

“八项为先”关注民生 履行职能服务发展 全面推进我市道路交通安全管理工作迈上新台阶

——市公安局交巡警大队 2012 年度能力作风建设情况回眸

编者按：2012年，交巡警大队紧紧围绕市委、市政府中心工作和干部能力作风建设要求，坚持服务发展、服务群众，不断创新服务措施，拓展服务渠道，全力为我市经济又好又快发展创造更好更优道路交通治安环境。

亮点纷呈：今年以来，我市顺利通过省、扬州市政府“平安畅通县市”和“四项示范”创建模范等级初评、复评，因名列全省前三名将接受国务院多部委联合检查；被扬州市人民政府表彰为“2011年道路交通安全管理工作先进单位”。大队被省交巡警总队评为“2011年度县级公安交通管理部门执法质量优秀单位”；入围扬州市委“人民满意政法单位”；被



交巡警支队评为勤务一季度优胜单位、事故处理二季度优胜单位、“三超一疲劳”专项行动综合考评第二名；天山交巡警中队被省总队评为全省一级公路交巡警中队，汉留交巡警中队被扬州市公安局评为2011年度全市公安机关窗口单位作风建设红旗单位；戴亮、李杏才被省交巡警总队评为交通安全宣传、科技强警先进个人，辅警王选松被评为“高邮好人”；全年无一起再访再诉案件，投诉回访满意度100%；无行政复议、诉讼被撤销、败诉案件。

交巡警大队在今年能力作风建设中主要采取八项措施：

措施一 保畅为先，开辟绿色通道



梁每根重70吨、长40米，共160根，每次运输需1.5小时，大队通过警车带路、控制车辆，确保运输途中安全畅通。**三是绿色通道服务。**为重点企业、重要客商车辆办理绿色通道通行证，在确保安全前提下，落实邮集集团、通威饮料等市招商重点涉农企业和规范企业车辆优先通行服务；设立车驾管业务“一号窗口”服务平台，开辟绿色通道，对群众反映的难事、急事跟踪服务，一号窗口直接受理，并与外地区车管部门协调沟通，避免办事群众路途奔波，月接受群众求助80余次。

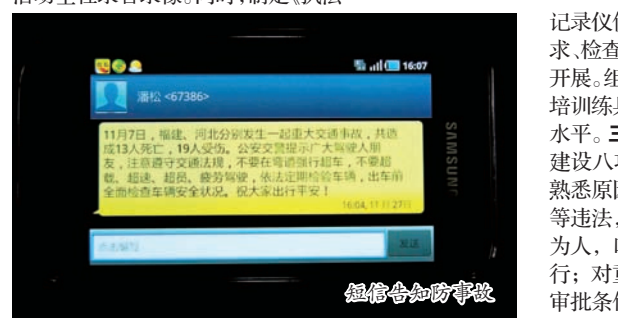


关注民生，服务发展，全力创造和谐稳定道路交通环境。**一是警卫保障服务。**在上级领导来邮视察和市委、市政府重大经贸活动以及重大节日，大队提前准备，全警加班加点，全力维护道路畅通、安全，全年为“4·17”经贸旅游节、省文明城市、国家生态市、省卫生城市创建等重点活动提供警卫保障200余次。**二是警车引导服务。**为重点建设项目车辆提供优先通行便利，对企业超长、超宽等特殊设备跨区域警车护送(送)等警卫保障服务有求必应。6月12日下午，开发区钢厂5辆宽8米大型机械货车到高邮，由于车体超宽，易引发堵车或事故，马棚中队与企业联系，从宝应境内起，警车引导，历时5个小时，成功护送回邮。新237线北澄子河大桥施工中所需特大桥

措施五 规范为先，公正透明执法



加大规范执法建设投入，从严教育管理队伍，兑现执法承诺服务措施。**一是创新告知措施。**研发道路监控抓拍违法行为手机告知程序并在扬州地区率先实施，交通违法进入违法系统后第一时间通过手机短信平台向车主手机发送含车号、违法时间、地点、种类及警方提醒内容短信，执法告知与警方提醒同步实施，全年短信息告知近15万条。**二是完善监督机制。**投入16万元，购置80台高清执法记录仪，配发到全体违法查处、事故处理民警，明确执法、事故处理活动全程录音录像。同时，制定《执法

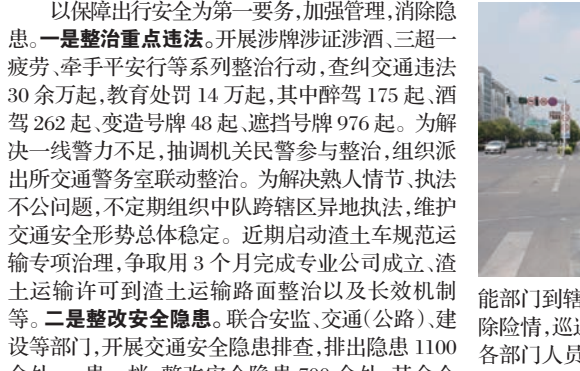


记录仪使用、管理规定》，划定使用范围、要求、检查和责任，推进执法规范化建设深入开展。组织开展事故处理、执勤执法等系列培训练兵活动，提高全警规范执法能力和水平。**三是公开执法承诺。**出台《服务项目建设八项承诺》，对项目建设中，因路况不熟悉原因引起的闯禁区、违章变道和停车等违法，能认识到过错、及时改正的违法行为人，口头警告，纠正违法行为后教育放行；对重点企业车辆一般交通违法行为在严格审批条件下简化程序、从优处理。



