



许慧葡萄急待售引关注 本报免费提供直销门面

8月1日本报以“二十万斤葡萄急‘待嫁’”为题，报道了创业女性许慧20多万斤葡萄急待售一事，引起社会广泛关注。稿件见报后，各大媒体、政府部门、商家企业、市民网友热切关注，许多商贩、市民纷纷赴天山神居山许慧处采购葡萄，还有不少热心市民致电本报热线，表示要采购葡萄，为许慧分忧。

爱心市民自发购买
葡萄园车队排成长龙

昨日，记者再次来到天山神居山葡萄园采访，发现前来购买葡萄的人络绎不绝，通往葡萄园狭窄的小路上挤满了大大小小的车辆，形成了一条长龙。这些都是来购买许慧葡萄的采购车。

许慧告诉记者，最近不少市民前来购买她们的葡萄，还有不少外地网友开车远道而来。据悉，今明两天还将有150多人的车队前来大批购买。“这两天都忙死了！20多个采摘工人都忙不过来，我现在饭还来得及吃呢！”许慧边抹着额头的汗，边喜滋滋地说道。

同行关注专家献策
“葡萄大王”现场支招

采访中，记者看到了一个熟悉的身影，那就是“葡萄大王”曹连标。他此次专程来许慧葡萄园，给许慧提供多方面的现场指导。曹连标告诉许慧，不同品种的葡萄有不同的采摘时间和上市时间，应采用分批分期上市的方式销售。一般葡萄上市时间是40天左右，所以不用担心卖不出去。同时，曹连标还对许慧

葡萄园的日常管理工作提出了有益的建议，比如一筐一般采摘10斤左右，不要放得太满，以保证葡萄不被挤压。另外，要注意葡萄园的卫生工作，给客人留下美好的印象。

许慧有机葡萄
直销点开业啦

连日来，本报接到了不少热心读者打来电话，询问哪里可以买到许慧的有机葡萄。市民杨女士向记者索要许慧的电话，说有时间要开车全家出动前去采购葡萄。“我最喜欢吃夏黑葡萄，放假带孩子一起去采购，还可体验体验劳动的乐趣。”

一个“大客户”陈先生告诉记者，每年他家都要自酿葡萄酒，需要采购几百斤葡萄做原料，“以往都是到街上找好点的葡萄，许慧的葡萄是有机葡萄，太合适了！”陈先生表示，现在，人们都比较关注食品安全和保健养生，如果买来这样的绿色有机葡萄自酿葡萄酒，不仅营养价值比市面上卖的葡萄酒高，而且没有添加剂，会更加健康。

3日，来高邮出差的苏州水果商人蒙先生看到本报报道后，给本报热线打来

电话，表示愿意从许慧那里进葡萄到苏州销售，希望记者能牵线搭桥。蒙先生告诉记者，他做了多年的水果生意，这次来高邮就是为了进货。当他看到《高邮报》报道牛粪作肥料葡萄高产的消息后，希望也能创业女性许慧出一份力。看到记者传给他许慧葡萄的图片后，蒙先生说，他打算近期到葡萄园看一看，如果葡萄符合要求，他每天至少会采购5000公斤左右的葡萄发往苏州。

为减轻许慧葡萄销售压力，近日本报为许慧葡萄免费提供直销门面。如有市民想购买许慧有机葡萄，可直接到高邮市新闻信息中心楼下直销点（文游中路176号）购买。

虎博 晓晖

《二十万斤葡萄急“待嫁”》后续报道



许慧饲养的奶牛

爱心，在同学QQ群里传递

7月29日上午，市人民医院10楼住院病房里出现感人一幕：郭集初级中学91届的7位同学代表，带着本届同学募捐的33100元爱心款，专程看望身患重病的同学曹国山。

今年38周岁的曹国山是郭集镇孙各村人，今年夏季农忙期间突感身体不适，去医院检查发现已是肝癌中晚期。曹国山立即住院进行手术，肝脏被切除掉三分之二，花去近十万元。因家中经济困难，黄国山术后一星期就出院回家。由于刀口还未愈合好，回来不久曹国山就出现腹内严重积水现象，只好又到市人民医院住院治疗，每个月的医疗费用达2万元。

