地址: 屏淮路 24 号(通达花苑小区东门南侧 50米) ■ 详情请浏览"今日高邮"网站 http://www.gytoday.cn

房屋中介是"二手房"买卖、房屋租赁双方 的"媒人"。目前,我市拥有房屋中介近200家。 他们的服务质量如何? 是不是规范经营? 近日, 记者就此进行了探访

无照经营中介不少

记者在南海、文化宫路、高沙园等地段发 现,这些地方聚集了大大小小几十家房屋中介, 大部分为一间门面、一张桌子、一部电话、两块 黑板、一台电脑。还有的甚至在自家的院子外挂 起两块小黑板,写上租房信息、二手房交易信息 等,就做起了房屋中介服务。记者跑了近10家 中介,其中只有2家是"亮照"经营,记者以租房 者的身份询问一家中介"老板"怎么无照经营? 这位"老板"说:"混饭吃的,再说小中介没几个 有照的。"随后,记者看到一位房主来办理"二手 房"交易登记,只见房主把"二手房"地址、房型、 联系电话留给中介"老板"后,表示有买主时电 话联系。而中介却没有查看房主的房产证、身份 证等有效证件

存在欺诈经营行为

记者在探访中了解到,部分房屋中介为争夺

房屋中介市场"面面观"

房源或炒房,中介老板会先期购入卖方的房产,然 后进行装修出新,再以高价售出,但装修材料一般 都是些劣质产品。据业内人员称,这种方式虽然前 期投入大,但售后的利润很可观,要比拿中介费赚 得多,一般一套房能赚大几万甚至10万元。

近期,市消协开展了一次消费者问卷调查, 有 63%的消费者认为房屋中介提供的房源信 息存在虚假现象。对此,记者来到一家房屋中介 询问有无瑞和的住宅。这位中介老板说:"瑞和 的房子有,就是价格高一些。"记者问能否去现 场看一下,这位老板面带难色地说:"房东这几 天不在高邮,现房看不到。"随后,记者又来到另 -家中介询问是否有瑞和的房子, 这位中介回 答说:"瑞和的没有,其它小区的房子有。"记者 告诉他,某中介有瑞和的房源,这位中介大声笑 着说:"他吹牛,骗你的,写在黑板上的有一半是 假的,是用来吸引人的。"说着说着,他似乎感到 自己说漏了嘴, 连忙说自己推荐的房源百分之 百真实,只要交了看房费,立即带你去看房。

中介两边通吃

记者在采访中还了解到,"两边通吃"是中 介服务过程中的"潜规则",无论是买卖双方或 租赁、出租双方在交易成功后,都要给中介付中 介费。

在中介市场,不到最后,中介是不会让买卖 双方见面的。中介在向"两边"都收费的同时,有 的还要从中赚取房屋销售的差价。某乡镇的吴 先生在中介看中一套房子, 中介报给吴先生的 价格是58.8万元。但房东在委托中介出售时只 报价53万元,中途被中介升值了5.8万元,房 东并不知情。在办理相关过户手续时,买卖双方 碰在一起说起了房价, 才知道中介和房东报的 价格不一致。事后,经消协调解,中介同意退还 房东部分"升值"房款。

中介市场有待规范

据了解,由于目前房屋中介行业准入门槛 低、投入少、收入可观,一些业务素质不高、专业 知识不够的经纪人便相继进入中介行业。有关 人士认为,要提高房屋中介行业准入门槛,对中 介注册进行严格审查。同时,相关主管部门要加 强对中介机构的备案审查,对未取得备案的中 介机构、未注册的房地产经纪人代理的业务申 请应不予受理。

目前,我市已备案的房地产中介机构有 100 多家,但经过正规培训并获得"经纪人资格 证书"的经纪人只有10多人。有关人士建议建 立中介机构保证金制度,一旦中介机构发生违 规经营行为和消费者发生经营纠纷时,相关处 罚款可以从保证金中扣除,以对中介机构形成 约束。与此同时,相关部门要联手建立健全长 效市场监管机制,消费者要强化自我保护意识 和维权意识,共同营造安全、放心、和谐的消费 郑展 兰英 牧笛 环境。