校园周边道路和接送学生车行线路隐患排查，在70所学校周边道路增加交通标志216块、斑马线78处。对S333线三垛段、龙虬段树木进行修剪、间伐或移植，确保路口30米范围内行车视线清晰。**三是科学安排勤务。**围绕安全，坚持每天高峰站点、设立护学岗，一线警力不足，职能部门配备；冰冻雨雪雾等恶劣天气，与气象、交通、公路建立联动机制，了解掌握气象，筹备应急物资，处置突发事件。目前，大队有一套完善的应急处置机制，遇恶劣天气，从大队领导、职

措施二 安全为先，开展环境整治



以保障出行安全为第一要务，加强管理，消除隐患。**一是整治重点违法。**开展涉牌涉证涉酒、三超一疲劳、牵手平安行等系列整治行动，查处交通违法行为30余万起，教育处罚14万起，其中醉驾175起，酒驾262起，变造号牌48起，遮挡号牌976起。为解决一线警力不足，抽调机关民警参与整治，组织派出所交通警务室联动整治。为解决熟人情节，执法不公问题，不定期组织中队跨辖区异地执法，维护交通安全形势总体稳定。近期启动渣土车规范运输专项治理，争取用3个月完成专业公司成立、渣土运输许可到渣土运输路面整治以及长效机制等。**二是整改安全隐患。**联合安监、交通(公路)、建设等部门，开展交通安全隐患排查，排出隐患1100余处，一患一档，整改安全隐患700余处，其余全部落实防范措施。今年以来，大队投入170万元，购置太阳能测速设备8组、球型机4组、巡逻车2辆，车载动态执法记录仪2套。其中8月份开展

措施六 宣传为先，引导文明交通



调研交通安全管理，掌握交通流量和规律特点，积极主动向市政府建言献策。参与市交通和城建等部门对新237、333省道及海潮路等新建、改建道路规划、建设，当好参谋，积极推动，为道路科学渠化提供合理建议。其中海潮路及财保岗改造基于

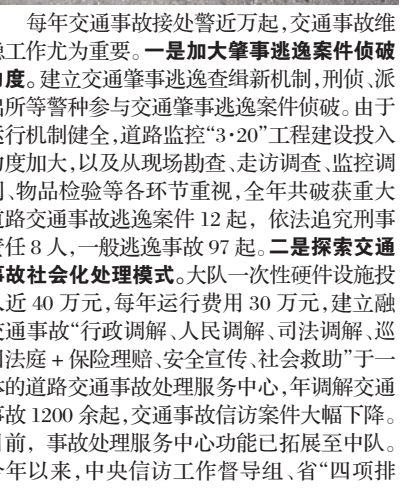


年投入60余万元，开设媒体、短信宣传专栏，建立交通安全情景教育基地，印制宣传横幅、铁牌、挂图、手册等，开展“五走进”活动，营造浓厚宣传氛围。**一是抓宣传互动。**围绕系列交通秩序整治活动，全力策应，跟踪宣传报道；与教育局联合开展中小學生“征文、绘画”等活动，交通安全校外辅导员每季度走进挂钩联系学校；与甘垛小学、三垛中学联合建设交通安全情景模拟教育基地，扬州地区唯一，开展交通安全互动活动。**二是抓氛围营造。**在继续做好媒体、街面、学校、企业(事)业单位交通安全宣传工作基础上，开拓网络

措施三 维稳为先，快速处置事故



每年交通事故接处警近万起，交通事故维稳工作尤为重要。**一是加大肇事逃逸案件侦破力度。**建立交通肇事逃逸案件侦办机制，刑侦、派出所等警种参与交通肇事逃逸案件侦办。由于运行机制健全，道路监控“3·20”工程建设投入力度加大，以及从现场勘查、走访调查、监控调阅、物品检验等各环节重视，全年共破获重大道路交通事故逃逸案件12起，依法追究刑事责任8人，一般逃逸事故97起。**二是探索交通事故社会化处理模式。**大队一次性硬件设施投入近40万元，每年运行费用30万元，建立融交通事故“行政调解、人民调解、司法调解、巡回法庭+保险理赔、安全宣传、社会救助”于一体的道路交通事故处理服务中心，年调解交通事故1200余起，交通事故信访案件大幅下降。目前，事故处理服务中心功能已拓展至中队。今年以来，中央信访工作组督导组、省“四项排