7月21日上午，当同学张国华将曹国山的不幸遭遇在QQ“郭集初中91届同学群”中发布后，立即在群中引起强烈反响。有同学发出“一人有难大家帮，我们应该向他伸出援助之手。请各位同学有钱出钱，有力出力，少打一次牌，少吃一顿饭。尤其是企业界的同学，更要多担当些”的号召。群主王立祥立即表示，他带头向曹国山捐出1000元；同学王志琪捐出2000元；接着同学李林、乔德兵、吴诗君、王志霞、姚宏刚、詹少梅相继捐款到张国华的账户上……当天上午，同学群里的爱心捐款就达8500元。随后的几天，爱心救助



持续高温让电网压力骤增 供电公司：避开用电高峰合理安排用电时间

今夏罕见的持续高温天气，让居民用电量剧增。近日，记者来到市供电公司了解居民用电情况。

据市供电公司电网调度处负责人介绍，今年七月份我市总用电量达到了1.9397亿千瓦时，其中7月30日的用电量最高，为37.946万千瓦时，比往常日用电量平均多出30%左右。用电高峰期主要集中在中午10时30分到11时，用电负荷主要源于企业生产和居民做饭。晚上8时到9时会出现第二次用电高峰，主要是因为电视和空调的大面积使用。

随着用电量的上升，市供电公司电力抢修班七月份即开始“大忙”。7月22日至31日持续高温的这几天里，抢修班接到省报修电话“95598”477起，接到市供电公司报修电话223起，仅这9天就占了7月份整月报修量的43%。其中7月29日这天报修总量就达104起，为当月最高。

据介绍，夏季用电高峰出现跳闸、电线烧坏、电能表故障等大多是由于家用电器超负荷使用导致的。为此，市供电公司提醒请广大市民合理安排用电时间，尽量避开高峰期用电。

姜桂林

责任编辑 郭兴荣

市卫生系统开展第25届“白求恩杯”竞赛

让细节感动患者 推更多特色服务

感动患者服务细节50条

- 1、一站式服务中心免费为行动不便的患者提供轮椅、寄存物品、自助挂号、自助打印、自助购物等服务。
- 2、门诊配备手机快速充电器、茶水桶（为门诊患者提供热水）、便民箱（内有：针线、老花镜、纸笔等）、纸杯、急救箱和氧气袋等。
- 3、门诊配备数字电视，为等候时间较长的患者提供报刊杂志、健康知识宣传读本等。
- 4、为门诊空腹采血的患者在检查后提供早餐。对待出现低血糖症状的患者，主动提供糖水等，并安抚患者，消除患者紧张情绪。
- 5、冬天在所有的铁质候诊椅上增加棉质椅垫，为门诊输液患者提供热水袋保暖，为输血患者提供输血加温器。
- 6、帮助门诊输液患者倒水，如厕时帮助提输液瓶。对年龄较大，语言不通，沟通困难的就诊者，护送到服务中心、周山镇卫生院等单位，看如何感动患者。
- 7、进行妇科检查时，主动为患者

- 者拉上隔帘，保护患者隐私。
- 8、对儿童进行各项操作时增加语言、肢体的沟通，让患儿减轻恐惧感和疼痛感，如能吸引孩子的小故事，儿童喜欢的卡通小玩具，让患儿民箱（内有：针线、老花镜、纸笔等）、纸杯、急救箱和氧气袋等。
- 9、儿童输液室内有相对独立，环境温馨，设施便捷的哺乳区，保护年轻妈妈的隐私。增设婴儿尿布台，方便宝宝换尿布。
- 10、测量血压结束后，为患者放下卷起的袖子。
- 11、天冷时对患者进行肺部听诊预先温暖听诊器胸件，避免患者因寒冷产生的不适。检查完毕后帮助患者整理好衣服。
- 12、腹部触诊时，手应预先温暖，动作要轻。
- 13、为需要空腹检查的门诊患者提前30分钟开机。
- 14、为做腹部CT检查或需要膀胱充盈检查的患者，提供饮用水。
- 15、为门诊患者进行B超检查