> 责任编辑 袁 慧





高邮文游店

营业时间: 7:30-22:00 (周-至周日) 址: 文游中路与花湾路交界处

话: 0514-80956555

团购电话:张先生:13773311644

刘女士: 13801449997









德国素来以高超制造工艺享誉世界 SCHULTE-UFER品牌创立于1886年 超过125年的光荣历史,为众多品牌爱 用者提供专业级的各式厨房用具,以其 专业形象以及独特的产品设计,成为德 国专业厨房用具领导品牌。



购物满3600元(即48个印花) 加1元兑换价值550元的德国品牌刀1把



3上行动:

2012年10月31日起至2013年3月19日,在 乐购超市购物单张收银条每满80元,即 送印花一枚,购物满160元,即送印花2 枚,以此类推。集齐指定数量印花,即 可于2012年10月31日至2013年4月2日以 1元人民币或优惠折扣价换购德国品牌 刀具产品,换购刀具请到服务台。

编者按:为认真贯彻落实扬州市卫生局关于在全市卫生系统深入开展"让细节感动患者"为主题的第25届"白求恩杯"竞赛活动及我市卫生局"白求恩杯"竞赛动员大会精神,积极推动"三好一满意"活动深入 开展,市中医医院结合工作实际,坚持以人为本,以"从我做起,让细节感动患者"为主题,推出感动患者服务细节 60条,全面拉开了活动帷幕。同时,为引导动员全院干部职工进一步强化服务意识,牢固树立"以病 人为中心"的服务理念, 切实从医疗服务的细微之处入手, 让细节传递温暖, 服务感动患者, 推进"白求恩杯"竞赛活动取得实实在在的成效, 特在《高邮报》开设专栏, 报道本院开展竞赛活动中涌现出的典型人物及

内外齐修树旗帜

会员价

记高邮市中医医院内科主任陆家武

□ 葛维祥 赵丽 /文 陈进/图

患者为了表达对医生治愈疾病的感激之 情,往往会选择赠送锦旗的方式,显得既文明 又庄重。作为医生、市中医医院内科主任陆家 武更在意的是患者对自己评价的"口碑",对于 实在推却不了的锦旗也只好欣然收下交到院 部,不知不觉间,他却成为医院年度收到锦旗 最多的医生。

市中医医院一位院领导接受记者采访时 说:患者送医生锦旗表达的是最真挚的感情, 闪闪发亮的烫金大字是对医生含金量最高的 真实评价,陆家武主任收到的锦旗是对他名之 所至,名符其实的褒奖。

今年48岁的陆家武,是主任中医师,也是 江苏省中医学会脑病专业委员会常务委员,高 邮市有突出贡献的中青年专家。1986年大学 毕业后即从事内科、脑血管病防治工作,迄今 已近30年。其间,他曾先后到扬州大学医学院 和南京医科大学附属脑科医院内科和神经内 科(脑血管病)各进修一年;他曾师从全国著名 脑血管病专家李作汉、王立教授。在中西医结 合防治脑梗死、脑出血、脑动脉硬化以及头昏、 头痛、麻木、肢体无力等方面积累了丰富经验, 并取得了较好的疗效。

高邮市中医医院 开展"三好一满意"、"白求恩杯"竞赛 "民主评议政风行风"活动巡礼之七

他将患者生命高置于个人名誉之上

多年来,陆家武收到的锦旗很多,他也记 不太清楚究竟有多少面了。不过有两三面锦旗 令他印象深刻,记忆犹新,因为这几面锦旗背 后有着动人心魄的故事

前年冬天,陆家武收治了一位61岁的脑 出血患者,经简单询问得知,该患者已在一家 大医院进行过抢救,经过 CT 检查,医生诊断 为"脑出血量巨大,达100毫升",并劝其家人 放弃治疗,患者家人不甘心,又将其转到省内 某著名医院实施手术,而术后20多天一直昏 迷不醒而被认定为"植物人"。此后,患者家人 抱着试试看的心理将其转到市中医医院治疗。 面对辗转几家知名医院都治疗无望的危重患 者,收?还是不收?陆家武脑海中有过闪念动 摇, 但很快, 救死扶伤的责任感让他收下了该 患者。通过会诊,陆家武制定了中西医结合的 治疗方案,对其进行精心治疗。在长达四个月 的住院治疗过程中,陆家武及医院同仁严阵以 待,密切关注,时刻把守,使患者挺过了感染 关、肾功能衰竭等险要关口,最终神志清醒,肢 体活动自如,兴高采烈地出院回家。患者家人 为了感谢陆家武,悄悄送上厚重的红包,但被 他婉言谢绝了。而后,患者家人难抑心中喜悦 和感激,特地制作了一面印有"医德高尚、医术 精湛"字样的锦旗送给陆家武。