查”检查组以及省公安厅、省信访局、扬州市纪委、公安局和市委、政府、部门领导先后视察中心工作，并给予高度评价。国家、省级等报纸、杂志等媒体予以推介。**三是扎实交通事故预防和基础工作。**每月召开交通事故研判分析会议，由中队汇报月度事故发生情况，排出事故多发点段，分析原因，提出整改意见，大队落实整改措施。争取省道路交通事故社会救助基金，全年经手救助案件72起，金额185万元。在省道路交通事故救助基金救助前置条件多、救助金额少，难以满足一些疑难、重特大道路交通事故先期应急垫付的情况下，大队积极争取保险公司、地方党委政府、职能部门以及相关企(事)业单位，化解事故处理矛盾，维护社会稳定。同时，积极筹建我市交通事故救助基金，弥补省救助基金不足，争取交通事故矛盾化解的主动权。目前，首笔筹集15万元到位，预计2013年5月启动运行。



在去年文明城市创建中，大队多次提请市政府和创建指挥部对该路口进行改造，并自行承担信号灯等管线改造费用近10万元。新237、333省道建设过程中，争取交通局支持，将19组信号灯及监控纳入道路规划预算，并同步施工、同步验收、同步使用。承担全市120组信号灯维护任务，以去年为例，大队投入近65万元，而市财政仅补贴18万元。投入50余万元出新完善交通标线、标志，自筹2000余万元建设监控等交通安全管理设施。

措施七 效能为先，科学渠化道路



在能力作风建设和服务经济发展大局中，交巡警大队虽然取得了一些成绩，但与上级要求、领导期盼和群众需求相比，仍存在很大差距，一些便民措施不到位。下一步，大队将以学习贯彻党的十八大精神为动力，以此次作风评议检查验收为新起点，进一步深入推进能力作风效能建设，进一步密切与重点企业、社会各界和人民群众的联系，进一步深入企业、深入基层、深入群众，加大力度紧贴经济社会发展，改进服务方法，努力在全市经济又好又快发展提供良好的服务环境。



措施四 便捷为先，拓展服务渠道

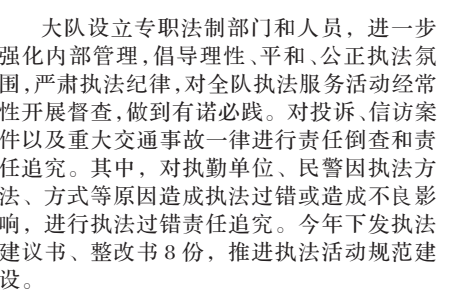
关注民生，服务发展，全力创造和谐稳定的道路交通环境。**一是提供预约上门服务。**今年，大队组织流动车管所进企业、进乡镇办牌办证等上门服务80余次，其中到强力公司、力度公司、恒大公司等10余家单位集中办理车辆检验400余辆，重点节日到客运、危化品等重点运输企业，帮助落实安全防范措施。5月30日，邀请扬州市车管所人员来邮，对原需到扬州办理注册登记业务的20辆更新出租车上牌；4月份，上门为江苏恒大混凝土有限公司8辆专项作业车检测；6月份，上门为市力度混凝土有限公司28辆专项作业车检测。**二是提供免费检测教育服务。**维护学生安全出行一直是大队重点工作之一。为此，大队为全市142辆接送学生车每年二次临时免费检验，每月13日对驾驶人定期义务集中学习教育，对合格车辆统一张贴赠送学生标志，喷涂核载人数、限速、监督电话等放大字样。同时，对接送学生车重点列管，不定期路而巡查。

三是提供优质查询服务。定期将机动车、驾驶人信息传递至互联网供车主、驾驶人查询，所有窗口以及对外公布电话同步提供信息查询服务。开通失物、求助监控查询车辆轨迹服务，全年为失主等提供车辆轨迹查询86次。11月19日，市区一80多岁高龄男子迷途沿甬公路步行到江都境内，最后无法步行跌倒在路边，晚7时多，一货车驾驶员发现老人将他抱进驾驶室送回家中，其家人询问驾驶人姓名不肯说，忙中又记错车牌号码，后通过卡口监控查清车号和驾驶人，其家人通过媒体表达感谢之情同时，大队通过人民公安报、扬子晚报、扬州晚报、高邮电视台等媒体全面宣扬乐于助人社会风气，引起共鸣。6月份，姜塘敬老院一老人外出并在安徽境内意外死亡，老人亲属以敬老院管理不善向党委政府施压要求高额赔偿，通过大队在姜塘建设的3组高邮路路监控，发现老人外出曾为其侄女送修电动车并一直未回敬老院，及时化解矛盾。

措施八 责任为先，启动问责机制



大队设立专职法制部门和人员，进一步强化内部管理，倡导理性、平和、公正执法氛围，严肃执法纪律，对全队执法服务活动经常性开展督查，做到有诺必践。对投诉、信访案件以及重大交通事故一律进行责任倒查和责任追究。其中，对执勤单位、民警因执法方法、方式等原因造成执法过错或造成不良影响，进行执法过错责任追究。今年下发执法建议书、整改书8份，推进执法活动规范建设。



督察待疫尸规范