准确地甄别纳税人的税法遵从度,并加以区别对待,维护守法经营者的合法权益。通过对涉税风险的评估及时发现纳税人因过失所造成的纳税错误,给予提醒,使其得到纠正;同时也可以针对纳税人的故意偷逃骗税行为,及时采取有效措施,有针对性地规避税源流失风险,提高税收管理的公平性。

### 第三分局

#### 真心做好“纳税服务” 全力服务地方经济

高邮地税三分局紧紧围绕“服务地方发展、建设和谐地税”的主题,广泛开展创建“税企同舟”服务品牌活动,改进服务作风,创新工作思路,狠抓工作落实,不断提升纳税服务质量。

一是积极保障纳税人及时、准确地了解相关税收政策和法律法规,切实维护好自身的合法权益。分局坚持将税法宣传活动贯穿于日常税收征管工作中,做到常抓不懈。在平时与纳税人的工作接触中,分局干部职工不厌其烦地宣传税法,及时向纳税人传达最新税收政策法规信息。针对房地产企业纳税环节多,税收业务复杂,特别是土地增值税清算业务复杂,税收政策性要求高等业务需求,通过上门辅导、网络媒体、举办培训班等形式,加大税法宣传力度,增强了税法宣传的影响力和有效性,收到了事半功倍的效果。

二是认真落实税收政策。及时落实税收优惠政策,既是贯彻落实《税收征管法》的客观要求,更是维护纳税人合法权益的务实之举。一年来,分局坚持不折不扣地把国家的各项税收优惠政策及时落实到每个符合条件的纳税人,针对不同纳税群体,积极开展个性化服务,帮助纳税人正确掌握税收政策,防范纳税风险,提高依法诚信纳税意识。

三是坚持求真务实,为纳税服务谋发展。分局充分认识到纳税服务的好坏直接影响税收环境和纳税人的纳税遵从度。因此在日常纳税服务工作中做到“两及时、一回访”,即纳税人只要在纳税有不方便的地方我们就及时改,只要在纳税中有困难,我们就及时帮助。定期到纳税人进行回访,了解服务需求及建议、意见。

### 第四分局

#### 搭建“税企同舟”平台 守护“文明窗口”文化

高邮地税局第四税务分局以“始于纳税人需求为导向,基于纳税人满意为标准,终于纳税人遵从为目标”着力点,积极搭建便捷“税企同舟”平台服务纳税人,守护着税务文化“文明窗口”。

以“办税服务厅”搭建“税企同舟”服务平台。按照“窗口受理、内部流转、限时办结、统一告知”的“一站式”服务模式,着力培养一岗多能、一人多岗、多面手、全能型人才,提高综合服务能力。

以“税企座谈会”搭建建言献策和意见征集平台。从服务着手,征求纳税意见和建议,开展需求调查和分析,召开纳税人代表座谈会,想纳税人之所想,急纳税人之所急,办纳税人之所需,全面提高纳税服务水平。

以“结对帮扶”活动搭建志愿服务和奉献社会平台。组织开展“结对牵手、交友连心”献爱心活动,资助失学儿童,树立爱岗敬业,争做廉洁从税的模范。

以“纳税人之家”搭建贴心维权服务平台。把个体协会“纳税人之家”活动开展和推进作为纳税人维权服务的一个重要抓手,真正实现纳税人进门有温馨感、办事有效率感、出门有满意感。

以“风险推送”搭建公正执法监督平台。对于纳税人关于纳税服务工作的投诉和举报,快速响应,做到受理有沟通,处理有督办,事后有回访。

以“信息管税”搭建好税源专业化管理平台。积极探索“信息管税”平台,主动寻求“零投诉”服务、“零差错”管理、“零过错”执法,真诚地与纳税人“面对面”交流、“心贴心”服务。

### 第五分局

#### 始于纳税人需求 基于纳税人满意

今年以来,五分局围绕作风建设各项要求,始终以“始于纳税人需求、基于纳税人满意、终于纳税人遵从”为服务目标,不断提高和创新服务手段,积极宣传和落实税收优惠政策,不断完善和落实有关制度建设,提高办税服务质量,认真履行工作流程,做到真正服务于纳税人的合理需求,服务于地方经济发展。

深入推行服务承诺制,开展延时服务、预约服务、提醒服务等服务措施,办税服务厅月平时时为纳税人办理咨询事宜20多次,发售发票30多本,代开专用发票140份;为纳税人代开发票的代开工作,截止至12月初,办税服务厅为纳税人代开通用机打各类发票2467人次,其中代开税务机关普通专用发票3639份;代开建筑业专用发票2217份;代开公路货物运输专用发票1217份。代开发票共征收税款200余万元。同时加强发票验旧工作,严把审核关,对超定税的销售收入向纳税人进行补告之。今年以来办税服务厅通过审核发票,让纳税人补交税款3万余元。

