

# 新医改 新变化

郭集镇毛港村 72 岁的张广海, 不久前由于骨质增生腰疼、腿疼, 几乎不能下地走路, 老人上了年纪, 又很少去医院, 对“开刀”充满恐惧, 大医院提出要几万元的手术加住院费用, 也让他望而生畏。后来, 他来到郭集镇卫生院, 找到中医主治医师顾同章进行针灸加中药治疗。扎了 10 多天针灸, 张广海已经能下地走路了, “每天来卫生院扎一次针灸, 每次 15 元, 因为参加了新农合, 还可以报销一部分费用。”张广海高兴地说: “只花了几百元, 就解决了我的大问题”。

同样在菱塘回族乡卫生院, 中医科科室业务红红火火, 正在配方的中药师杨志凤说, 来卫生院看病的患者, 大多是奔着中医药来的。平常的日子, 一般每天要抓 20 多张方子, 逢赶集的日子就更忙了, 一天要抓 30 多张方子。中医药具有“简、便、验、廉”的特点, 因此在基层, 就越来越受老百姓欢迎, 发挥的作用也就越大。

今年以来, 我市加大了对中医药事业支持和倾斜力度, 在制定和实施新农合报销制度时, 将中医药费用报销比例提高了 20 个百分点, 市中医院中药特色制剂全部纳入新农合报销范围。

为了让每个人都能在 15 分钟享受到中医药服务, 我市将中医药工作纳入全市医改工作考核目标, 考核权重占整个绩效考核内容的 10%, 还特别要求乡镇卫生院和社区卫生服务中心都要设立 2 个以上中医专科(专病)门诊, 并配备 4-5 名中医药从业人员。村卫生室、社区卫生服务站 100% 提供中医药服务, 为了保证乡镇卫生院的中医科建设, 市财政安排了中医专项经费 270 万元, 用于扶植中医药事业发展; 为

了保证乡镇卫生院的中医科建设, 所有乡镇卫生院的中医科都采用统一风格建设, 仿古式装修, 每个卫生院统一将中医诊室、针灸治疗室、推拿康复室、熏蒸室和中药房、煎药室等中医功能科室集中设置, 连成一体, 形成相对独立的综合“中医诊疗区”。为了便于基层中医药适宜技术的推广运用, 市卫生局还统一为村卫生室配备了神灯、电针仪和“中医诊疗箱”, 内有针灸针、艾条、火罐、刮痧板等常用中医诊疗用具, 中医药在医改中的作用优势吸引了众多医务人员学习运用中医, 为

## 医改助推我市建成 “15 分钟中医药服务圈”



乡镇卫生院、社区卫生服务中心中医诊疗区

年的高邮市“西学中”函授班培养了 90 名“西学中”人才, 能运用统一印发的《中医协定处方集》开具常用的中药方剂。

“成绩的取得, 源于多渠道培养人才”, 市卫生局局长赵国祥表示, 针对农村医务人员缺乏, 中医人才断层的现状, 我们一方面积极引进人才, 帮助他们解决孩子上学、家属调动等实际困难, 另一方面注重对本土人才的培养。我市先后举办了面向乡镇医疗机构的中医大专自考班、中西医结合委培班、中医“四大经典”培训班以及农村优秀中医人才研修班, 主动与中医高等院校挂钩引进中医毕业生, 培养和吸纳了大批“留得住, 用得上”的中医适用人才。市城北社区卫生服务中心高邮籍青年中医孟文高, 1996 年从南京中医药大学毕业分配到高邮工作, 最初由于年轻, 工作局面难以打开, 加之中医科室条件简陋, 缺少中医特色服务项目, 服务量一直处于全院末位, 每个月仅勉强领取一些基本工资。近年来, 我市在基层医疗卫生机构实施了综合改革, 实行绩效考核, 中心投资 20 多万元对中医科进行了改造装修, 添置了常用的中医设备和诊疗用具, 加大中医药宣传, 并在制定考核目标时对中医药服务项目予以扶持和倾斜, 业务量逐步增长, 中心按照多劳多得、兼顾公平的原则, 孟文高不但能够按月领取绩效工资, 还能获得 800—900 元的超劳报酬, 全科 6 名中医人员今年 1—6 月份完成中医门诊量 15181 人次, 占中心门诊总量的 31.4%。孟文高作为中医科负责人还定期组织中医人员深入社区、家庭宣讲中医药保健知识, 受到了社区居民的欢迎。像孟文高这样在我市乡镇卫生院、社区卫生服务中心从事中医工作的有 140 人, 他们以优质、低廉的中医药服务实现了新医改缓解“看病难、看病贵”的根本目标。