扶手的轮椅称，方便行动不便的患者称体重。

24.给每个入院患者发放“温馨直通车”卡片，详细介绍入院后的相关流程，使患者尽快熟悉医院环境，减少陌生感，增加安全感。

25、入院时为急诊患者提供方便包，方便包内有毛巾，牙膏，牙刷，卫生纸等。

26、检查每一位住院患者及其家属的鞋子，提醒鞋底防滑的患者和家属加强防护。

27、为眼科入院患者提供一个放眼药水的小盒子，集中放置眼药水，方便患者保管。

28、为住院患者提供小型盆栽、花卉，美化病区环境，放松患者心情。

29、对住院时间较长的患者，尽量将他的床位安排在靠窗朝阳的地方。

30、午休时帮住院患者拉上窗帘，患者醒后再帮其拉开。

31、对无子女陪同的老年人，多陪他（她）们说说话。

32、春节给不能回家过年的患者送上贺卡和吉祥物，祝福早日康复。

33、患者过生日时，送上生日贺卡，小朋友则送上生日蛋糕，让他们度过一个特殊的生日。

34、帮助卧床、生活不能自理的患者在床上洗头并吹干。

35、中餐和晚餐前用消毒小毛巾或快速手消毒液帮助患者餐前擦手。

36、为意识障碍，不能自行翻身、翻身后又不能自行保持体位的患者，准备适合的体位垫。

37、制作温馨提示牌，放在患者床头柜上，帮助患者配合治疗。如：您有口服药在护士站、晨晨抽血请空腹、您需测血糖、您有餐前药等。

38、患者输液结束时，为其放下

衣袖，将输液的一侧肢体摆好位置。

39、对输液、静脉抽血等病人，在拔出针头时，要细心指导病人压迫穿刺部位，防止发生瘀血。

40、为患者及家属提供微波炉，各种疾病健康教育资料，针线、纸笔外，还提供洗发水、电吹风、一次性纸杯、投币洗衣机、轮椅、助行器、陪护椅等便民设施。

41、病房日间免费提供椅子，晚间免费提供折叠式陪护床，方便家属或陪护休息。

42、主动为导尿后患者系好尿袋，为灌肠后患者提供卫生纸。

43、为住院后需要做辅助检查的患者，预约好检查时间，安排专人陪同检查。

44、手术患者接入手术室后，安排人员陪护等待，并播放舒缓的轻音乐，帮助患者放松心情。

45、通过手术室外显示屏及时发布患者手术进展情况，让家属了解手术进展情况。

46、为术后带管患者提供特制的引流背包，方便患者下床活动时妥善固定引流管。

47、凡手术患者需作内腔冲洗的，将生理盐水放入恒温箱内加热至合适温度，以帮助维持患者体温恒定，有利于术后恢复。

48、手术患者暴露手术野需要脱去病员服，用加温后的被子为患者保温。

49、出院前一日，为患者准备一份《服药清单》告知日常药物的服用剂量、频次。发放“联系卡”，介绍出院流程，告知复诊时间，提供管床医生、管床护士的联系电话。

50、出院当日安排人员为患者办理出院手续，提供住院清单、住院发票。

城北社区卫生服务中心 创优质服务 展细节之美

7月28日上午，室外是烈日炎炎，然而市城北社区卫生服务中心门诊输液室内却是丝丝凉意。该中心门诊输液室内空调降温正适宜，青年志愿者服务更贴心，她们为每位前来输液的患者免费提供绿豆汤、凉开水等防暑降温服务。这让患者和家属感动不已，大家纷纷称赞说：城北医护人员想得真周到，大伏天下为我们送来凉爽，让我们感到特别惬意！

据了解，自从以“让细节感动患者”为主题的第25届白杯赛活动开展以来，市城北社区卫生服务中心从细微之处着手，为患者提供优质、贴心服务。如为方便病人看病，在门诊楼加装了电梯；为保护患者隐私，在每个门诊诊室安装了隔帘；为方便病人检查治疗，还在空腹抽血、B超检查、手术患者的床头等地方放置温馨提示牌等，真正做到让细节感动患者。曹洪彬