令陆家武印象深刻的第二面锦旗是周山 镇一糖尿病患者家人送的。这位周姓患者曾在 儿子的护送下到外地大医院接受讨治疗,二十

几天仍然昏迷不醒,该医院下达病危通知书, 让其出院准备后事。患者家人万般无奈且心有 不甘地找到陆家武,面对如此急重病人,陆家武 内心很纠结,但最终还是责任感促发他收治了 患者,经过陆家武和同仁们的共同努力,采用中 西医结合特色疗法,终于唤醒了该患者,使其康 复出院。第三面锦旗是一位"特殊病人"的家人 送的。该患者由于外伤导致脑后两根颈椎断裂, 全身瘫痪。在外地一家大型医院治疗一周后,不 见好转,后经人介绍,找到了陆家武。医院一些 同仁劝陆家武,该患者病情危重,很难治愈,弄 不好有损自己的声誉。对同仁们的善意提醒,陆 家武不是不明白,经过权衡还是收治了该患者。 陆家武请示院领导,调集医院多科室中坚力量, 组成了医疗护理小组,采用中西医结合的治疗 方法,推拿、针灸齐上,经过不长时间的精心施 治,奇迹发生了,患者居然能够扶墙走路了。 患者家人激动得包了一个大红包送给陆家武 和同事,但被他和同事们拒绝了。

在陆家武近30年的从医经历中,时常遇 到急重危难患者,每次他都背负着巨大的压 力,置患者利益永远高于个人名誉利益之上, 收治并治愈了多名此类患者,不仅赢得了患者 的尊重,而且树起了一面医者仁心,视责任重

如泰山的模范旗帜。

他以医院为家,视患者为亲人 就在上周的一天傍晚, 陆家武正准备下 班,突然接到马棚镇一患者家人打来的电话, 说其母亲中风了,情况危急。陆家武立即又穿 上白大褂, 并嘱咐其以最快的时间将患者送到 CT 室, 当患者送到后, 陆家武已做好一切准 备,经过 CT 检查诊断,确定患者为急性大面 积脑梗塞,表现为语言丧失、右半身瘫痪。时间 就是生命, 陆家武快速带领患者家人到西药 房,主动担保打了欠条领取了所需药物,又疾 步赶到病房为患者用上药,通过一夜密切观 察,患者状况趋好,第二天早上患者已经能够 抬腿、说话了。当日采访,记者在病房见到了该 患者,正忙于准备第二天出院呢。患者的儿子 对记者说:"如果不是陆家武主任主动加班,为 我母亲快速实施治疗赢得了宝贵时间,不然我 母亲的病情是不敢想象的。

像这样下班了还参与抢救患者的情况,对 陆家武早已习以为常,为了患者的健康,陆家 武几乎常年无休。即使春节这么重大的节日, 他也一样主动放弃休息, 到医院加班看望患 去年腊月二十八,陆家武收治了一位从其 他医院转来的89岁高龄的患者,这位患者肝 脏内长有5、6个脓疱,病情十分危重。陆家武 查阅资料,结合临床经验,在 B 超的帮助下,大 胆采用针筒为患者抽脓的办法实施治疗。自收 治了这位患者后,陆家武天天到病床前观察, 就是大年三十也不例外。大年初一勉强休息-天,初二即对该患者实施抽脓,想不到此举效 果明显,在住院40天后,老人康复出院了。

多年来, 陆家武除了忙碌于门诊和病房 外,还放弃节假日休息,利用难得的闲暇时间, 主动到社区、农村,开办讲座,宣讲医疗知识, 为群众送去健康知识和福音,他此举不仅深受 群众欢迎和好评,而且树立了医者爱人,全心 全意为患者服务的先锋旗帜。