省烟草公司安全检查组来邮检查指导工作

最近，省烟草公司物流管理处副处长唐卿一行来我市检查指导烟草物流配送及安全工作。

当日，在高邮烟草物流中转站，省烟草公司物流管理处副处长唐卿一行认真检查了安全防护措施、消防和配电设施等情况，查看了卷烟配送工作台帐，询问了送货员工作情况。在通过现场察看和听取汇报后，唐卿对高邮烟草物流配送及“7S”现场管理等方面工作取得的成果予以充分肯定。同时，检查组还就配电标识、检查记录等细节进行了现场指导。扬州市烟草专卖局局长潘茂才、副调研员姚维扬参加了上述检查活动。

局办

把握形势要求 凝聚发展动力

近日，市烟草局召开半年工作会议，传达省、市局（公司）局长（经理）座谈会精神，回顾上半年工作，分析当前形势，部署下半年任务。

会上，市烟草局局长王太法作了题为《咬定目标，突出重点，狠抓落实，确保全年工作任务圆满完成》的工作报告，对下半年工作进行了全面部署：一是突出品牌抓市场，进一步保持经济运行态势；二是强化监管抓打假，进一步提高依法行政水平；三是严格规范抓机制，进一步强化内部监管力度；四是对照标杆抓执行，进一步夯实企业管理基础；五是提高素质抓重点，进一步激发员工队伍活力；六是践行文化抓落地，进一步打造同心服务品牌。

吴仲明

烟草局科技创新工作有实招

为保持去年科技创新良好优势，今年以来，市烟草局高度重视科技创新工作，在总结往年科技创新工作经验的基础上，采取有效措施，加快科技创新工作健康发展。

在科技创新工作中，该局动员职工提高认识，强化组织功能。通过多种形式，使干部职工深刻认识科技是第一生产力的道理，增强科技创新意识，强化科技强企观念，领导班子定期对创新项目进行督促跟踪，营造了崇尚创新、尊重创造的工作环境。激发员工立足岗位，改进技术。鼓励干部职工结合本岗实际，进行小革新、小发明、小创造或提出科技创新构想和合理化建议，集思广益，其中由中转站员工发明的“卷烟专用笼箱移动安全装置”已被国家知识产权局列为专利受理。在此基础上建立长效机制，鼓励创新。按照上级有关科技创新政策，结合单位实际情况，建立了科技创新奖励制度，完善了奖励激励措施，引导广大干部职工多学习、多思考、多创新。

局办

烟草局全面部署下半年打假工作

日前，市烟草局召开专卖人员大会，传达贯彻省、市局（公司）局长（经理）座谈会精神，全面部署下半年专卖打假工作任务。

该局下半年打假的主要任务是：强化协作、加大力度，努力提升市场监管水平。通过发放“举报联系卡”等形式，全面、及时地掌握卷烟市场的动向，采取停供货源、建议降低供货类别等有力措施，强化重点户的打击，切实提高市场监管能力和水平。强化自律，完善机制，努力提升内部监管水平。开展内管信息软件应用等基础知识的教育，扎实做好跟踪检查、订单核查、随机走访等日常工作，重点查处落地不落户、一户多证、虚拟客户等热点问题。强化教育，加大考核，努力提升专卖队员素质。继续抓好高级技能鉴定考试工作，确保通过率达标。结合“基层服务站”和“示范中队”创建工作要求，积极开展专业知识和执法技能的学习，进一步规范中队统一的工作模式。强化教育，落实措施，努力提升安全管理水平。扎实抓好人员、车辆和执法安全管理，防止出现漏管失控和违法事件的发生，确保安全工作无差错。李柏

我市第一批卷烟零售功能终端客户签约

近日，我市第一批共计35名卷烟零售功能终端客户与嘉和公司正式签约。

签约仪式上，市烟草分公司相关负责人提醒与会零售户要本着“自愿参与、自主经营、自我发展”的原则参与功能终端建设，把功能终端建设与提升经营形象，推进品牌培育相结合，促进经营能力和赢利水平不断提升。扬州市烟草公司营销中心相关人员就功能终端建设的目的、意义、权利、义务、要求等方面内容，向零售客户作了相关培训，对柜台安装需注意的事项与大家作了互动交流。

朱大伟

烟草分公司“四化”服务做营销

为进一步提升客户满意度，实现“与客户共创成功”的服务理念，近日，市烟草分公司以“四化”服务为工作举措，大力推进卷烟营销工作上水平。

该分公司的“四化”服务分别是：个性化。围绕营销要求，结合客户销售特点及区域消费者特征，有重点、有选择地加强重点品牌、低焦油品牌引导宣传，认真做好新品七匹狼（硬蓝）、贵烟（好彩）推介，帮助客户做好卷烟陈列、价格标签维护等个性服务。生动化。针对客户的日常经营及有关情况，合理优化拜访时间，加强客户经营和库存状况分析，积极引导营销技巧和市场动态信息，主动当好客户“营销参谋”，提升他们的赢利水平。亲情化。在服务过程中，营销人员以“拉家常”的方式与客户沟通、交流，耐心了解他们经营及生活情况，及时解答客户提出的合理需求，让客户感受到亲情般服务。常态化。通过实地走访或电话询访，注重客户意见和建议的收集、反馈，同时针对服务过程中的盲点，进一步加大服务落实督查力度，固化服务流程，确保服务不打折，质量不降低。