我市正是运用种种举措, 不仅把中医药服务送到老百姓的身边, 更“种”进了老百姓的心坎里。今年 6 月份以来, 中国网络电视台以“高邮——农村中医第一家”, 光明日报以“小小中医方, 解决大问题”、健康报以“江苏高邮建成“15 分钟中医药服务圈”、中国中医药报以“江苏居民享受中医药实惠多”等媒体相继以专稿或较大篇幅报道了我市基层中医药服务情况。

葛余兆

# 坚守农村 平凡奉献

### ——记江苏省优秀基层医师、高邮市第三人民医院内科主治医师李春桃

高邮市第三人民医院内科主治医师李春桃, 农民眼中的“李先生”, 他坚守扎根农村, 服务农民的信念, 在基层工作三十余载, 用对群众健康的真情付出, 谱写了一曲基层医务工作者的奉献之歌。

#### 艰苦中磨砺

1974 年, 李春桃从学校毕业, 被组织分配到原武宁乡卫生院工作。当时医院基础条件差, 职工收入待遇低, 农村缺医少药, 但就是在这样的艰苦环境下, 他一干就是十三个春秋, 把人生最美好的青春年华奉献给了农村卫生事业。工作的第二年, 武宁东村发生白喉疫情, 因为医院收治能力有限, 需要安排医生到村驻点开展防治工作。年轻的他主动请缨, 积极投入到白喉防治工作当中。他带着简易的生活用品, 驻到农户家。在村大会堂设置了多张简易病床, 每天上午趁农民下地干活前查房、治疗, 下午深入农户、学校、田头查房防病、宣讲防治知识, 做到早预防、早发现、早治疗。一天工作下来, 常常是满天星斗相伴, 晚上休息前他还要再次查看病人情况, 为第二天的诊疗做准备。20 多天里, 治愈了 30 多例病人。防治工作结束, 李春桃似乎变了个样, 黑黑的, 瘦瘦的, 体重掉了 5.6 斤, 他觉得一切付出都是值得的! 1982 年我市消灭白喉, 李春桃和广大基层医务人员作出了不可磨灭的贡献。

#### 困境中成长

1976 年, 李春桃在市人民医院进修后, 服从组织安排到三垛镇卫生院工作。面对新的工作环境和需求, 他总感到自己的业务水平急需提高。当时, 他的父母年老需要人照顾, 儿子

正进入高中学习关键阶段, 爱人是工作、家庭两头忙, 但为学习新知识、掌握新技术、更好地服务患者, 李春桃毅然申请赴苏北医院进修内科。当时做法虽然得到了老人和妻子的理解, 但他自己内心明白, 自己欠家人的太多。

#### 执着中奉献

踏踏实实做人、勤勤恳恳做事是李春桃一贯的品行。三十多年来, 李春桃一直工作在临床一线。作为特殊的服务行业, 面对突发的急救救治, 他总是急病人所急, 想病人所想, 随叫随到。记得 2000 年夏天的一个晚上, 忙碌了一天的他刚准备洗澡, 值班医生通知他会诊, 病区一名患者突发呼吸困难, 他第一时间赶到病房, 检查分析, 输氧、用药, 待病人病情稳定时已午夜 12 点多钟。在回家经过一座小桥时, 因天黑加上疲劳, 他不慎摔倒造成上臂骨折, 由于当时内科医生少, 在手术后第四天就由爱人骑车送他到医院上班。这样的情形持续了一个多月, 虽有痛苦、不方便, 但每看到患者感激、信任的眼神, 他无怨无悔, 一如既往。

#### 奉献中闪光

2011 年春天的一个上午, 临近下班时, 三垛镇柳北村一位 76 岁高龄的老病号因突发胸痛、呼吸困难入院, 当时病人已不能行走, 陪同前来的老伴也年事已高, 行动不便。可患者急需拍胸片等检查, 李春桃见状, 二话没说, 找来轮椅推送病人到放射科检查, 确诊为气胸、肺压缩面积达 90%。李春桃即刻与同事抬着老人进了病房, 及时采取胸腔闭式引流等治疗措施, 待老人呼吸平稳一些, 已是下午 2 点多, 李春桃却连午饭都没吃上一口。患者的老伴不胜感激, 连声说: “太感谢了, 李先生, 老是麻烦你, 不是你, 老头子不晓得哪天就不在了!” 老人的话质朴而实在, 是的, 这样的例子, 李春桃自己也记不清有多少了。面对群众的赞许, 他总是说: “作为一名医生, 只要多为病人着想, 用我心换他心, 其实就足够了”。