因为城北社区卫生服务中心青年志愿者为门诊输液患者送上清

凉可口的绿豆汤

市第三人民医院细节之中见提升



图为市第三人民医院内科护士为住院老年患者洗脸

市第三人民医院医护人员在医疗服务过程中，从每一件小事做起，点点滴滴从患者角度出发，用心服务，真情呵护，力求把服务做细、做深、做新，让患者得到更及时、更方便、更安全、更廉价的医疗服务。引“用心服务”护理理念，促进服务更温暖

市三院围绕服务细节，坚持“用心服务”的理念，将人文关怀融入护理工作之中，在提供基础护理服务和专



图为市第三人民医院外科护士为术后患者按摩

业技术服务的同时，关心患者的日常生活，将患者当作亲人般照顾。各病区紧密结合对优质护理服务新模式的探索，分别推出适合不同病患的服务新举措。如外科病区针对部分病人术后自行翻身有困难，医护人员主动协助患者翻身并给予按摩，促进血液循环，防止褥疮发生；内科病区为高龄患者提供亲情化护理服务，减轻病人家属护理压力，改善患者就医心理，架起了护患沟通新桥

为让患者更深切的体会到来自医务工作者的关怀和温暖，改变看病就医过程中的感受，在第25届“白求恩杯”活动中，周山镇卫生院从小事入手，从细节出发，身体力行“感动患者服务细节50条”。

一个动作，多一些温暖



因为周山镇卫生院B超室医生为检查后的患者擦净身上的耦合剂

周山镇卫生院B超室是一位年轻的工作人员，前来就诊的患者交口相传的是：“这个小医生真好，态度好，查的细，解释的也细”。这是该院B超室工作人员历来的好习惯，对前来检查的患者给以周到的服务，主动帮助患者上、下检查床，即使是活动自如的患者，至少

会给个温馨的提示“我来帮助你。”检查完毕总会认认真真的帮助他们擦拭耦合剂，直到干净。就这样日复一日、年复一年，形成了工作之中的规定动作，也赢得了广大群众的赞誉。

一张卡片，多一份牵挂
前来周山镇卫生院就诊的患者都会收到一

梁。一病区88岁高龄的钱老先生在护士为其洗脸后，开心地说：“你们的服务真是太好了，太谢谢你们了！”

让常规服务向前一步，推动服务再创新

三院心B超室是市级“工人先锋号”，自“白杯赛”活动开展以来，该科积极创新服务模式，考虑到一些需要饮水至膀胱充盈检查的患者，在候诊区设置了饮水机，既有可直接喝的纯净水，也有白开水；同时，在每次患者做完B超后，医务人员还主动为患者擦净身上的耦合剂，把延伸服务纳入常规动作。一位刚做完检查的患者说：“现在医院的服务真的是越做越细了，连一些小事都是医生亲自动手，确实不容易！”

免费提供煎药服务，力求服务更周到

考虑到患者把中药拿回家煎服有诸多不便，为保证患者能喝上质量有保障的中药汤液，三院添置了煎药机、打包机，安排专人负责免费煎药服务。新引进的现代化的煎煮设备采用不锈钢材料为煎药容器，煎煮过程是在全封闭条件下完成，因此煎出的中药汤液质量稳定、卫生，不仅明显高于传统方法，且塑袋密封包装，随时加热，便于携带和服用，夏天放在冰箱里即可。“现在吃中药方便多了，不用我们自己慢慢熬了，出差携带也方便，医院为我们想得真周到啊！”一位长期在外跑销售的小老板这样说。

给患者提供最贴心的亲情化细节服务，市三院结合实情，进一步认真梳理、创新，完善服务环节，促进优质服务向更深更细处发展。

薛勇

周山镇卫生院 专注细节 感动患者

张小卡片，上面有接诊医生的联系方式，以及就诊后医生所着重交代的事项。然而更重要的是这张卡片带给了患者及其周围居民许多方便，在任何时候，有健康问题需要咨询时，这张卡片就会体现出方便、快捷的价值。所以经常听见当地群众这样评价：“周山卫生院医生发的小卡片就是不一样，既是健康知识的宣传单，又是医生的名片。”

一项创举，多一度关怀

新农合结报，以及一些病人就诊

毛亚明