陈宝明

烟草局上半年法治建设工作获政府好评

近日，市政府法治工作检查组对烟草局上半年法治建设工作进行综合考评验收。

检查组通过实地查看、听汇报、查阅台账资料等形式对该局今年以来的法制建设组织管理、制度措施、行政审批、行政执法情况、投诉举报处理情况、学法用法等方面进行了检查，对该局法制宣传教育工作情况给予充分肯定，并希望烟草局进一步加强法治文化宣传氛围营造，充分利用门户网站、宣传专栏、横幅等进行宣传造势，加强对全体职工学法用法培训，规范行政执法行为，维护市场公平竞争秩序。

李柏

烟草局扎实推进党风廉政建设上水平

今年以来，市烟草局狠抓教育、制度、监督等关键环节，推进党风廉政建设工作。

该局抓学习，树立自律意识。始终把严格规范作为保持企业持续健康发展的生命线，通过多种形式，加强制度学习，充分发挥行业明示承诺约束作用，切实抓好规范经营工作，正确处理目标任务和规范经营的关系。抓制度，做好源头防范。进一步完善“三会一课”制度、民主决策议事制度、民主监督制度，进一步建立健全从源头上防治腐败的工作机制。抓民主，强化监督制约。严格落实“三重一大”事项的集体决策，严格按工作流程办事，使广大员工积极参与民主管理，切实维护群众利益。抓教育，筑牢思想防线。组织党员干部观看廉政教育片、举办预防职务犯罪专题讲座，不断增强干部职工的法律意识和纪律观念，增强自律能力，从思想上筑牢遵纪守法的思想防线。

局办

烟草局“四抓”创建“四型”企业

今年以来，市烟草局通过“四抓”措施，努力打造“四型”企业。

一是抓学习强素质，创建学习型企业。充分认识学习的重要性，要求全体员工围绕学习目标制定学习计划。每月召开一次学习经验交流座谈会，共同分享学习成果；二是抓服务求落实，创建服务型企业。深入开展基层党组织服务年活动，通过典型带动，切实提高终端服务水平和服务质量，营造一个“比学赶帮超”的服务氛围；三是抓创新添动力，创建创新型企业。认真落实科技创新工作会议精神，强化领导，明确责任，定期开展全员创新建议活动，积极探索营销、专卖、基础管理等工作新思路、新方法；四是抓纪律建机制，创建规范型企业。严格执行各项规章制度，进一步细化以工作纪律、岗位责任制为主线的工作制度，强化制度约束的严肃性，抓好制度的落实，提升工作的执行力和执行效果。

局办

卷烟配送员暑期经受“烤”验

面对近期连续35℃以上的高温，市烟草分公司积极采取四项措施，一着不让开展卷烟配送工作。

该分公司要求员工睡眠时间有保障。为了避开高温时段，防止员工出现中暑等问题，及时将上班时间调整到早上6点半，并要求员工每天保证7个小时的睡眠时间。卷烟配送有流程。尽管天气炎热，但送货人员仍按照问候、送货、核对、签收、粘贴销售票据等相关送货程序，一丝不苟完成规定动作。高温服务有激情。在工作中，送货员除了主动帮助客户整理库存、分析市场外，还耐心解答客户对于货源投放、卷烟保管方面的问题，帮助客户解决实际困难。安全检查有内容。为保证配送工作正常开展，市烟草分公司认真执行车辆“一日三检”检查填报制度，并将检查内容细化到每个部位，将安全责任落实到每个岗位。

吴仲明

烟草局开展执法满意度评议活动

为加强对专卖执法活动的监督，日前，市烟草局通过问卷调查方式，邀请40名行政相对人和社会群众对专卖执法进行测评。

此次执法评议的内容主要包括三个方面。一是执法形象。调查在执法过程中着装是否整齐、言语是否文明，精神面貌是否饱满。二是执法质量。调查是否存在酒后执法、未亮证执法、单人执法等现象，以及是否有违反法定程序进行执法的行为。三是廉洁自律。主要调查专卖人员是否存在吃、拿、卡、要行为，有无违反规定，利用职务之便，从事与检查无关的事件。通过开展行政执法评议活动，将端正专卖人员执法理念，规范执法行为，营造良好的烟草执法环境。

李柏

高邮烟草 GAOYOU TOBACCO
高邮市烟草专卖局 高邮市新闻信息中心 联办
特约编辑：李建洪 王开军 组稿：李东升 葛维祥