

“六大服务需求”成中小企业渴求“焦点”

□ 殷朝刚



近期,市委办公室、市优化投资环境办公室就全市中小企业服务需求情况,向 135 家企业发放了调查问卷,根据综合调查问卷和回访情况,目前,我市的中小企业渴求“培训服务、共性技术服务、信息服务、市场开拓服务、融资服务、政策服务”等“六大”服务需求。

近年来,市委、市政府把服务企业作为加快政府职能转变的一项重要工作来抓,进一步深化行政审批制度改革,服务范围从传统的政策支持、项目包装申报辅导、办证领证年检、简化办事流程、减免收费,扩大到公共培训和创业服务、信用担保及融资服务、产业配套及技术服务、信息保障及信息化服务等领域。政府服务企业工作得到了企业的充分肯定,满意率达 92% 以上。但随着企业服务需求呈多元化的态势,他们更迫切希望政府部门服务企业更具个性化、针对性和常态化。

培训服务

从调查问卷和回访的情况看,中小企业在培训服务需求方面,对政府主管部门寄予厚望,有近 70% 的企业希望主管部门为企业培训“实用性”培训服务,进行现场培训分析、理论讲授研讨。同时,希望进一步加大“市场营销”、“技改转型”、“项目申报”、“电子商务”、“财会统计”等有针对性的培训,使企业受训人员“到嘴到肚”。另外,他们还希望主管部门多牵头组织一些对一线员工、中层管理人员、高层管理人员的分层次培训,让专家学者、企业家到企业授课,现场指导。

共性技术服务

发展过程中的企业,尤其是中小企业会遇到共性技术方面的“瓶颈”,要解决这些“瓶颈”问题,需要投入、人才和技术。因此,他们迫切需要共性技术服务平台的建设,在工业设计、节能技术、产品检测、物流电子商务、新产品鉴定等

方面为中小企业提供全方位服务,达到资源、人才、技术共享的效果。调查显示,“产学研合作”仍然是企业在技术引进和技术创新方面最需要得到的服务。因为“产学研合作”,让我们的许多企业获得了实惠、尝到了甜头、招引了人才、得到了发展。

信息服务

在信息化时代,信息服务对于一个企业来说至关重要,因此,中小企业对“网络营销平台建设”及“政策法规”、“产业规划”、“市场行情”、“展览展示”等信息资讯非常感兴趣。有的企业通过“网络营销”这种低成本的营销方式,年销售超过亿元;有的企业通过信息服务平台招引了项目,引进了人才,寻求了合作。但也有很多企业在信息资讯获取方面显得能力不足,他们希望政府部门能定期向他们发布一些实用信息,使中小企业也能吃透政策、把握规划、认准行情、转型升级。

市场开拓服务

没有市场就没有出路。中小企业希望政府部门多组织一些“产品交易会”、“与大型企业配套对接会”、“招商引资洽谈会”、“行业论坛”等方面的市场开拓活动,同时企业也希望多参加一些国内外市场考察、贸易团出访等对外交流活动,以进一步扩大视野、开拓市场。另外,他们认为组织国内外市场考察活动,要具有针对性,要能学有所用,希望政府为中小企业量身定制考察的市场、项目、线路。

融资服务

从目前调查情况看,中小企业普遍存在融资难的问题,中小企业迫切希望政府部门成

政策服务

在接受调查的 135 家企业中,有一半以上的企业近年来得到政府政策方面的支持,但也有许多企业反映他们对相关政策不够了解,他们希望得到“财税政策、融资政策、土地政策、减负政策、自主创新政策、市场准入政策、规范涉企行政行为政策”等方面的支持服务。他们认为,企业税收优惠政策、支持技术创新政策、支持专利新产品研发政策、人才培训和引进政策、创业就业政策的服务落实,对企业发展发挥的效果最明显、最利好、最实惠。同时,他们希望取消不合理的规费、收费、罚款、赞助等,以进一步减轻企业的负担。

记者在调查中发现,“法律服务”和“审计统计”服务,也是中小企业渴求的“焦点”。企业在发展过程中,会遇到一些涉及法律、法规等方面的问题,而中小企业目前还没有这方面的专业人才,所以他们希望政府部门能牵头为企业多提供一些劳动人事、商务合同、知识产权保护、债权债务、涉外业务、资产重组、法律诉讼、股权转让等方面的法律服务,为企业保驾护航。同时,他们还希望相关政府部门为企业多提供审计统计、财会代理等方面的服务。



责任编辑 郭兴荣

热烈祝贺

江苏高邮农村商业银行

进驻恒生·欧洲城!

恒生·欧洲城 35万平米超大公园式豪宅彰显实力

多重优惠、超级惊喜尽在房交会!

VIP | 84888888 84655888

项目地址 / 高邮市新长途汽车站对面 发展商 / 扬州恒生置业有限公司 展示中心 / 欧洲城三期售楼处 (新长途汽车站西侧)