积极依托信息手段,提高办税效率。大力推行多元化申报缴税方式,积极推广“网上缴税”横向联网电子缴税。对纳税人进行授权服务,到目前为止,已为纳税人授权105户,同时向纳税人发送宣传网上开具缴款凭证操作指南258本,真正让纳税人感受到足不出户就能办理税款的申报入库,极大方便了征纳双方。

保护纳税人合法权益,开展维护纳税人权益大走访。通过召开座谈会、问卷调查、入户走访等方式多层次、多途径、多形式地开展纳税人需求调查,准确把握纳税服务需求变化。组织开展“以案说税”大讲座,收集并上报了四个税收违法案例,提升涉税争议防范化解和依法维权的能力和水平。

### 第六分局

#### 联系工作实际 开展作风建设

一是走访企业,深入调研,为企业发展服务。分局根据市局的文件精神和本分局的走访计划,结合房产税、土地运用税税源调查,组织人员深入企业走访、调查,了解企业发展中存在的问题,有针对性地为企业提供各种支持和帮助,并就辖区内灯具、电缆等特色行业的税收负担率进行调查测算,做到公平税负,受到了纳税人的好评。

二是运用税收职能作用加快少数民族乡发展。组织地税干部主动深入全省唯一的少数民族乡——姜堰回族乡,通过送税收政策,在乡“纳税人之家”开展税法讲座等,积极鼓励回民充分运用税收政策开展全民创业活动,积极营造了

“税法滋润同心圆,回汉团结一家亲”的浓厚氛围。

三是开展扶贫帮困活动,关注弱势群体。组织扶贫帮困进社区、进农村数次,走访慰问贫困家庭4户;组织党员干部慰问残疾人、孤寡老人,将服务的触角向社会延伸;组织分局的志愿者们给天山镇“留守儿童之家”的孩子送去了书包和文具,向孩子们献上了一份爱心;发挥地税部门掌握政策信息快的优势,引导广大农民调整产业结构,走特色种、养和深加工等综合发展之路,全面加快新农村建设工作步伐。

四是立足税收征管全面开展服务民生活动。贴近辖区和纳税人实际,从简化办税程序、提高办税效率、降低税收成本、落实税收优惠政策等老百姓普遍关注的重点问题入手,通过送税法“进社区、进厂区、进校区”等活动的开展,全面推进纳税服务民生需求调查活动,全面优化纳税服务,全力支持下岗人员实现再就业。

五是开展了助“大学生村官”创业活动。3名税务干部每月与结对的大学生村官通过信函、电话、短信、网络等形式与结对大学生村官联系一次,每季度面对面交流一次,切实做到了沟通经常化、工作制度化、帮扶特色化。目前,有三大大学生村官已全面实施创业计划。

六是积极开展“送政策、送服务、听意见”活动。分局借助“纳税人之家”积极开展“送政策、送服务、听意见”的企业大走访活动,做到急企业所急,帮企业所需,为企业营造宽松环境,及时为企业送去最新的税收政策和最优的税收服务,听取意见和建议,切实把“大走访、大服务、大调研”的内涵落到实处。

### 第七分局

#### 税企共建显真情 纳税服务促发展

频频“中招”巧助企业“用工荒”。年初,愈演愈烈的“用工荒”,让七分局辖区内的服装制衣、鞋帽加工等劳动密集型企业用工缺口比例普遍在15%以上……为此,组织人员深入企业走访调查,详细了解企业生产经营情况、劳务用工状况、工薪水平等情况,积极建议地方政府出台相应政策解决企业用工难题;加强当前养老保险关系跨省转移接续缴费的新政宣传,维护劳动者的合法权益,督促企业依法为员工缴纳养老、工伤、医疗等社会保障费用,指导企业人性化管理,营造待遇留人、情感留人的环境,以稳定老员工队伍,吸引更多的新员工加盟;加强与劳动、工商、国税等部门的联系,建立信息交换制度,定期通报就业及企业用工、参保等情况,确保就业、再就业税收优惠政策和社保费征收管理落实到位,增加用工企业的吸引力。

情系震区当好“三员”服务企业稳定发展。7月20日地震发生后,分局迅速组织税务人员深入震区走访,开展“心理疏导、险情排查、政策宣讲”活动,当好“心理辅导员”、“险情排查员”、“政策宣讲员”,消除震区企业恐慌心理,确保企业生产安全,解决企业后顾之忧,增强震区企业战胜困难、提振发展的信心。

“大走访”给力民生不褪色。9月份以来,该分局结合政风行风民主测评教育活动,以“两个深入”在辖区内扎扎实实开展“走村访企”活动。对年缴纳地方税收10万元以上的重点税源企业开展大走访活动,做到“望、闻、问、切”,“望”即到企业生产车间、仓库等实地察看;“闻”即听取企业生产经营情况和发展中存在的问题、困难和需求情况介绍;“问”即诚征企业对地税部门在管理、服务、执法、廉政等方面的意见和建议;“切”即针对走访中了解到的问题,对症下药,快办快结。