医者仁心。他经常与科室的同事交流心得: 行医先做人, 做人诚实, 行医诚信, 比如临床上看病能吃药的不打针, 能打针的不挂水, 不开大处方, 不收红包、回扣, 尽力解除患者病痛, 尽量减轻患者费用负担, 才能对得起患者对我们的信任。他是这样讲的, 也一直是这样严格要求自己。

李春桃扎根基层, 服务群众, 奉献社会, 广受人民群众好评。曾多次获医院“先进工作者”、“白求恩杯”竞赛活动先进个人、三垛镇“优秀党员”称号, 2012 年获得“江苏省优秀基层医师”称号, 系我市唯一获此殊荣的医务工作者。50 多岁的他, 现在家人都在扬州工作生活, 虽有诸多不便, 但他每天依然像“陀螺”一样, 门诊病房轮回忙碌, 一切都没有改变: 生在农村、长在农村, 服务农民, 是终生的追求。

薛勇



标兵风采

## 高邮市第三人民医院 服务承诺

为全面提高服务质量, 规范执业行为, 改进医德医风, 为群众提供优质、便捷、高效的医疗卫生服务, 争创群众满意医院, 自觉接受社会和群众民主评议。现郑重承诺如下:

**一、强化服务意识, 坚持依法办事。**牢固树立“以人为本”、“以服务对象为中心”的服务理念, 全面深入开展“三好一满意”和创建“群众满意医院”活动。认真落实《江苏省医疗机构主要窗口服务规范》, 医务人员着装整洁, 佩戴胸卡, 文明用语, 温馨服务。定期组织开展服务对象满意度调查, 注重医德医风水平不断提升。

**二、改进医疗服务, 方便群众就医。**认真落实《改善医疗服务 24 条具体措施》和《感动患者服务细节 50 条》, 全面推行门诊弹性排班、全日专家门诊、无假日检查、大型设备检查当日报告, “一站式”导医服务等便民措施, 为群众提供优质服务。定期召开工休座谈会, 邀请患者及家属为医院服务提建议、挑不足。

**三、规范诊疗行为, 保障质量安全。**大力推行合理诊疗、合理用药、合理检查, 逐步实施临床路径门诊诊疗规范和单病种费用管理, 认真落实市内二级以上医院检查检验结果互认等重点制度。严格“三基三严”训练, 探索实施优质护理服务示范工程, 持续推进平安医院建设, 切实保障医疗质量安全。

**四、规范收费标准, 办事公开透明。**严格执行国家、省、市制定的收费标准, 巩固“规范收费医院”创建成果, 做到不分解收费, 不超标准收费, 不自立项目收费。全面公开服务项目、收费标准和药品价格, 接受群众监督。住院病人费用实行一日清单制和出院总清单制, 增强收费透明度。

**五、落实惠民措施, 拓展服务范围。**积极推进基本(重大)公共卫生服务项目实施, 免费为农村妇女提供孕产期保健服务, 为儿童提供优质的保健服务和预防接种服务, 积极推进“金苗通”等预防接种信息化系统建设。为老年人实施定期免费体检, 对慢性病、重性精神病患者开展免费建档、随访等服务, 严格落实三阳河血防查螺工作, 严密监控血防疫情。积极提高居民健康档案建档率和电子化率, 切实把 10 类 41 项基本公共卫生服务落到实处。加强医疗急救点的持续规范化建设。组建五个健康管理团队, 主动上门为群众提供健康管理服务, 探索健康服务新模式。积极探索志愿者服务新模式、新内容。

**六、落实医改政策, 让群众得实惠。**全面落实医改措施, 积极推进综合改革。提高产前诊断率和新生儿疾病筛查率, 进一步加强住院分娩管理, 降低住院费用自付比例, 政策范围内住院补偿比达 75% 左右, 认真落实基本药物制度和药品集中采购制度, 基药类药品实行零差率销售, 切实减轻群众药品费用负担。

**七、落实医德医风规范, 严肃查处违规行为。**自觉遵守《医务人员职业道德规范》和《医疗机构从业人员行为规范》, 自觉做到拒收红包、回扣, 廉洁行医。在门诊和住院大厅处设立意见箱、公布投诉举报电话。对举报、投诉的收受红包、回扣等行为进行严肃查处。

服务热线: 0514-84950120(24 小时)  
监督电话: 0514-84642307

