

新医改 新变化

【故事一】

主人公:高邮市开发区灯塔村村民杨宝英

5月29日下午,我们驱车来到了高邮市开发区灯塔村的村民杨宝英家,自从央视《焦点访谈》播出了杨宝英的事例后,杨宝英也成了远近关注的焦点。杨宝英的老伴取出放在冰箱顶上的今年的住院结账单给大家看看,这次总共花费1900元,属于新农合部分1800多元,扣除报销,实际自己只掏了485元,费用很低。杨宝英目前使用胰岛素治疗以控制血糖,自从去年6月底实行基本药物制度后,原本70元左右一支的药现在降到50元左右,凭新农合结算卡还报销20元。在场的开发区社区卫生服务中心工作人员还告诉杨宝英的老伴,每次购药的发票,新农合实施当场结帐后还可以累计以慢性病特殊病种在年底给予再次补助。

杨宝英和她的老伴对开发区社区卫生服务中心全科医生徐长梅已经如同家人般熟悉,有着徐医生的联系方式。因口服药物控制血糖无效而改用胰岛素后,对于胰岛素怎么低温保存,可以选择哪些注射部位,注射前的消毒,注射药物的方法,针头的更换等等,杨宝英的老伴在徐医生的指导下在行得很。饮食、药物、运动是糖

尿病治疗的三驾马车,主食吃几两,荤菜几两,素菜几两,日常活动怎么安排,隔多长时间检查一次血糖,说起这些,杨宝英和她的老伴也是头头是道。

临走前,杨宝英老伴悄悄地拿出一份自制的表格给我们看,一目了然:新医改前住院看病钱花得多,报销得少,现在是

钱花得少、报销得多。

【故事二】

主人公:高邮市郭集镇盘塘村村民吴凤岗

吴凤岗患高血压已有10年,以前全靠自己琢磨着买点药吃,现在不一样了。

4月7日下午,我们在盘塘村卫生站看见了正在量血压的吴凤岗。“一周来3次量血压,20天左右来买药,每次花费五六元,很方便。有时不来的话,村医陆顺林他们会给我打电话。”他说。实行了基本药物制度后,药价下降了,吴凤岗说自己服用的降压药只要10元钱左右,还能报销50%,比以前降了近一半。“以前去卫生院看感冒,一次就要花300元左右,现在不需要了,10多元就可以了。”他说。

不仅如此,吴凤岗觉得这几年卫生站变化不小,房子变大了,各村卫生站都一个样,村医水平更高了,“墙上都挂着他们的执业资格呢”,药价也公示,觉得像是正式的医院了。

我市不断完善乡镇卫生院、卫生站一体化管理,同时提高村医水平,全面实施基本药物制度,逐年提升新农合保障水平,让老百姓切实感受到新医改带来的实惠。据市卫生局医改办统计,截止今年7月,与去年同期相比基层医疗卫生机构门诊人次上升34.6%,门急诊次均费用下降27.2%,住院次均费用下降14.9%,国家基本药物与国家零售指导价相比平均降幅37.7%,省增补基本药物平均降幅34%,有效减轻了群众的医药费用负担。

药品零差价 服务更贴心 基层看病,实惠!



一位基层院长的工作日志

邵广照,中共党员,外科主治医师,周山镇卫生院党支部书记、院长。曾获2010年度扬州市“医德医风标兵”称号。从2006年底到周山镇卫生院任职以来,他用朴实的品行、真诚的付出带领全镇卫生工作者大打翻身仗,使一个长期全市排名倒数一、二的卫生院跃入先进行列。让我们走进他的一天工作,体味基层院长的生活。

上午 7:15

此时邵广照已从高邮市区的家中赶到卫生院。由于正值夏季,农村老百姓都趁早凉出门办点事情。周山镇卫生院顺应群众的需求,刚进入夏季就对部分科室的作息时间表作了弹性调整:挂号室、检验科、药房等科室必须保证有工作人员提前30分钟进入工作状态,让前来就诊的群众缩短等候时间。有时候清晨6点左右,一些早锻炼的街坊邻居路过卫生院门前感到诧异:“你们上班怎么这么早啊?”打扫卫生、整理科室,提前做好各项准备,以整洁温馨的环境接待服务对象,像这类的事情对于周山镇卫生院职工来说已习以为常,邵广照也一直用自己的行动潜移默化地感染引导全院医务人员“病人需要什么,我们就做好什么。”

上午 7:45

这个时间是医院规定的病房交接班时间。邵广照来到周山工作后一直保持着习惯:在每天大查房前总会一个人在病房里走走,与病人及家属聊聊,看看病人恢复情况,听听他们的意见建议,同时也对病房的卫生等管理情况作一个全面了解,然后在晨会及大查房时与同事交流分享。这天晨会上碰巧听见邵广照在提醒值班护士和保洁人员:“6号病房的地面湿漉漉的,里面住的是一位老慢支病人,老人行动迟缓,很容易被滑倒。”随即他强调了拖地的“细节”:用湿拖把将地面拖干净后,还要用干拖把再拖干,特别是雨天和气压低的天气要保持地面既干又净。邵广照和医护人员感叹:现在老百姓的要求越来越高,我们的服务要越做越细,既要给他们提供一个舒适的看病就医环境,又要力所能及地帮助他们解决就医过程中的一些困难,绝不能让他们再次受到伤害,哪怕是一句温馨的提醒和问候,要让病人和家属体会到亲人般的关怀。

上午 10:00

上午门诊看病高峰已过,邵广照和医疗组的骨干见缝插针,对上周的病历和处方进行过堂会审。检查结果比较满意,处方书写合格率、住院病历甲级率等关键指标都较为理想,药品使用更加规范,尤其是抗生素、激素的使用较以往控制得更严。邵广照欣慰地说:“发挥绩效考核的杠杆作用,对医务人员更新观念,适应医改要求至关重要。”针对门急诊输液率仍然偏高的情况,大家分析认为:表面上看是老百姓主

标兵风采

动要求输液,实际上是我们医生的工作还

不到位。他建议大家在临床工作中要耐心解释、加强沟通,让患者知晓输液的利弊,自觉主动配合医生治疗。同时要求医务人员尤其是临床一线人员在“三基三严”上下苦功,用过硬的技术服务百姓,把通俗易懂的健康知识传授给患者,让广大群众不生病、少生病,少花钱、看好病。

中午 11:30

邵广照与家不在附近的工作人员一样在周山镇中心小学食堂就餐。其实卫生院也可以办食堂,但必然会增加运行成本。为单位向来精打细算、一分钱掰成两半用的邵广照觉得划不来,就对同事说:“我们多走点路去学校吃饭,还易于消化呢。”邵广照是周山镇卫生院的“一把刀”,有时急诊手术,错过了吃饭时间,就用方便面应付一下。这天吃饭准时,饭后他回宿舍休息了半个小时,又为近期要召开的院班子民主生活会、行风监督员会议准备开了。

下午 2:00

邵广照准时出现在他的办公室,他与班子成员相约下午逐个交心恳谈。作为班长的邵广照与班子其他成员知根知底、坦诚相见,平时相互提携,有意见充分沟通,从不打肚皮官司。比如分管院长认为职工绩效考核方案中,服务质量指标所占分值偏低。通过调研,听取职工意见,再借鉴兄弟单位的做法,“一班人”形成共识,及时完善方案,增强了全院上下讲究质量、提升能力的意识;听取党支部成员的意见,将以“让细节感动患者”为主题的第25届“白求恩杯”竞赛与“为民服务创先争优”活动有机结合,收到了相互促进、相得益彰的效果。组织全体党员到周山烈士墓前重温入党誓词,到“高邮好人”时汝铜所在村卫生室现场学习……一项项举措,春风化雨,润物无声。“众人划桨开大船”,邵广照深知一个富有凝聚力、战斗力、创新力的团队是克难制胜的关键。他和他的团队广受人民群众的好评,2010年,卫生院党支部被高邮市委评为先进基层党组织后,2011年又被授予高邮市“十佳”先进党组织称号。邵广照也先后被评为优秀共产党员、医德医风标兵,受到镇党委、高邮市和扬州市卫生局的表彰。

下午 5:15

离下班还有10多分钟,邵广照收拾起公文包,说要去老师家里接女儿。他爱人是其他医院的一名护士,工作也很紧张。整个暑假女儿总是拜托邻居或老师照应。今天女儿到老师家做作业,3点多钟老师打来电话说,有急事要外出,催着接小孩。等他忙完手上的事情,已经快5点了,办公室的同事提醒他,他才着急起来。临走前,他再次在门诊和病房走

连日来,城北社区卫生服务中心年届七旬的退休医生薛来生冒着烈日酷暑,倾心寻找患者的故事在群众中传为佳话。

事情是这样的,7月29日11时许,在家休息的城北社区卫生服务中心副主任医师薛来生接到检验科孟安明打来的急救电话,由他经治的一名李姓患者血糖值检测为42.23mmol/L,超出安全“警戒线”5.6倍,患者可能存在生命隐忧。为了病人的安危,薛来生顾不上吃午饭,骑上自行车就直奔单位,到了单位,才想起患者就诊时只请他开了一张空腹血糖检验单,并没有留下任何联系方式,只是依稀记得患者说过住在老航运公司宿舍。患者的身体耽误不得,薛来生二话不说,立即和同事紧急赶往老航运公司宿舍,转过一个巷口又是一个巷口,走过一个楼道又是一个楼道,挨家挨户查找,经过一番周折,终于找到了这位患者,并说服家人陪同患者到医院做进一步检查和治疗。看着气喘吁吁、浑身被汗水湿透的老医生,患者和家人连声道谢:“感谢老先生,感谢老先生!”薛来生笑道:“这算不了什么,尽心尽力为患者服务好是我们医生的天职,患者安康是我们医生最欣慰的事!”

曹洪彬

老医生追踪患者传佳话

了一圈,并关嘱总值班:“我有点事情,先下班了,住院病人情况平稳,夜里如有急诊手术打电话给我。”邵广照肩负着行政和业务双重担子,不敢有丝毫懈怠。他说:“临床医生不能当离床医生,应当永远到病人身边去。医生要做到心地善良、心灵干净。”邵广照用行动做了印证。

毛亚明

编后语:

周山镇卫生院从“洼地”崛起的事实告诉我们,地方党委政府和主管部门的大力支持、硬件设施的改善固然重要,但持续发展的动力来源于一个坚强有力的基层组织,一个敬业奉献、崇尚实干的团队。我们期待:一位标兵→一群榜样→一个先进集体的几何效应在基层单位放大。

